

MES A MES



JUNTOS
*Salvamos
Vidas*

DIRECTIVA

**DR. JUAN MANUEL MÉNDEZ
GARCÍA MAYOR GENERAL[®] ERD**

Director de la Dirección de Servicios
de Atención a Emergencias
Extrahospitalarias (DAEH)

LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA

Encargado del Departamento de
Relaciones Públicas

LIC. GRECIA GÓMEZ

Coordinación

LIC. ARIS BELTRÉ

Corrección

LIC. CAROLINA MONTERO

LIC. PAOLA DE LA CRUZ

Redacción

LIC. LUIS EDUARDO GARCÍA

GABRIEL GUZMÁN BODDEN

YALMI LÓPEZ FERNÁNDEZ

Diseño Gráfico

LIC. YULISA TAVAREZ

Difusión / Redes Sociales

BRYAN SANTANA

ENMANUEL ESCOTO

ESTEBAN MORONTA

Fotografía

NUESTRA PORTADA



Simulacro Nacional
por Evacuación de
Terremoto

UNIBE RECONOCE A JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA

EN LA XIII JORNADA DE COMPROMISO CIUDADANO 2025

La Universidad Iberoamericana (UNIBE), durante la celebración de la XIII Jornada de Compromiso Ciudadano 2025, otorgó un reconocimiento especial a Juan Manuel Méndez García, en honor a su destacada trayectoria de servicio, su liderazgo institucional y su firme compromiso con la protección de la vida y el bienestar del pueblo dominicano.

La jornada es un espacio dedicado a destacar la responsabilidad cívica, la gestión de riesgos y la construcción de una sociedad más segura.

En esta edición, la institución durante la ceremonia, encabezada por la rectora de UNIBE, Dra. Odile Camilo, entregó el Premio Quintiliano Jáquez a Méndez García, una distinción que exalta la entrega, responsabilidad y ejemplo cívico de personalidades que han dedicado su labor al fortalecimiento de la ciudadanía y la gestión integral de riesgos.

Méndez García recibió el reconocimiento, expresó palabras de gratitud, dedicando el premio a su familia y amigos.

“Quiero agradecer también a mi familia: a mi esposa, mis hijos, mi madre, mis hermanos y a mis amigos, porque muchos de ellos con los años se convierten en familia. Antes de terminar, deseo citar una frase de una persona humilde y sacrificada, a quien agradezco profundamente: mi madre. Hoy, con 89 años y pese a los desafíos propios de su edad, sigue siendo inspiración, así como el más pequeño de mis hermanos, siempre me recalca: hay que estudiar; es la única forma de ser alguien en la vida, ese consejo marcó mi camino”, expresó Méndez García.

Asimismo, el director del COE y la DAEH destacó que su vida profesional ha estado guiada por el compromiso de servir y preservar vidas.



“ Quizás la vida me ha puesto en la posición de luchar tantos años para preservar vidas, pero créanme, es un don que Dios otorga a los seres humanos. Cada día me levanto agradecido por haberme permitido servir durante tantos años. A mi madre, que ha sido un ejemplo de sacrificio, también dedico este reconocimiento ”

Dr. Juan Manuel Méndez García



“RETOS, DESAFÍOS Y BUENAS PRÁCTICAS”

REAFIRMA SU COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA DE LA ATENCIÓN EXTRAHOSPITALARIA

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), celebró su Segundo Simposio Nacional de Atención Extrahospitalaria, bajo el lema “Retos, Desafíos y Buenas Prácticas”, con el propósito de fortalecer la articulación institucional, promover el intercambio de conocimientos y delinear los principales retos que enfrenta el Sistema de Atención Extrahospitalaria en la República Dominicana.

Durante el acto, se destacó que en la gestión que encabeza Juan Manuel Méndez García y su interés en la atención extrahospitalaria. En el evento, el doctor Rudy de Gracia, encargado de Gestión Extrahospitalaria, resaltó la importancia de la continuidad de estos seminarios, los cuales permiten identificar oportunidades de mejora, fortalecer las competencias del personal y analizar indicadores claves para el perfeccionamiento del servicio prehospitalario.

