

REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO 2025



Memorias

*Edición
Aniversario*



DIRECTIVA

DR. JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA
MAYOR GENERAL ° ERD

DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN
DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A
EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS
(DAEH)

LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
RELACIONES PÚBLICAS

COORDINACIÓN

LIC. GRECIA GÓMEZ

REDACCIÓN

LIC. ARIS BELTRÉ
LIC. PAOLA DE LA CRUZ
LIC. ROSA ALBA ESCALANTE
LIC. ESTARLIN CANELO

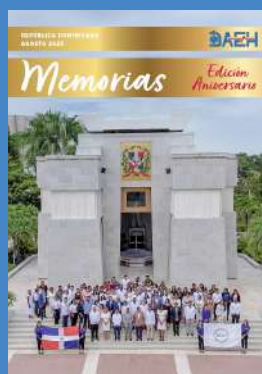
DIAGRAMACIÓN - DISEÑO GRÁFICO

LIC. LUIS EDUARDO GARCÍA
GABRIEL GUZMÁN BODDEN
Yaelmi López Fernández

FOTOGRAFÍA

BRYAN SANTANA
ENMANUEL ESCOTO
ESTEBAN MORONTA

PORTADA



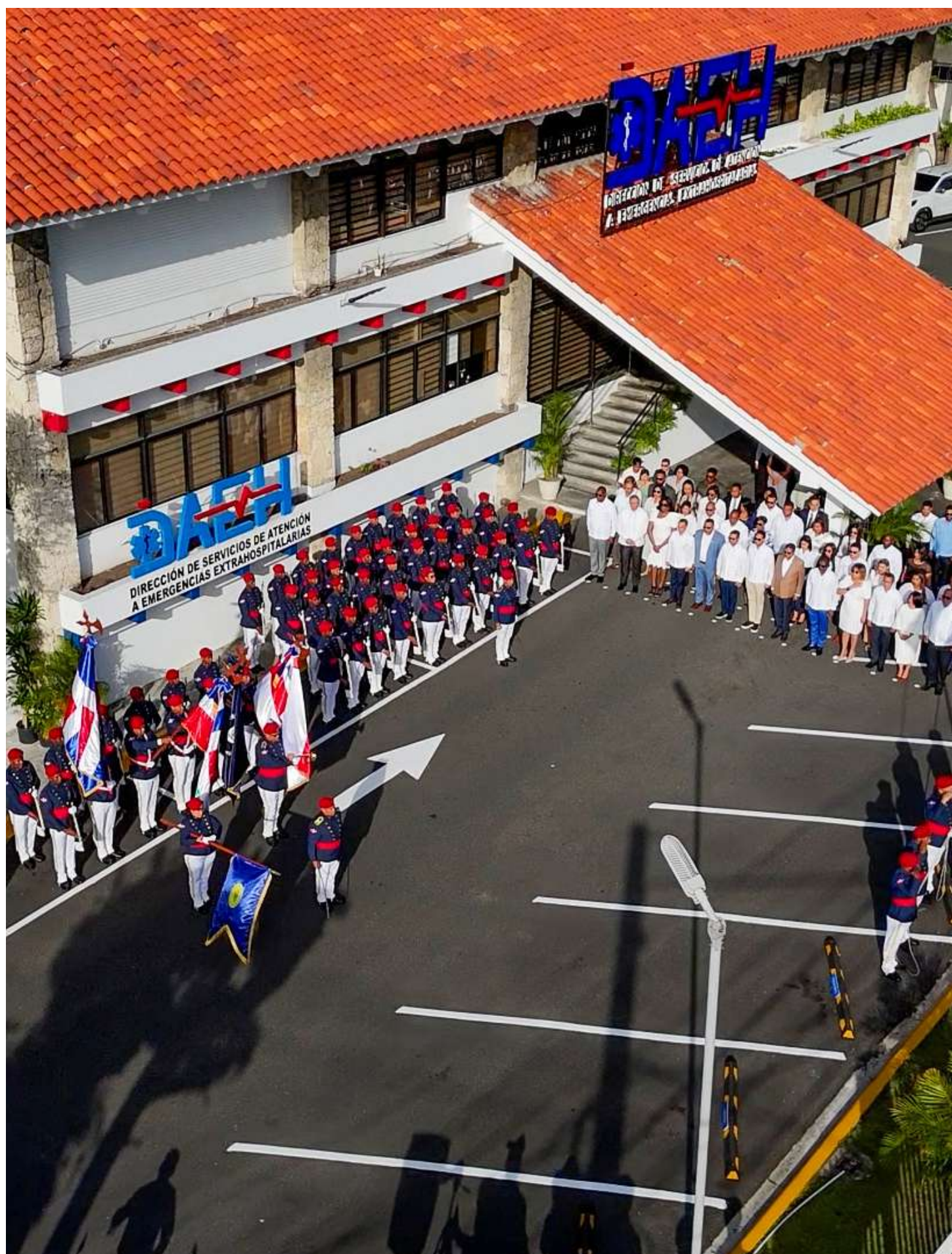
*Ofrenda floral en
el Altar de la Patria
con motivo al
tercer aniversario.*

NUESTRO COMPROMISO ES FORTALECER LA DAEH PARA SEGUIR REDUCIENDO LOS TIEMPOS DE RESPUESTA Y BRINDAR UNA ATENCIÓN CADA VEZ MÁS EFICIENTE. ESTO ES POSIBLE CON PERSONAL CAPACITADO Y UN MONITOREO CONSTANTE DE NUESTRAS OPERACIONES

Dr. Juan Manuel Méndez García

DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN
A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH).





IDENTIDAD INSTITUCIONAL

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) tiene como propósito general, asegurar la aplicación y evaluación de mecanismos de coordinación e integración técnica para la prestación de servicios y programas de salud ofrecidos a la población, así como la gestión de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias (CRUE) en materia de traslado sanitario y gestión del riesgo para la preparación y respuesta a las emergencias, garantizando calidad y atención humanizada.

OBJETIVOS INSTITUCIONALES

- Facilitar la atención a emergencias y urgencias de salud a nivel extrahospitalario en el menor tiempo posible, a través de la coordinación con el sistema de referencia y contra referencia definidos por cada entidad responsable del pago de los servicios de salud.

- Mejorar el acceso y la oportunidad a los servicios de urgencias de la población en general, de acuerdo con su prioridad de atención, en forma ordenada y racional.

- Coordinar la referencia y contra referencia para la atención en salud de la población afectada por situaciones de emergencias o desastres.

- Informar, orientar y asesorar a la comunidad en aspectos relacionados con la prevención y el manejo inicial de urgencias.

MISIÓN

Proveer asistencia sanitaria urgente especializada, a través de la regulación y control de las atenciones de emergencias extrahospitalarias y la gestión del riesgo, garantizando la respuesta oportuna a los usuarios de manera integral, profesional y humanizada en beneficio de todos los usuarios en el territorio nacional.

VISIÓN

Ser un servicio de excelencia y modelo de la referencia a través de la respuesta de atención extrahospitalaria segura y profesional, reconocida por nuestros usuarios como líderes, por prestar un servicio de calidad y traslado oportuno a los pacientes en todo el territorio Nacional.

VALORES

- Calidad
- Ética
- Compromiso
- Responsabilidad
- Humanización
- Integridad
- Trabajo en Equipo



NUESTROS DEPARTAMENTOS

SUB-DIRECCIÓN

Tiene como propósito dar apoyo al director en la implementación y evaluación de estrategias para la prestación de servicios de salud, así como en la gestión de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias (CRUE), a través de la coordinación de los traslados sanitarios eficientes y gestionando el riesgo para preparación y respuesta a emergencias.

DR. PABLO CASIMIRO MATEO SANTOS



GESTIÓN EXTRAHOSPITALARIA

Responsable de dirigir y coordinar los procesos para el traslado prehospitalario e interhospitalario de las emergencias estableciendo la prioridad y el orden de los casos y articulando los recursos para proveer el servicio, asegurando respuesta y atención oportuna para llevar a cabo un traslado eficiente del paciente.

DR. JOSÉ ALJERIZ JEREZ HERNÁNDEZ



FINANCIERO

Responsable de programar, administrar, supervisar, tramitar, registrar el uso, distribución de los recursos y las operaciones financieras de la Institución de acuerdo con las normas, políticas y procedimientos vigentes de los órganos rectores, a fin de garantizar una gestión oportuna y transparente de los mismos, velando por su eficiente registro contable y trámites presupuestarios así como de los bienes bajo su responsabilidad.