En tanto el doctor Aljeriz Jerez, encargado del departamento de enlace con la red pública de salud, destacó que el director de la institución, Juan Manuel Méndez García, mantiene un monitoreo constante del servicio para garantizar una atención oportuna y de calidad, tal como ha instruido el presidente de la República, Luis Abinader.

El simposio, organizado por el Departamento de Gestión Extrahospitalaria, reunió a 15 expertos nacionales en diversas áreas

relacionadas con la atención de emergencias y urgencias. A la actividad acudió personal del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, Seguro Nacional de Salud (SeNaSa), Ministerio de Salud Pública, instituciones académicas y organismos vinculados al sistema, además de colaboradores administrativos.

Los especialistas abordaron múltiples ejes temáticos orientados a fortalecer la calidad del servicio extrahospitalario como son la selección de centros de salud desde la atención extrahospitalaria, por el doctor Frank María, coordinador de médicos reguladores de la DAEH, enfatizó la importancia de elegir adecuadamente los centros según la condición clínica del paciente.

Asimismo, la retención de ambulancias en centros de salud, tema expuesto por el doctor Antonio Jiménez, destacó la necesidad de reducir tiempos de espera para





garantizar disponibilidad y rapidez en la respuesta, manejo extrahospitalario del código ictus, donde la doctora Juleydis Morel explicó la urgencia de aplicar protocolos rápidos para disminuir las secuelas en pacientes con accidentes cerebrovasculares.

Otros temas de interés en el evento fueron, traslado infantil seguro, disertado por la doctora Larissa Rojas, coordinadora regional de Centros de Urgencias y Emergencias (CRUE), la cual detalló medidas esenciales para la protección de los niños en el transporte prehospitalario y enfatizó el mantenimiento de los equipos utilizados.

Cuidado del personal de atención extrahospitalaria, abordado por las doctoras Zuleika Vásquez, Martha Román y Margarita Ramírez, quienes subrayaron la importancia del bienestar físico y emocional del personal operativo para garantizar un servicio óptimo.

El tema de los programas de rotación de residencia de emergencia por la DAEH, donde la especialista Escania Reinoso destacó la formación continua como herramienta clave para fortalecer competencias, psicología en atención extrahospitalaria y desastres, expuesto por el doctor Lowesky Mercedes, coordinador de Operaciones

del 9-1-1, donde se expuso la relevancia del apoyo psicológico en la gestión de emergencias.

Telepsicología en primeros auxilios, presentado por la psicóloga clínica Rosandy Alcántara, destacando el impacto del uso de tecnologías en la atención emocional a distancia, línea de investigación en atención extrahospitalaria, expuesto por el doctor Andy Ogando, donde enfatizó la necesidad de producir evidencia científica que contribuya a la mejora de los procesos.

Otros de los temas fue la continuidad operativa durante eventos hidrometeorológicos, presentado por los doctores Joan Martínez, Evelin Bernabeb, Ilsa Pineda, Reyna Belliard y Yaneris Álvarez, los cuales abordaron protocolos de preparación y respuesta ante emergencias climáticas.

Este segundo simposio realizado reafirma el compromiso de la DAEH de fortalecer la capacidad de respuesta del sistema extrahospitalario, mediante la identificación de desafíos, el intercambio de buenas prácticas basadas en evidencia y la optimización de la coordinación interinstitucional. Con ello, la institución continúa trabajando para elevar la calidad del servicio prehospitalario que se brinda a la población dominicana.

BIENVENIDA A LA *Navidad*





*Un ambiente navideño de unión y
compañerismo reflejan los valores que
nos identifican como institución.*



REFUERZAN LA CAPACIDAD OPERATIVA CON NUEVAS AMBULANCIAS ENTREGADAS EN VARIAS PROVINCIAS DEL PAÍS

La Dirección de Atención de Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) continúa fortaleciendo la red nacional de respuesta prehospitalaria con la entrega de modernas unidades en diferentes provincias, garantizando así una atención más rápida, segura y eficiente ante situaciones de emergencia.

NUEVAS UNIDADES EN ESPAILLAT, BARAHONA, LA VEGA Y SAN CRISTÓBAL.



Enriquillo, Barahona

El Ayuntamiento Municipal de Enriquillo recibió una nueva unidad de soporte vital avanzado (SVA) con el objetivo de fortalecer la capacidad de la región.



Constanza, La Vega

El hospital Pedro Antonio Céspedes, en Constanza, recibió una nueva ambulancia destinada a mejorar la respuesta en esta zona montañosa.



Las Parras, San Antonio de Guerra

Se hizo entrega de una unidad de ambulancia marca JAC al señor Augusto Alcántara, representante del Centro de Corrección y Rehabilitación Las Parras.



Palenque Y Yaguata, San Cristóbal

En Palenque, la ambulancia fue entregada por la Dra. Natalia Carmona. La nueva unidad fue recibida por la Dra. Rosa Antigua, el alcalde José del Carmen Oviedo, y demás miembros comunitarios.

DAEH TAMBIÉN FORTALECE INSTITUCIONES MILITARES Y POLICIALES

Como parte del mismo programa de fortalecimiento, la DAEH entregó nuevas ambulancias al sistema de salud de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional.



Hospital General Docente de la Policía Nacional

La institución también recibió una nueva ambulancia, entregada a su subdirector administrativo, Héctor Iván Matos. Con esta unidad, suman dos las entregadas recientemente, reforzando el parque vehicular y mejorando la capacidad de asistencia médica de la Policía Nacional.



Ministerio de Defensa (MIDE)

Asimismo, el Ministerio de Defensa recibió dos nuevas ambulancias, recibidas por Isidro Heredia Reinoso, con el objetivo de ampliar la capacidad operativa del cuerpo castrense en materia de atención prehospitalaria.

Hospital de las Fuerzas Armadas

El director de la DAEH, Juan Manuel Méndez García, junto a Victoriano Constanza Alcántara, entregó una ambulancia al Hospital de las Fuerzas Armadas, recibida por Danny de Jesús Jiménez Encarnación. Méndez García destacó que esta unidad contribuirá significativamente al fortalecimiento del servicio de emergencias del centro.

*Un compromiso asumido
por instrucción del
presidente Luis Abinader*

El director de la DAEH reiteró que estas entregas forman parte de las disposiciones del presidente Luis Abinader para continuar elevando la calidad de las atenciones extrahospitalarias en todo el territorio nacional.



SIMULACRO NACIONAL DE EVACUACIÓN

“OMEGA 2025”

LOGRANDO EVACUAR UN TOTAL DE

937

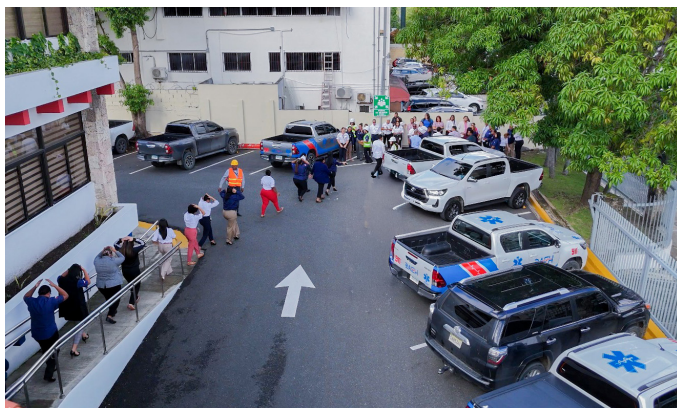
PERSONAS A NIVEL NACIONAL

La Dirección de Servicios de Atención de Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), en coordinación con el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), llevaron a cabo el Simulacro Nacional de Evacuación “Omega 2025”, una jornada nacional enfocada en fortalecer la preparación y respuesta ante situaciones de desastre tal y como ha instruido el presidente Luis Abinader.

El objetivo principal del ejercicio fue poner en práctica los planes de emergencia y verificar la correcta ejecución de los procesos de evacuación en las diferentes instituciones participantes, garantizando que el personal esté capacitado para actuar de manera oportuna y eficaz ante escenarios de riesgo.