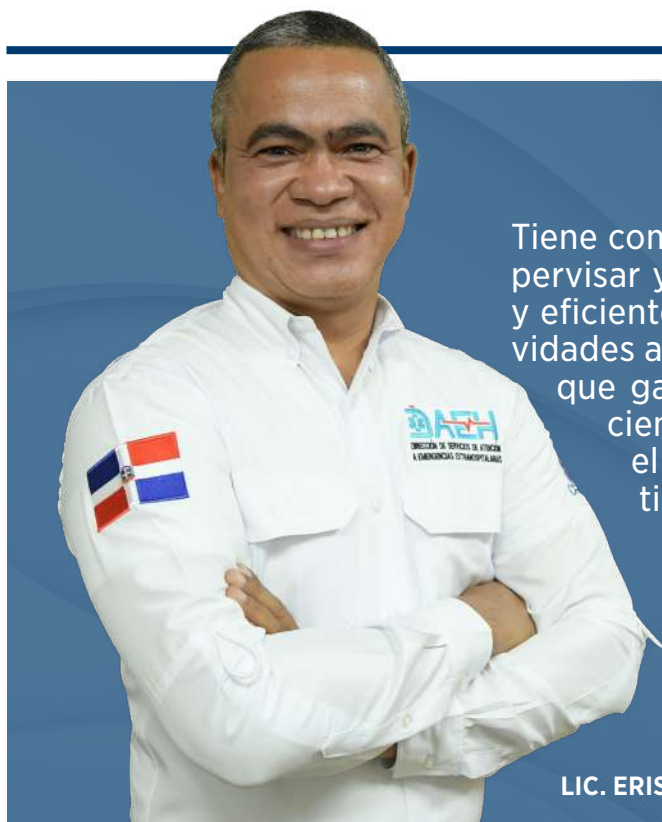
LIC. JUAN MANUEL VICENTE LUCIANO



ADMINISTRATIVO

Tiene como misión planificar, dirigir, supervisar y gestionar de forma oportuna y eficiente todas las operaciones y actividades administrativas de la institución que garanticen la transparencia, eficiencia, eficacia de los procesos y el desarrollo sostenible de la Institución.

LIC. ERIS ANTONIO FELIZ FELIZ



COORDINACIÓN Y ENLACE CON LA RED PÚBLICA DE SALUD

Este departamento tiene el objetivo de gestionar y coordinar la activación de los mecanismos de respuesta y servicios de traslados sanitarios, estableciendo criterios homogéneos en la recepción, acogida y clasificación, con la finalidad de determinar la prioridad asistencial y recepción en los centros de salud.

DR. RUDDY DE GRACIA PÉREZ



RECURSOS HUMANOS

Su objetivo es gestionar, organizar, desarrollar y controlar los subsistemas de gestión de recursos humanos de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), de conformidad con lo dispuesto en la Ley núm. 41-08 de Función Pública, que garantice la disponibilidad de servidores motivados, eficientes, honestos e idóneos para contribuir a los logros de los objetivos institucionales.

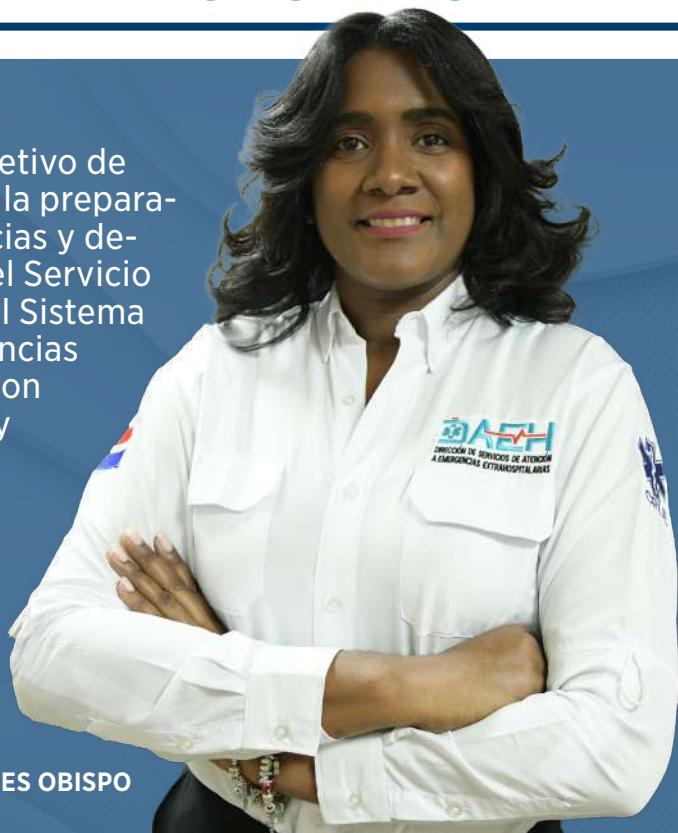
LIC. ALINA GUZMÁN HUMA



GESTIÓN DE RIESGO Y PREPARACIÓN DE RESPUESTA ANTE DESASTRES

Este departamento tiene el objetivo de asegurar la gestión del riesgo y la preparación y respuesta ante emergencias y desastres, en el marco de la red del Servicio Nacional de Salud, y a través del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, cumpliendo con las normativas del SNS, el MSP y el COE según los protocolos establecidos, así como coordinar y ejecutar las actividades de los entrenamientos técnicos y adiestramiento del personal de Atención a Emergencias extrahospitalarias.

DRA. LUISANNA MERCEDES OBISPO



PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

Responsable de asesorar a la Máxima Autoridad Ejecutiva de la DAEH en materia de políticas, planes, programas y proyectos a ser desarrollados por la institución; así como coordinar el proceso de formulación, monitoreo y evaluación de la planificación estratégica y operativa. Preparar propuestas de revisión de estructuras organizativas, desarrollar e implementar sistema y/o modelos de gestión de calidad, reingeniería de procesos, gestión de riesgos y acciones de cooperación internacional.

LIC. BERTHA PATRICIA LAHOZ



JURÍDICO

Con el objetivo de representar y proporcionar asesoría a la Máxima Autoridad y a todas las unidades organizativas y dependencias de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias en materia legal e interpretación de todas las normativas emitidas, cuando estas impacten de una forma u otra a la DAEH.

LIC. ADOLFO PÉREZ PÉREZ



TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Encargado de desarrollar e implementar sistemas de información, así como administrar la infraestructura tecnológica de la institución, mediante el análisis y ejecución de acciones y actividades vinculadas con la planificación, definición de estrategias, dirección y arquitectura de tecnologías de la información y comunicación.

ING. THOMÁS GARCÍA



COMUNICACIONES

Tiene el objetivo de dirigir, coordinar y supervisar las políticas y estrategias de comunicación, así como mantener la buena imagen de la institución ante la opinión pública; sobre la base de la política de información trazada para tales fines.



LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA

SEGURIDAD

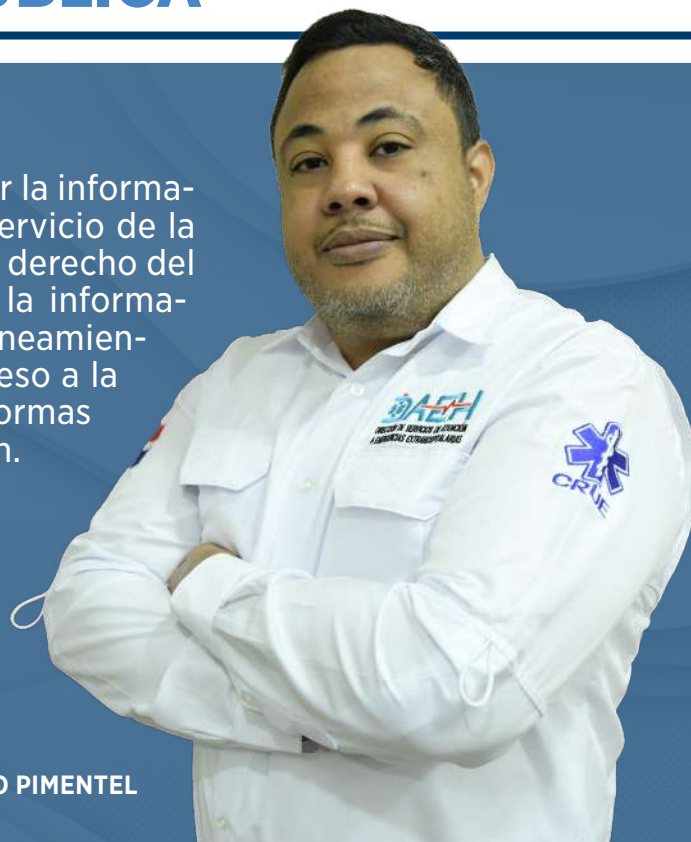
Responsable de planificar e implementar estrategias y mecanismos que garanticen la seguridad e integridad física del personal de la DAEH, así como salvaguardar los activos institucionales y la infraestructura, supervisando el cumplimiento y la permanencia de la rigurosidad de los controles, con el objetivo de asegurar la continuidad de las operaciones de la institución.