El simulacro se activó tras la emisión de una alerta por un sismo simulado de magnitud 7.2 en la escala de Richter. A partir de este escenario, la DAEH y el COE pusieron en marcha sus protocolos de emergencia, logrando evacuar un total de 937 personas a nivel nacional, de las cuales 211 corresponden a la sede central de la DAEH.





TIEMPO PROMEDIO

1 13
MINUTO SEGUNDO



En cuanto al desempeño operativo, el tiempo promedio de respuesta nacional fue de 1 minuto y 13 segundos, mientras que, en la sede central de la institución, la evacuación se realizó en un tiempo promedio de 1 minuto y 2 segundos.

En tanto, a nivel nacional se registró un tiempo mínimo de respuesta de apenas 6 segundos en la provincia de San Juan y el tiempo más prolongado fue de 5 minutos en la provincia de La Vega.

El ejercicio completo tuvo una duración total de 33 minutos en todo el territorio nacional.

La DAEH y el COE informaron que los resultados integran los datos de la sede central y de los Centros de Regulación de Urgencias y Emergencias (CRUE) ubicados en las diferentes provincias del país.

El exitoso desarrollo del Simulacro Nacional de Evacuación “Omega 2025” es una muestra del compromiso institucional con la preparación y la gestión de emergencias, fortaleciendo las capacidades del personal y la efectividad de los planes de contingencia para proteger al pueblo dominicano.



MISA MENSUAL ACCIÓN DE GRACIAS



ADESIN RECONOCE A JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA POR SU COMPROMISO CON LA SEGURIDAD DOMINICANA

La Asociación Dominicana de Empresas de Seguridad (ADESIN) otorgó un reconocimiento al director de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) y del Centro de Operaciones de Emergencias (COE), Juan Manuel Méndez García, por su destacada labor y compromiso con el bienestar y la seguridad de la comunidad dominicana.

El motivo de la distinción fue para destacar su liderazgo al frente del COE, destacando a esta institución como fundamental en el manejo de emergencias y desastres en el país.

El reconocimiento fue recibido por el encargado de despacho de Méndez García, el Coronel Esusebio Montilla, quien recibió la distinción en su nombre y expresó su sincero agradecimiento.



La entrega fue realizada por el mayor general retirado Fredy González Estrada, en su calidad de presidente de ADESIN.

Este acto subraya la importancia del trabajo realizado por el equipo de emergencias y la colaboración entre las entidades de seguridad en la República Dominicana.

MÁS SEGURIDAD PARA LOS ATLETAS: CAPACITANDO A ENTRENADORES EN PRIMEROS AUXILIOS

La Dirección de Servicios de Atención de Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), a través de su Departamento de Gestión de Riesgos y Desastres, reafirma su compromiso con la protección y el bienestar de la comunidad deportiva al desarrollar un taller de Primeros Auxilios especializado para el equipo de Olimpiadas Especiales.

La capacitación estuvo dirigida a entrenadores, líderes deportivos y cuidadores de los atletas, con el objetivo de dotarlos de herramientas prácticas para brindar una respuesta inmediata y adecuada ante emergencias o incidentes durante las actividades deportivas.

La capacitación se llevó a cabo en el Salón de Entrenadores del Centro Olímpico, don-



de más de 60 participantes formaron parte de esta jornada formativa, garantizando que toda la red de apoyo de los atletas cuente con los conocimientos necesarios para actuar con eficacia ante cualquier eventualidad.



UN ESPACIO PARA ESCUCHARTE



EQUIPO DAEH FORTALECE CAPACIDADES EN ISRAEL SOBRE MANEJO DE EMERGENCIAS Y EVENTOS CON MÚLTIPLES HERIDOS

Una experiencia internacional de cooperación y aprendizaje para la resiliencia sanitaria dominicana.

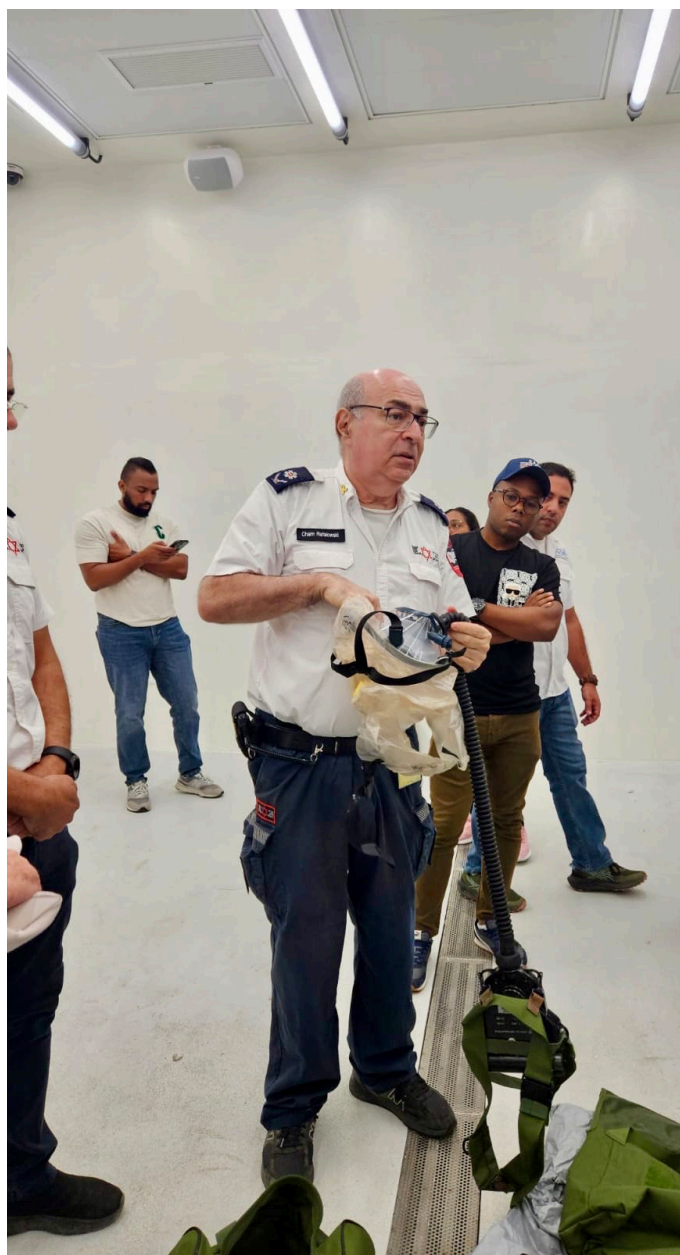
Como parte del proceso de fortalecimiento del equipo médico de emergencias de la República Dominicana, miembros de la Dirección de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) participaron en el programa internacional Manejo de Situaciones de Emergencias y Eventos con Múltiples Heridos, realizado en el Estado de Israel del 19 al 31 de octubre de 2025.

Esta iniciativa, coordinada conjuntamente por el Ministerio de Salud Pública y la Embajada de Israel, permitió que los representantes dominicanos —invitados como parte del equipo EMET (Emergency Medical Team)— fortalecieran sus competencias técnicas y operativas en la gestión extrahospitalaria, la continuidad de operaciones sanitarias y la coordinación interinstitucional durante emergencias.

Participación

La delegación de la DAEH, en representación del equipo médico de emergencias de la República Dominicana (EMET), estuvo encabezada por el Dr. Joan Nicolás Martínez Herrera, coordinador regional Este y el Dr. José Miguel Castillo, coordinador operativo de la provincia La Altagracia acompañando a la Viceministra de Gestión de Riesgo, Dra. Gyna Estrella, quien encabezó la representación oficial del país.

También participaron el Coronel Rafael Zabala, Encargado de la Unidad NBQR del Centro de Operaciones de Emergencias (COE); el Director de Gestión de Riesgo del MSP; una comisión de la Cruz Roja Dominicana; y médicos en formación de las especialidades de Emergencias y Desastres y Medicina Familiar.