LIC. RAFAEL VILA

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Tiene como objetivo convertir la información en una herramienta al servicio de la ciudadanía para garantizar el derecho del ciudadano al libre acceso a la información pública, siguiendo los lineamientos de la Ley General de Acceso a la Información Pública y las normas establecidas por la institución.



LIC. DERLIN J. PAULINO PIMENTEL

MONITOREO Y VIGILANCIA

Tiene el objetivo de asegurar el monitoreo de las ambulancias a través de un sistema de control y gestión de la calidad de las prácticas clínicas, con énfasis en: eventos adversos, bioseguridad, manejo y uso de las guías/protocolos, reclamos por incompetencia profesional (calidad técnica) y otras situaciones que signifiquen riesgo para la seguridad de los pacientes.



LIC. CARLOS R. HENRIQUEZ PEÑA

DAEH FORTALECE EL SISTEMA DE EMERGENCIAS Y EL CRUE CON NUEVAS UNIDADES DE AMBULANCIAS

En un esfuerzo por mejorar la atención de urgencias y emergencias en todo el país, la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), ha anunciado la incorporación de 120 nuevas unidades de ambulancias, de las recibidas de parte de Gobierno de la República Popular China.



Esta ampliación, ejecutada desde enero del 2025, responde al compromiso de garantizar una respuesta más rápida y eficiente para toda la población.

De las nuevas unidades, 10 son utilizadas para traslados interhospitalarios y atención prehospitalaria. La cantidad de unidades restantes se han utilizado para sustituir el parque vehicular existente que ameritaban ser sustituidas por presentar diversos problemas mecánicos.

DISTRIBUCIÓN DE LAS NUEVAS UNIDADES

De las nuevas ambulancias, 10 unidades fueron asignadas al servicio interhospitalario, que incluyen modelos básicos y avanzados. Estas unidades están diseñadas para facilitar el traslado seguro de pacientes entre diferentes centros de salud, lo que es vital para la continuidad del cuidado, especialmente en zonas fronterizas, costeras y rurales.

En el componente prehospitalario, se entregó una ambulancia básica en la provincia de Peravia, 101 han sido distribuidas, para sustituir el parque vehicular y 8 unidades operando en instituciones como el Cuerpo de Seguridad Presidencial, el Ministerio de Industria y Comercio, el Ministerio de Interior y Policía, la Dirección de Control de Drogas (DNCD), Oficina Gubernamental de Apoyo a Reforma Penitenciaria y la oficina de la senaduría de la Provincia de Santiago.

UNIDADES DE AMBULANCIAS ACTIVAS DISTRIBUIDAS:

INTERHOSPITALARIAS		2023	2024	2025
	AMBULANCIAS BÁSICAS	82	87	93
	AMBULANCIAS AVANZADAS	21	21	28
	AMBULANCIAS NEONATALES	1	1	1
		104	109	122

	2023	2024	2025
AMBULANCIAS BÁSICAS	150	149	151
AMBULANCIAS AVANZADAS	141	144	144
CRUZ ROJA DOMINICANA	125	143	143
	416	436	438

La entidad continúa trabajando para asegurar una atención extrahospitalaria de calidad, oportuna, humanizada y accesible en cada rincón del país.



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

TRES AÑOS DE AVANCES EN LA ATENCIÓN EXTRAHOSPITALARIA

Fue en el año 2022, que la Dirección de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), fue creada con el decreto 489-22, para cumplir con las funciones de provisión de los servicios de traslado sanitario y gestión de riesgo en situaciones de emergencias y desastres, bajo la dirección del Mayor General Retirado, Juan Manuel Méndez García.

Tras asumir, de inmediato Méndez García junto a los colaboradores de la entidad, profesionales de alto nivel, apegados a la ley elaboraron el marco estratégico, la misión, visión y valores institucionales, con la finalidad de enfocarse en primera instancia al desarrollo y bienestar del recurso humano y la mejora de las condiciones laborales.

Con el objetivo de aumentar el fortalecimiento institucional, maximizar el bienestar de los usuarios, impulsar la transparencia y cerrar las brechas acumuladas, nos satisface presentar los avances y logros.

AVANCES RELEVANTES (2022-2025)

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Una de las primeras acciones fue la carnetización de todo el personal, estandarización y entrega de uniformes, los cambios de designación y nivelación salarial a más de 600 empleados.

Asimismo, se inició con la entrega de bonos e incentivos para todo el personal.

Desde el inicio de la gestión, la dirección ha logrado dar grandes pasos e implementado estrategias de gestión innovadoras para la transformación de la institución.

AUMENTANDO LA FLOTILLA VEHICULAR

438
UNIDADES
EN EL 2022

560
UNIDADES
EN EL 2025

2,323

COLABORADORES CONTRATADOS

De 5,306 colaboradores aumentamos a 7,629 empleados, para dar respuesta oportuna y de calidad a los traslados extrahospitalarios.

PREPOSICIONES A NIVEL NACIONAL

326
EN EL 2022

437
EN EL 2025

CON EL OBJETIVO DE DAR
MANTENIMIENTO Y SOLUCIONAR
PROBLEMAS MECÁNICOS DE LAS
UNIDADES ADICIONAL A LOS
TALLERES CONTRATADOS SE
INSTALARÓN 4 TALLERES MÓVILES

DISPENSADOR DE COMBUSTIBLE A NIVEL NACIONAL

1
EN EL 2022

23
EN EL 2025

PRODUCTIVIDAD (2022-2025)

La cobertura de traslados extrahospituarios ha aumentado de manera significativa, pasando de 492,387 asistencias médicas en el 2022 a 545,795 atenciones prehospitatorias en el 2024.

En lo que va del año 2025, ha sido posible ofrecer 267,903 asistencias en 25 provincias, lo que representa una cobertura del 91.7% de la población en el ámbito prehospitario. En cuanto a los servicios interhospitalarios, la cobertura alcanza el 100% de las provincias del país, logrando que las atenciones dispensadas a la población por los CRUE en los traslados interhospitalarios ascendieran a 52,956 en el 2024 y a 32,754 en los primeros seis meses de este año, reflejando un incremento en comparación con las 23,090 registradas en el 2022.

El tema de la educación continua ha sido vital para la actual gestión de que el personal de las diferentes áreas se capaciten continuamente. Un total de 7,698 profesionales de salud de los servicios de emergencias en el periodo enero-junio 2025 fueron capacitados en guías, procesos, procedimientos, protocolos asistenciales de emergencias, en el ámbito extra-hospitalario y que en el 2022 alcanzamos 3,405 profesionales de salud, buscando dar respuesta adecuada y oportuna a nivel extrahospitalario ante situaciones de urgencias y/o emergencias de salud.

AUMENTO DE LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

La valoración otorgada por los usuarios en la atención recibida de quienes activan el Sistema de emergencias 9-1-1 en demanda de nuestros servicios de traslado alcanzó valores sobre el 83% de satisfacción en las diferentes variables en el 2022 aumentando en la actualidad a 89% de satisfacción.

PROGRAMAS INNOVADORES DE GESTIÓN Y LIDERAZGO

Los colaboradores que componen la DAEH, representan el centro de todas las políticas laborales e institucionales, por lo que la dirección dio inicio al programa “Yo te escucho” en el interés de poder interactuar con fluidez, acompañar y dar respuestas a los requerimientos de sus colaboradores.

Implementando iniciativas innovadoras para fortalecer la gestión interna. El programa “Cinco Minutos con el Director” ha permitido a los colaboradores expresar sus inquietudes, logrando soluciones inmediatas.

A través del programa “Director por un Día”, los coordinadores operativos, logísticos y regionales tienen la oportunidad de dirigir la institución junto al titular, fomentando liderazgo y participación en la toma de decisiones.

Además, el programa “Sin Aviso” que incluye visitas no programadas a las bases operativas por el titular, para evaluar sus condiciones y atender necesidades a todos los colaboradores a nivel nacional.

En cuanto a adecuación de infraestructura, se ha logrado el remozamiento y readecuación en los Centros de Regulación de Urgencias y Emergencias (CRUE).

El CRUE Santo Domingo Para crear un ambiente laboral digno, con seguridad y salud ocupacional, hoy la DAEH se regocija en presentar a la población su nuevo edificio administrativo, remozado y equipado.

“Son grandes los retos por lograr, pero estamos preparados y dispuestos para afrontarlos con éxito.”

“5 MINUTOS CON EL DIRECTOR”

UN CANAL VITAL ENTRE LA DIRECCIÓN Y LOS COLABORADORES

A través del Programa “5 Minutos con el Director” más de 377 colaboradores de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), han sido recibidos por el director de la entidad, Juan Manuel Méndez García y encargados de áreas, los cuales han presentado sus solicitudes.

Desde su lanzamiento el 14 de julio de 2024, el programa ha tenido un impacto significativo en la institución, donde los colaboradores han participado en más de 34 encuentros, lo que ha permitido, solucionar problemas individuales, así como numerosos traslados, cambios de designaciones, adecuaciones laborales y múltiples mejoras en las condiciones del personal.



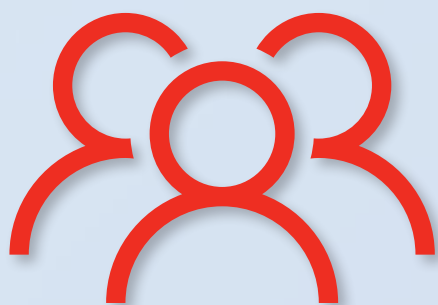
CAMBIOS DE DESIGNACIONES



ADECUACIONES LABORALES



TRASLADOS



377

COLABORADORES A LA FECHA

ESTA INICIATIVA HA FORTALECIDO EL VÍNCULO ENTRE LA DIRECCIÓN Y SUS EQUIPOS, CREANDO UN AMBIENTE DE CONFIANZA Y ESCUCHA ACTIVA.

“SIN AVISO”

UN PROGRAMA QUE TRANSFORMA LA DAEH DESDE EL TERRENO



La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), continúa visitando y recorriendo las diferentes bases operativas de la entidad. En cada visita se implementan mejoras para el bienestar del personal a través de iniciativas innovadoras.

El 20 de agosto del 2024, el director de la DAEH, Juan Manuel Méndez García, anunció la puesta en marcha del programa, ejecutando la primera visita el 30 de agosto, en las provincias San Cristóbal y Peravia, con el objetivo principal de que la Dirección de la entidad, junto con encargados administrativos, puedan conocer de primera mano el manejo y las condiciones de las bases operativas.

Este contacto directo ha permitido una evaluación de las necesidades del personal, así como de los cambios de mobiliarios, facilitando la identificación de necesidades y la implementación de soluciones oportunas.

A través de Programa “Sin Aviso” las autoridades de la institución continuarán escuchando a los colaboradores, para dar respuesta a sus necesidades y puedan continuar brindando atenciones oportunas a la población.



ASISTENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

COBERTURA DEL

91.7%

EN EMERGENCIAS MÉDICAS A NIVEL NACIONAL
A TRAVÉS DEL SISTEMA 9-1-1

BRINDANDO ASISTENCIA A MÁS DE

452 MIL

PERSONAS EN LOS ÚLTIMOS 11 MESES

LA DAEH RESALTA QUE HA
FORTALECIDO SU CAPACIDAD
OPERATIVA MEDIANTE LA
INCORPORACIÓN DE

13

NUEVAS AMBULANCIAS
INTERHOSPITALARIAS

BENEFICIANDO A
LAS PROVINCIAS DE
PUERTO PLATA, HATO
MAYOR, MONTE PLATA Y
SÁNCHEZ RAMÍREZ

122

AMBULANCIAS

TOTAL DE UNIDADES
ACTIVAS PARA ESTE
TIPO DE SERVICIO A
NIVEL NACIONAL

ASISTENCIAS PREHOSPITALARIAS

252 MIL+

Traslados prehospitalarios a salas de
emergencias de los hospitales de la
Red Pública y de centros privados



ASISTENCIAS INTERHOSPITALARIAS

Ofrecidas a través de los Centros Reguladores
de Urgencias y Emergencias (CRUE)

53 MIL+

A NIVEL NACIONAL



DEPARTAMENTO DE MONITOREO Y VIGILANCIA

SUPERVISIÓN INTELIGENTE PARA UNA ATENCIÓN EFICAZ

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), desde diciembre del 2024, cuenta con su Departamento de Monitoreo y Vigilancia, iniciando sus operaciones en el mes de marzo del 2025.

El objetivo fundamental, elevar la eficiencia y calidad de la atención extrahospitalaria en la República Dominicana.

Este departamento tiene como misión, supervisar en tiempo real las unidades de ambulancias que operan en todo el país. Contar con el Departamento de Monitoreo, la DAEH supervisa que cada traslado médico se realice de forma segura, eficiente y con un enfoque humanizado.

FUNCIONES ESTRATÉGICAS

El Departamento de Monitoreo y Vigilancia cumple un rol estratégico de supervisión continua, centrado en la gestión y el análisis de información en tiempo real para fortalecer las operaciones.

Entre sus funciones principales se destacan:

Supervisión En Tiempo Real De Las Unidades

A través de las tecnologías es posible monitorear la ubicación y el desplazamiento de cada ambulancia mediante sistemas GPS y plataformas digitales.

Detección Temprana De Retrasos Y Retenciones

Identifica de inmediato cualquier permanencia prolongada en hospitales o demoras en ruta, emitiendo alertas para que las áreas correspondientes tomen acciones correctivas.

Monitoreo De Condiciones Operativas Externas

En el Departamento de Monitoreo se puede observar factores que puedan afectar la eficiencia de los traslados, como el tráfico, condiciones climáticas o situaciones extraordinarias en la vía pública.

Generación y Análisis De Reportes Estratégicos

Las estadísticas e indicadores son claves para los tiempos de traslado, retenciones y desempeño de unidades, sirviendo como base para la planificación y la toma de decisiones.

Soporte Técnico a Las Operaciones Médicas

Garantiza el correcto funcionamiento de las plataformas de monitoreo y comunicación, brindando asistencia técnica al personal de campo cuando sea necesario.

IMPACTO Y BENEFICIOS

En pocos meses de funcionamiento, el Departamento ha demostrado ser un componente vital para la gestión eficiente de los recursos de la DAEH.

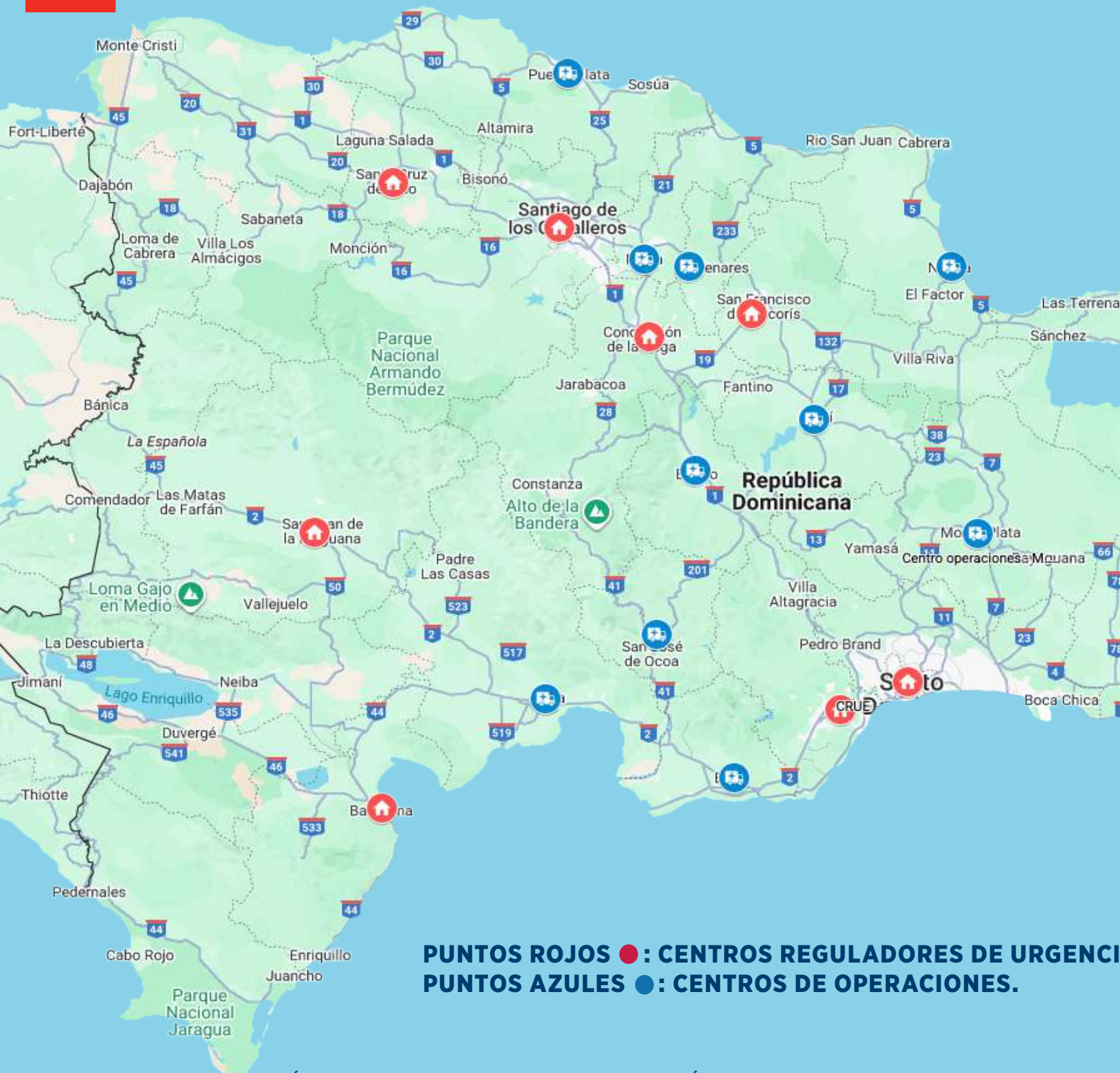
Entre sus principales aportes se destacan:

- * Reducción de tiempos de respuesta indirecta, gracias a la detección temprana de retrasos.
- * Optimización del uso de ambulancias, evitando tiempos de inactividad prolongados.
- * Disponibilidad de datos confiables en tiempo real, fundamentales para la planificación y la mejora continua del servicio

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

Es prioridad para la entidad trabajar las 24 horas del día los 7 días de la semana 24/7, para continuar ofreciendo servicios de emergencia humanizados y de calidad.

LIC. CARLOS RAFAEL HENRIQUEZ PEÑA
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
MONITOREO Y VIGILANCIA



PUNTOS ROJOS ● : CENTROS REGULADORES DE URGENCIA
PUNTOS AZULES ● : CENTROS DE OPERACIONES.

REGIÓN METROPOLITANA

DRA. REINA BELLIARD
 COORDINADORA REGIONAL
 SANTO DOMINGO / MONTE PLATA

REGIÓN VALDESIA

DRA. ANA VINICIO
 COORDINADORA REGIONAL
 SAN CRISTÓBAL / PERAVIA / SAN JOSÉ DE OCOA

REGIÓN NORCENTRAL

DR. YANERYS MARÍA ÁLVARES
 COORDINADORA REGIONAL
 SANTIAGO / PUERTO PLATA / ESPIALLAT

REGIÓN NORDESTE

DRA. EVELYN YOKASTA BERNABÉ
 COORDINADORA REGIONAL
 SAMANÁ / DUARTE / HERMANAS MIRABAL / MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ

REGIÓN ENRIQUILLO

DRA. ILSA PINEDA CUEVAS
 COORDINADORA REGIONAL
 BARAHORA / PEDERNALES / INDEPENDENCIA / BAHORUCO

REGIÓN ESTE

DRA. ELIZABETH JIMÉNEZ / DR. JOAN MARTÍNEZ
 COORDINADORES REGIONALES
 LA ALTAGRACIA / SAN PEDRO / ROMANA / HATO MAYOR / EL SEIBO

LISTADO DE LOCALIDADES



AS Y EMERGENCIAS (CRUE).

REGIÓN EL VALLE

DR. DIONIS ENCARNACIÓN
COORDINADOR REGIONAL
SAN JUAN / AZUA / ELIAS PIÑA

REGIÓN CIBAO OCCIDENTAL

DR. WALDYZ FRANCISCO SUSAÑA
COORDINADOR REGIONAL
VALVERDE MAO / MONTE CRISTI / SANTIAGO RODRÍGUEZ / DAJABÓN

REGIÓN CIBAO CENTRAL

DRA. LEONELA HERNÁNDEZ
COORDINADORA REGIONAL
LA VEGA / SÁNCHEZ RAMÍREZ / MONSEÑOR NOUEL

REGIÓN METROPOLITANA

- SEDE CENTRAL
- EDIFICIO 2
- TRANSPORTACIÓN
- CRUE METROPOLITANO
- CENTRO DE OPERACIONES MONTE PLATA

REGIÓN VALDESIA

- CRUE SAN CRISTÓBAL
- CENTRO DE OPERACIONES PERAVIA
- CENTRO DE OPERACIONES SAN JOSÉ DE OCOA

REGIÓN NORCENTRAL

- CRUE SANTIAGO
- CENTRO DE OPERACIONES ESPAILLAT
- CENTRO DE OPERACIONES PUERTO PLATA

REGIÓN NORDESTE

- CRUE DUARTE
- CENTRO DE OPERACIONES HERMANAS MIRABAL
- CENTRO DE OPERACIONES MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ
- CENTRO DE OPERACIONES SAMANÁ

REGIÓN ENRIQUILLO

- CRUE BARAHONA

REGIÓN ESTE

- CRUE ALTAGRACIA
- CENTRO DE OPERACIONES LA ROMANA
- CENTRO DE OPERACIONES SAN PEDRO DE MACORÍS
- CENTRO DE OPERACIONES HATO MAYOR
- CENTRO DE OPERACIONES EL SEIBO

REGIÓN EL VALLE

- CRUE SAN JUAN
- CENTRO DE OPERACIONES AZUA

REGIÓN CIBAO OCCIDENTAL

- CRUE VALVERDE

REGIÓN CIBAO CENTRAL

- CRUE LA VEGA
- CENTRO DE OPERACIONES MONSEÑOR NOUEL
- CENTRO DE OPERACIONES SÁNCHEZ RAMÍREZ



DAEH
Y SU **COMPROMISO**
CON EL BIENESTAR



JORNADAS DE SALUD

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) ha llevado a cabo una serie de jornadas de salud itinerantes en distintas regiones del país, con el objetivo de promover el bienestar y la salud preventiva entre sus colaboradores.

La entidad detalla las Jornadas realizadas a nivel nacional y el impacto en la población, entre las principales consultas se destacan: cardiovascular, oftalmología, pruebas de glicemia y sonomamografías.



La DAEH comprometido con el bienestar y la salud integral de sus empleados, reconoce que un personal sano es fundamental para la excelencia en los servicios de atención a emergencias.

“ Demostrando el compromiso con el bienestar de sus colaboradores en todo el país.”

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



COMPROMETIDOS CON EL DESARROLLO INDIVIDUAL Y COLECTIVO DE NUESTRO PERSONAL.



La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), a través de su División de Evaluación de Desempeño y Capacitación realizó un amplio programa de formación dirigido a sus colaboradores en diversas áreas, especialmente las administrativas y asistenciales.



Estas capacitaciones impartidas de manera conjunta con el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional (INFO-TEP), buscan fortalecer las habilidades y conocimientos del personal de la institución, a fin de continuar ofreciendo un servicio de excelencia a la ciudadanía.

DESARROLLO DEL PERSONAL

Durante los meses de enero-julio, la DAEH implementó una serie de talleres y diplomados diseñados para potenciar el desempeño y bienestar de sus equipos, logrando la humanización de los servicios que ofrece a los usuarios.

Además, un equipo de profesionales orientó sobre el manejo de la inteligencia emocional, tras implementar múltiples sesiones dirigidas al personal, con la que se busca fomentar un ambiente laboral en hermandad.

Entre los cursos-talleres impartidos están finanzas personales dirigidos a colaboradores, buscando fortalecer sus capacidades de administración económica; logística integral que está orientada a optimizar los procesos de gestión de la institución.

El curso manejo de estrés, ofreciendo herramientas de gestión en un entorno de alta demanda, así como también el diplomado en Gestión Hospitalaria, específicamente diseñado para el personal médico, con una duración de 90 horas.

Para mejorar las habilidades informáticas del personal incluimos, técnicas de entrenamiento, Excel (Básico, Intermedio y Avanzado).

También, actualización en Normas ISO, la cual avala los altos estándares de calidad de los procesos, con la finalidad de orientar al personal; Diplomado en Contabilidad Gubernamental dirigido al Departamento Administrativo Financiero, con una duración de 180 horas.

La DAEH además, impartió los cursos de Ética Profesional, Manejador de Power-Point, Manejador de Microsoft Excel Básico, reforzando competencias fundamentales para el desempeño. Seguridad y salud ocupacional para capacitaciones esenciales, a fin de garantizar un ambiente de trabajo seguro.

ADMINISTRATIVO

88

CAPACITACIONES

PARA UN TOTAL DE

3,019

PERSONAS CAPACITADAS

ENTRE AGOSTO 2024 - JULIO 2025

ASISTENCIAL

366

CAPACITACIONES

PARA UN TOTAL DE

10,092

PERSONAS CAPACITADAS

ENTRE AGOSTO 2024 - JULIO 2025

Introducción a la Administración Pública, capacitación que contó con una amplia participación de colaboradores, técnicas de las 5S, manejo de redes sociales, desarrollo del Personal en la empresa mejorando la eficiencia y la comunicación institucional.