Desarrollo del programa y experiencias de aprendizaje

Durante doce días consecutivos, los participantes recibieron formación teórico-práctica en gestión de emergencias, continuidad hospitalaria y liderazgo operativo en crisis. El entrenamiento incluyó talleres, simulaciones y visitas técnicas a instituciones israelíes de referencia, destacando tres componentes esenciales para el fortalecimiento de la DAEH:

1. Hospital Sheba – Tel Hashomer:

Continuidad de operaciones y resiliencia hospitalaria

El Hospital Sheba, considerado uno de los diez mejores del mundo, presentó sus protocolos de resiliencia hospitalaria durante conflictos bélicos y desastres naturales, su sistema de telemedicina para monitoreo remoto de pacientes, y la estructura del pasillo de descontaminación Nuclear, Biológico, Químico con Radioactivo (NBQR). Esta experiencia reforzó en la delegación dominicana la importancia de la planificación preventiva, el diseño arquitectónico funcional y la redundancia tecnológica como pilares de la continuidad sanitaria.

2. Estrella Roja de David (Magen David Adom):

Modelo de atención extrahospitalaria

La visita al Magen David Adom (MDA) fue una de las más relevantes para la DAEH, dado su enfoque en la respuesta prehospitalaria y la gestión de emergencias múltiples. En el Centro Nacional de Operaciones, la delegación observó cómo Israel coordina en tiempo real su red nacional de ambulancias mediante sistemas de geolocalización satelital, despacho automatizado y comunicación interinstitucional.



Asimismo, el Centro Nacional de Simulación y Entrenamiento permitió apreciar escenarios prácticos de atención a múltiples víctimas, emergencias químicas y desastres masivos, replicando las condiciones de estrés y trabajo en campo que enfrenta el personal de emergencias.

3. Hospital Ziv:

Gestión médica en escenarios de conflicto

La última fase se desarrolló en el Hospital Ziv, ubicado en el norte de Israel, donde la delegación fue instruida por el Dr. Fahir, creador del modelo “Six Cs” para atención psicológica en crisis. El entrenamiento incluyó la gestión hospitalaria bajo amenaza bélica, la protección del personal sanitario y la coordinación interinstitucional en zonas de riesgo.

Esta fase permitió comprender el papel del componente psicosocial como elemento transversal de la respuesta sanitaria y la importancia de cuidar también al personal de primera línea.



Aplicabilidad en la respuesta extrahospitalaria dominicana

El aprendizaje adquirido por el equipo de la DAEH-se orienta a fortalecer la capacidad de respuesta médica extrahospitalaria en la República Dominicana, con acciones concretas tales como:

1. Implementar nuevos modelos de simulación y entrenamiento basados en escenarios reales de emergencias múltiples.
2. Actualizar los protocolos operativos de la DAEH con un enfoque de continuidad de operaciones y resiliencia institucional.
3. Integrar componentes NBQR en la respuesta extrahospitalaria, en coordinación con el COE y el Ministerio de Salud.
4. Fortalecer la comunicación y coordinación interagencial con el Sistema 9-1-1 y hospitales receptores.
5. Consolidar una red nacional de respuesta médica avanzada (EMET) con estándares internacionales.

“Esta experiencia reafirma la visión de la DAEH como el brazo técnico de la atención extrahospitalaria del país, comprometido con la formación continua y la excelencia operativa.”

— Dr. José Miguel Castillo

La participación del equipo médico de emergencias de la DAEH en este programa internacional marca un hito en el proceso de fortalecimiento de la respuesta extrahospitalaria de la República Dominicana.