Buenas prácticas de documentación enfocadas en la división de registro y control, negociación asertiva, humanización del cuidado, trabajo en equipo, liderazgo transformador, técnicas de negociación, servicio al cliente, gestión de almacén, fortaleciendo habilidades interpersonales y de gestión.

Ética, integridad y transparencia en el Servidor Público, promoviendo los valores institucionales, planeación y organización de recursos humanos.

CUIDANDO LA SALUD DE SUS COLABORADORES

IMPACTO DEL PROGRAMA

El programa nutricional “Cuidando a quienes salvan” ha sido una respuesta oportuna y estratégica ante el creciente impacto de la obesidad y las enfermedades metabólicas en el personal de ambulancias de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH).

La iniciativa, liderada por la nutrióloga clínica, Dra. Licelot Román, desde el Departamento de Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud, tiene como objetivo brindar atención integral a los colaboradores con exceso de peso, comprendiendo el alto nivel de exigencia física, emocional y mental que implica su labor diaria. Es por esto que, el programa se diseñó como una intervención tanto preventiva como correctiva, con énfasis en la alimentación saludable, el bienestar integral y la mejora de la calidad de vida.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- Desarrollar e implementar una intervención nutricional enfocada en la reducción de la obesidad en los colaboradores de ambulancias.
- Educar, motivar y empoderar al personal para adoptar hábitos de vida saludables.
- Promover un entorno laboral que facilite elecciones alimentarias sanas.
- Disminuir el ausentismo laboral asociado a enfermedades crónicas.

Actualmente, el programa se encuentra en la Cuarta fase de la primera etapa, correspondiente al seguimiento individualizado de los participantes y la verificación de los primeros resultados obtenidos.

Como parte de su proyección y compromiso institucional, en las próximas semanas se estará implementando la expansión del programa al interior del país, a través del servicio de consultas en línea, permitiendo así el acceso a esta intervención nutricional a colaboradores que residen fuera del Gran Santo Domingo, sin importar su ubicación geográfica.

LOS PARTICIPANTES HAN EXPRESADO UNA ALTA RECEPTIVIDAD AL PROGRAMA, RESALTANDO ESPECIALMENTE:

- El trato cercano, empático y personalizado recibido durante cada consulta
- La adaptación cultural y práctica de los planes alimentarios, que facilita su aplicación en la vida diaria.
- La motivación constante que han experimentado al observar resultados visibles y sentirse acompañados en cada etapa de su proceso.

El programa “Cuidando a quienes salvan”, ha demostrado ser una intervención efectiva, sensible y bien acogida por el personal de ambulancias.

Los resultados iniciales no solo reflejan avances en la composición corporal y parámetros clínicos, sino también un fortalecimiento en la autoestima, motivación y conciencia sobre la salud.

CUIDANDO A QUIENES SALVAN

 DAEH

Edición Aniversario

DAEH REALIZA 1^{er}. SIMPOSIO

NACIONAL DE ATENCIÓN EXTRAHOSPITALARIA



El 25 de octubre de 2024 marcó un acontecimiento significativo para el sistema de salud dominicano con la celebración del Primer Simposio de Atención Extrahospitalaria, bajo la temática **“Avances en la atención extrahospitalaria: mejorando la eficiencia de la respuesta”**.

El foro técnico congregó a más de 100 profesionales y actores clave, unidos por el compromiso de fortalecer las capacidades de respuesta en emergencias prehospitalarias a nivel nacional.

El simposio tuvo como principal objetivo destacar los progresos institucionales y establecer una plataforma para el análisis crítico, el debate constructivo y la formulación de propuestas que optimicen la eficacia de la respuesta ante incidentes y se enfatizó la promoción de la colaboración interinstitucional.

La jornada académica se distinguió por la profundidad de los temas abordados, presentados por un panel de expertos de reconocida trayectoria, entre los que se destacan:

Dr. Aljeriz Jerez,

Quien expuso sobre la Gestión de traslados dentro del centro regulador de urgencias y emergencias, subrayando la criticidad de la coordinación eficiente.

Dra. Luisanna Mercedes:

Detalló los Avances en la formación y preparación del personal extrahospitalario, un elemento clave para la profesionalización del sector.

Dr. Jesús Boadas:

Abordó la Atención al paciente intoxicado en el ámbito extrahospitalario, una especialidad vital en situaciones de emergencia.

Lcdos. Adonis Pérez y Yinet González:

Presentaron sesiones cruciales sobre el Riesgo de violencia en el personal extrahospitalario y la Telepsicología y gestión de recepción de pacientes de salud mental en salas de emergencia, respectivamente, destacando la importancia del bienestar del personal y la atención especializada.

Dr. Oscar López:

Presentó las innovaciones en Telemedicina en atención extrahospitalaria, explorando cómo la tecnología mejora el acceso y la calidad de los servicios.

Ing. Sheyla Consuegra:

Se centró en la Gestión de la calidad de la información en atención extrahospitalaria, crucial para la toma de decisiones basada en evidencia.

Durante el seminario se reconoció la trayectoria del Dr. Tito Suero Portorreal, especialista en ortopedia y traumatología y precursor de la residencia de Emergenciológica en el país, quien ha realizado significativos aportes en dicha especialidad, revolucionado el ejercicio, abordaje y tratamiento de las emergencias en el país.

Asimismo, durante el simposio estuvo presente la Dra. Francis Báez, médico psiquiatra, entre otros prominentes profesionales del ámbito sanitario.



II SIMPOSIO

“RETOS, DESAFÍOS Y BUENAS PRÁCTICAS”

A partir del éxito obtenido por esta primera edición, la DAEH se prepara para el Segundo Simposio Nacional en Atención Extrahospitalaria, que llevará por título “Retos, Desafíos y Buenas Prácticas”

Este próximo encuentro buscará ampliar el análisis sobre los desafíos actuales de la atención extrahospitalaria en República Dominicana, compartir experiencias exitosas y promover la innovación en los procesos de atención y coordinación con la red pública de salud.

Temas como selección de centros de salud, retención de ambulancias, traslado materno-infantil seguro, psicología en situaciones de desastre y manejo del ictus en atención extrahospitalaria, entre otros, serán abordados por profesionales de la salud.



CUATRO MIL PERSONAS

SE CAPACITAN EN PRIMEROS AUXILIOS EN LA
FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO 2024

INTERVENCIÓN TEMPRANA

ESTABILIZACIÓN DE LA VÍCTIMA

REDUCCIÓN DE COMPLICACIONES

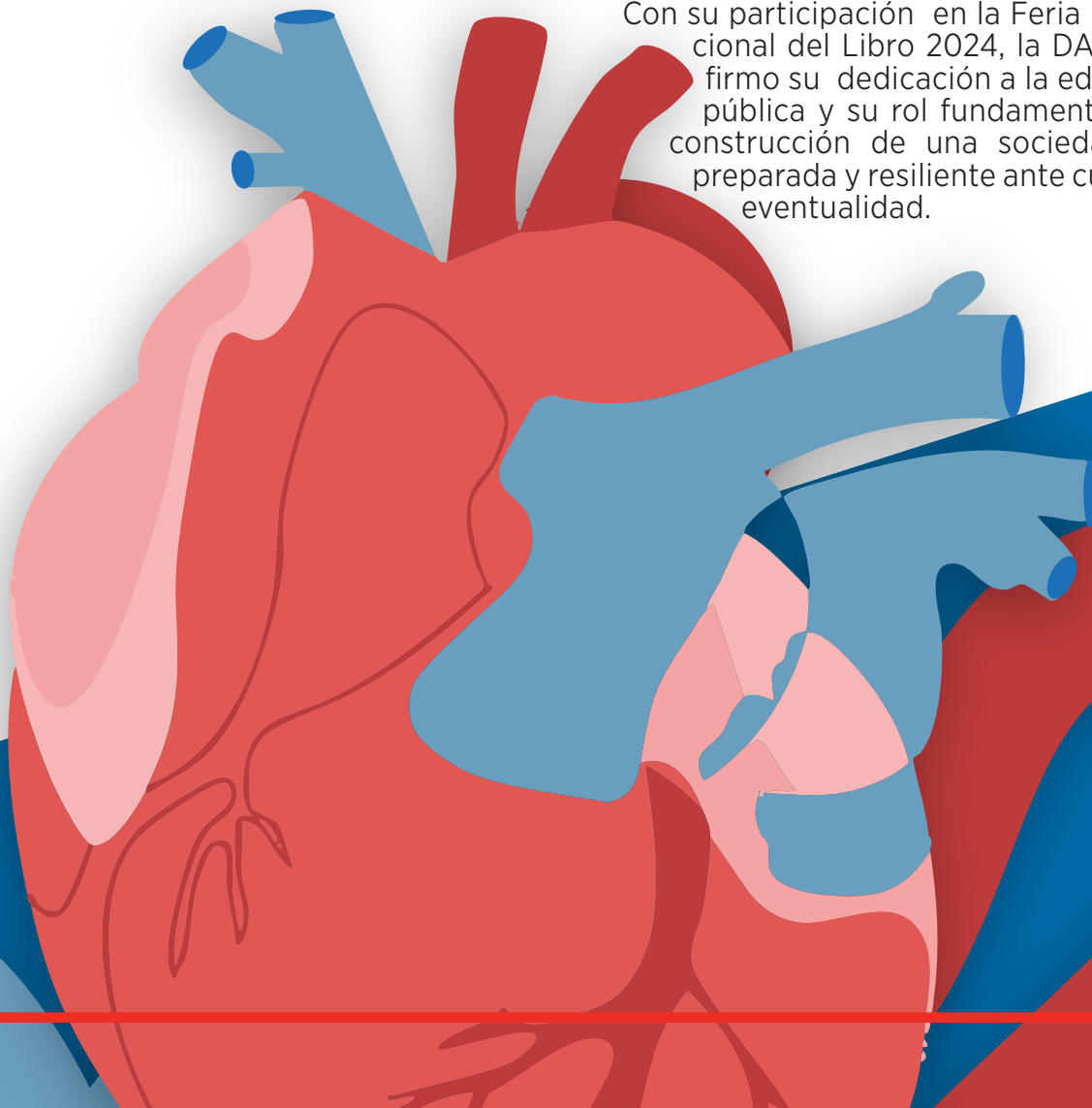
TRANQUILIDAD Y CONFIANZA

3,768
CIUDADANOS

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalaria (DAEH), hizo su debut en la Feria Internacional del Libro 2024, con una exitosa iniciativa de capacitación y sensibilización ciudadana en primeros auxilios y prevención de emergencias.

Durante el evento, la DAEH logró impartir conocimientos esenciales a 3,768 ciudadanos en temas cruciales como, z, técnicas básicas para salvar vidas en situaciones y emergencias. Además, recibieron capacitaciones en prevención de emergencias, medidas para prevenir situaciones de riesgo y minimizar el impacto de las emergencias, manejo básico ante situaciones críticas, con la finalidad de que aprendan actuar de manera efectiva en momentos críticos para garantizar la seguridad y el bienestar de las personas.

Con su participación en la Feria Internacional del Libro 2024, la DAEH reafirmó su dedicación a la educación pública y su rol fundamental en la construcción de una sociedad más preparada y resiliente ante cualquier eventualidad.



PRIMEROS AUXILIOS

REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

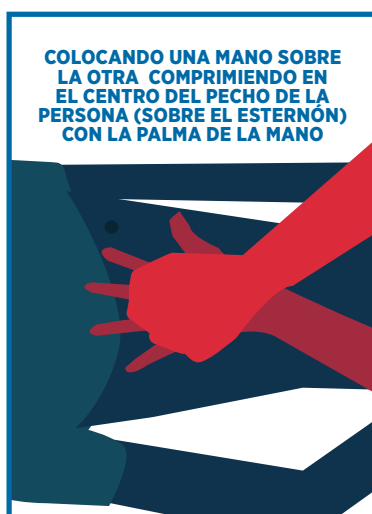
R



C



P



La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitales (DAEH), ha brindado 347 servicios de asistencia y 11 traslados a pacientes que requirieron atención médica en los operativos realizados por el Centro de Operaciones de Emergencias (COE).

OPERATIVOS Y ASISTENCIAS

La DAEH detalló que, en las carpas asistenciales instaladas en diferentes puntos, brindó asistencia en varios operativos y eventos, incluyendo:

- Villa Navidad: 95 asistencias y 4 traslados en el Centro Olímpico.
- Villa Navidad en Santiago: 26 asistencias.
- Operativo del Día de Nuestra Señora de la Altagracia: 145 asistencias en la basílica de Higüey.
- Operativo de Semana Santa: 75 asistencias y 7 traslados en la playa de Boca Chica.
- Campamento de verano en Bonao: 6 asistencias en la provincia.

COMPROMISO CON LA POBLACIÓN

La DAEH reafirma su compromiso de continuar brindando un servicio oportuno, eficiente y eficaz, así como de calidad y gratuito a la población que lo requiera, sin importar su estatus social en el país.



OPERATIVOS ASISTENCIA

Edición Aniversario



MÁS DE 650 TRASLADOS NEONATALES

A NIVEL NACIONAL DURANTE PERÍODO ENERO-JUNIO DEL 2025

EL PROGRAMA TRASLADO NEONATAL SEGURO ES UN SERVICIO QUE SE OFRECE SIN NINGÚN COSTO.

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), ha alcanzado un logro significativo en la protección de la vida de los recién nacidos, al realizar 657 traslados neonatales seguros en todo el país durante el período enero-junio del 2025.

La dirección informó que el objetivo principal del programa es asegurar la sobrevivencia de los pacientes neonatos y contribuir directamente a la mejora de los indicadores de mortalidad materno-infantil en la salud.

“Los 657 traslados neonatales seguros realizados por la DAEH en el primer semestre de 2025 son un logro que salva vidas. La institución sigue trabajando para mejorar la atención médica en el país y garantizar la seguridad y el bienestar de la población”, afirmó la dirección.

La institución detalló que garantiza que todos los usuarios que ameriten un traslado neonatal reciban las mismas atenciones, sin costo alguno, sin importar la distancia o el nivel socioeconómico.

“El programa Traslado Neonatal Seguro es un ejemplo de la importancia de la atención especializada y oportuna en la reducción de la mortalidad infantil”, detalló la entidad.

Los traslados de los recién nacidos se han realizado en 31 provincias del país, incluyendo provincias tan lejanas como independencia y Bahoruco, quienes se han beneficiado de los servicios gratuitos.

La entidad resalta algunos de los beneficios del programa, como son, reducción de la mortalidad infantil, contribuyendo directamente a la mejora de los indicadores de mortalidad materno-infantil.

Además, La DAEH garantiza que los recién nacidos reciban atención especializada y oportuna en situaciones de emergencia y permite que las familias accedan a servicios de salud de alta calidad, sin costo alguno.

Para continuar brindando atenciones humanizadas y de calidad, la DAEH ha capacitado a decenas de colaboradores para garantizar una atención y traslado oportuno de los recién nacidos.

La jornada se realizó en el Centro de Simulación de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), enfocándose en garantizar la seguridad y estabilización de los neonatos durante el transporte de los recién nacidos, donde, además, se abordaron temas claves como la ventilación mecánica invasiva en pacientes pediátricos y adultos.

De igual forma, el doctor Ruddy de Gracia, del Departamento de Coordinación y Enlace de la DAEH con la Red Pública, destacó que estas capacitaciones contribuyen con la mejora continua y el servicio humanizado y de calidad a la población.

La DAEH sigue trabajando para proteger la vida de los recién nacidos y garantizar su bienestar. El programa Traslado Neonatal Seguro es un ejemplo de la dedicación de la institución a la atención médica de alta calidad y la reducción de la mortalidad infantil.



"Sin importar la distancia o el nivel socioeconómica, los usuarios que ameriten un traslado neonatal, se le ofrece las mismas atenciones, sin costo alguno"