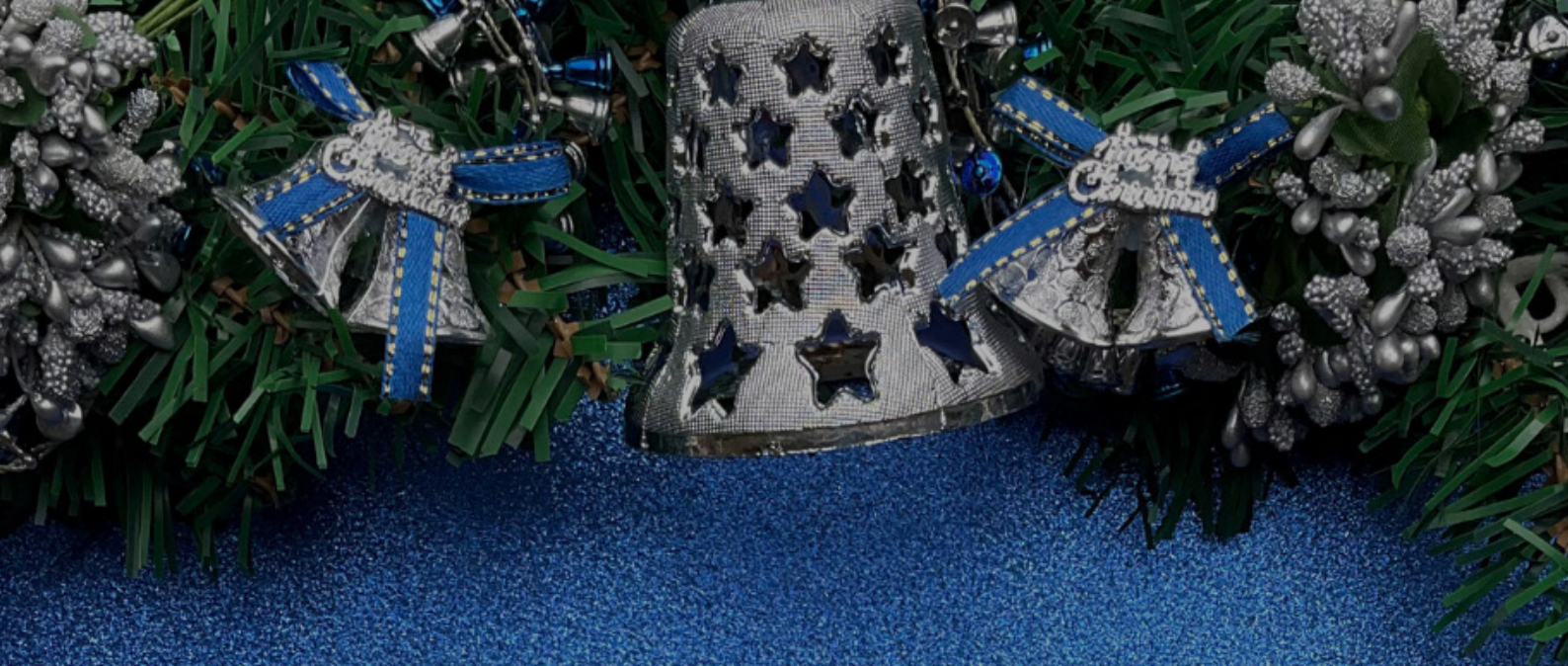
El conocimiento adquirido en Israel, especialmente en gestión prehospitalaria, simulación avanzada y continuidad operativa, constituye una base sólida para mejorar los estándares de calidad, eficiencia y resiliencia del sistema nacional de emergencias.



“La experiencia en el MDA nos mostró un sistema prehospitalario moderno, tecnológico y altamente coordinado. Muchas de sus prácticas son adaptables a la realidad dominicana para optimizar la respuesta extrahospitalaria.”

— Dr. Joan Nicolás Martínez Herrera





FELIZ NAVIDAD Y

*Próspero
Año Nuevo*



MISIÓN

Proveer asistencia sanitaria urgente especializada, a través de la regulación y control de las atenciones de emergencias extrahospitalarias y la gestión del riesgo, garantizando la respuesta oportuna a los usuarios de manera integral, profesional y humanizada en beneficio de todos los usuarios en el territorio nacional.

VISIÓN

Ser un servicio de excelencia y modelo de la referencia a través de la respuesta de atención extrahospitalaria segura y profesional, reconocida por nuestros usuarios como líderes, por prestar un servicio de calidad y traslado oportuno a los pacientes en todo el territorio Nacional.

VALORES

- Calidad
- Ética
- Compromiso
- Responsabilidad
- Humanización
- Integridad
- Trabajo en equipo





DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN
A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS



@DAEH.RD



SÍGUENOS