TOTAL GENERAL DE COLABORADORES

7,629

PERSONAS REGISTRADAS



4,357

Corresponden
A Mujeres

Lo que representa

57.10%



3,272

Corresponden
A Hombres

Equivalentes al

42.90%



CONTEO DE LOS RECURSOS DE LA INSTITUCIÓN

INCUBADORAS Y
VENTILADORES
FUNCIONALES

Región Metropolitana

3

5

Incubadoras Ventiladores

Región Norcentral

5

11

Incubadoras Ventiladores

Región Nordeste

4

4

Incubadoras Ventiladores

Región Enriquillo

3

1

Incubadoras Ventiladores

Región Este

8

11

Incubadoras Ventiladores

Región El Valle

3

3

Incubadoras Ventiladores

Región Cibao Sur

3

2

Incubadoras Ventiladores

Región Cibao Noroeste

3

1

Incubadoras Ventiladores



23

DISPENSADORES
DE COMBUSTIBLEDistribuidos a
nivel nacional

TALLERES MÓVILES



SANTIAGO

Apoyo a
Región Norte/ Cibao
Central, Nordeste

LA ALTAGRACIA

Apoyo a
Región Este

AZUA

Apoyo a
Región Sur

SANTO DOMINGO

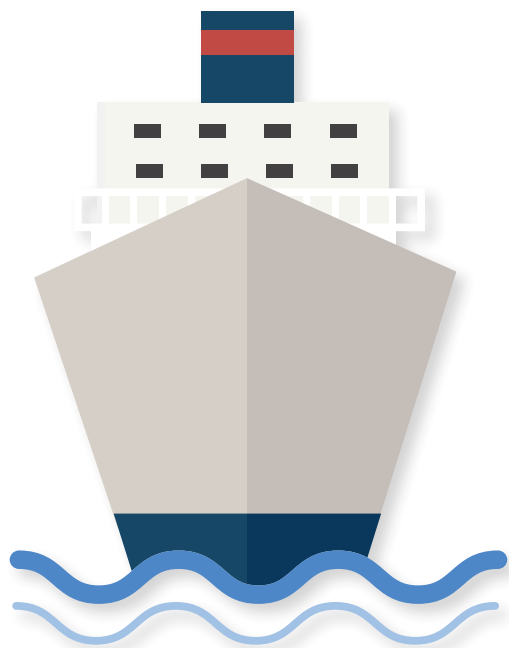
Apoyo a Zona
Metropolitana

560

AMBULANCIAS

DISPONIBLES A
NIVEL NACIONAL
EN EL 2025

DAEH BRINDA COBERTURA A MÁS DE 89 MIL TURISTAS



24 CRUCEROS
 Que Anclaron En Puerto De
CABO ROJO
PARA UN TOTAL DE
89,199
TURISTAS

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), ha dado cobertura a la llegada de 24 cruceros que anclaron en puerto de Cabo Rojo, en Pedernales desde enero del 2024 a julio de este año 2025, donde han arribaron 89,199 turistas.

El 07 de enero 2025, llegó la embarcación Jewel (NCL), con 2,330 visitantes, asistiendo 3 personas que requirieron de los servicios de la DAEH; a bordo de la Fascinosa arribaron 3,617 turistas de los que 3 presentaron problemas de salud, el 18 de enero 2025.

La misma embarcación, arribó con 3,617 turistas de los que dos fueron asistidos el 01 de febrero 2025, 15 de febrero 2025, llegó con 3,617 de los que 3 fueron atendidos por estar aquejados de salud; el 01 de marzo 2025, desembarcaron 3,617 atendiendo a 7 pacientes, el 15 de marzo 2025, volvió atracar con 3,617 turistas.

Mientras, el 18 de marzo 2025, llegó a Cabo Rojo la embarcación Gem, con 2,344 pasajeros de los cuales un paciente fue atendido por las unidades de la DAEH; 24 de abril 2025, arribaron 6,500 visitantes a bordo de Oasis of the Sea, uno recibió atenciones médicas.

El 21 de mayo 2025, Adventure volvió a Pedernales con 3,134 visitantes de los que uno fue asistido, el 22 de mayo del mismo año, llegaron 6,536 personas; el 18 de junio 2025, visitaron esa provincia 3,134 atendiendo un paciente; Oasis arribó con 6,300 turistas, de los cuales cuatro pacientes fueron atendidos el 19 de junio de este año.

La misma embarcación regresó otra vez a ese puerto con 6,300 viajeros, atendiendo a tres el 15 de julio 2025, el 16 de julio, Adventure regresó a esa comunidad con 3,134 turistas. En total la DAEH brindó asistencia a 43 pacientes en Cabo Rojo, Pedernales.



REALIZÓ 1,534 ACTIVIDADES DE DIVERSOS TIPOS EN VARIAS PROVINCIAS

ATENCIONES OFRECIDAS A TURISTAS EN EL 2024

Un día después, el 04 de enero 2024 de ese mismo año, de los 3,500 viajeros que llegaron a ese destino en la embarcación Norwegian Pearl, dos recibieron asistencia en las ambulancias de la institución.

Lo propio ocurrió con uno de los 3,000 viajeros que desembarcaron en Adventure of the Seas, el 31 de enero de 2024; el 04 de abril de ese año, la Adventure llegó a puerto, con 3,114 visitantes; mientras que Nieuw Amsterdam, contaba 3,035 de los cuales uno fue atendido por las unidades de la CRUE.

También, a bordo de la embarcación Adventure of the Seas, el 16 de octubre del 2024, visitaron la playa de Cabo Robo 4,332 turistas, de los cuales un paciente fue atendido; el 20 de noviembre, en Eurodam, desembarcaron 2,525 personas, de las cuales 2 afectados de salud fueron asistidos.

El 11 de diciembre de 2024, la misma embarcación arribó a puerto con 2,525 viajeros, de los cuales 2 fueron atendidos por presentar problemas de salud; en Rotterdam llegaron 3,218 de los que fueron atendidos 4 pacientes el 02 de enero 2025.

OTRAS ACTIVIDADES

Además, realizó 1,534 actividades de diversos tipos en diferentes demarcaciones del país, que incluyen desde actividades deportivas y recreativas hasta eventos multitudinarios privados y públicos, desde agosto del 2024 a agosto de este 2025.

La DAEH realizó 420 actividades en la provincia Santiago, entre las que se destacan: Villa Navidad, árbol de Navidad, 44 copa independencia boxeo internacional, conmemoración 181 aniversario de la Independencia Nacional, desfiles militar 30 de marzo y otras.

En Puerto Plata, se realizaron un total de 28, figurando el desfile militar 27 de febrero, jornada limpieza de playa del Instituto Dominicano de Aviación Civil (IDAC), marcha de endurecimiento militar, cobertura por multitud de bañista y aumento flujo vehicular, entre otras.

Señala la DAEH que realizaron 8 actividades en Espaillat, 10 en Valverde, 7 Monte Cristi, 3 en Santiago Rodríguez, 2 en Dajabón, 14 en San Juan de la Maguana, 9 en azua, 1 en Elías Piña, 10 en San Cristóbal, 8 en Peravia, 1 en San José de Ocoa, 981 en Santo Domingo y 32 en Monte Plata. Todas se realizaron desde agosto de 2024 a agosto de 2025.

“BASE DIGNA”

DAEH INICIA NUEVO PROGRAMA PARA MEJORAR CONDICIONES LABORALES EN BASES OPERATIVAS

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), ha puesto en marcha el programa “Base Digna”. Una iniciativa que busca garantizar un entorno de trabajo óptimo para el personal, a través de la supervisión y adecuación de las bases operativas a nivel nacional.

Como parte de la primera fase, el programa inició con un recorrido del titular de la DAEH Juan Manuel Méndez García, por las bases operativas de las provincias de Azua y Barahona, en la Región Sur.

Durante la visita, la directiva de la entidad evaluó las condiciones de las instalaciones, el mobiliario y los equipos, e inspeccionó los avances en las nuevas infraestructuras que serán inauguradas próximamente.

El director de la DAEH destacó que el programa responde a una directriz del presidente Luis Abinader de “garantizar condiciones óptimas para el personal que se esfuerza diariamente en salvar vidas”, indicó Méndez García.

Además de la supervisión de la infraestructura, Méndez García también supervisó el estado de los talleres móviles y los neumáticos de las ambulancias, asegurándose de que la flotilla de vehículos esté en condiciones óptimas para responder a emergencias.

“Base Digna” se suma a otras iniciativas de la DAEH que buscan mantener una comunicación directa y una cercanía entre los directivos y los colaboradores, con el fin de optimizar los servicios de emergencia que se ofrecen a la población.

La dirección de la DAEH informó que el Programa “Base Digna” se implementará en todo el país, con la finalidad de continuar mejorando la calidad de los servicios de emergencia, mayor eficiencia y seguridad en el trabajo.



ENTREGAN REMOZADO CENTRO DE OPERACIONES Y ADQUIEREN NUEVA FLOTILLA VEHICULAR



Con la finalidad de fortalecer la respuesta a emergencias, la dirección de la entidad entregó remozado el centro de operaciones.

La renovación del edificio fue presentado en el programa “Hoy Mismo” por Color Visión, desde el Centro de Regulación de Urgencias y Emergencias (CRUE).

Esta iniciativa forma parte del esfuerzo continuo que realiza la dirección de la DAEH, por mejorar la capacidad de respuesta y el bienestar del personal.

Las mejoras incluyen la modernización de áreas claves de operación, como son el abastecimiento de insumos y medicamentos, así como la logística y el almacén.

La DAEH además, remozó otras áreas como son, el taller de mecánica, oficinas administrativas, parqueo vehicular, así como el sistema de mantenimiento de aires acondicionados, con el objetivo de optimizar la funcionalidad de los equipos.

Juan Manuel Méndez García, destacó que la modernización de las instalaciones no solo busca una mayor eficiencia operativa, sino también, la mejora de las condiciones laborales del personal.

Además de la renovación del edificio, la DAEH adquirió 40 motocicletas, las cuales serán distribuidas en el Gran Santo Domingo y Santiago, para optimizar la rapidez de la atención en emergencias y la respuesta en áreas de difícil acceso.

Asimismo, 10 nuevas camionetas que serán destinadas a los equipos de operaciones y logística para fortalecer la supervisión y garantizar un mejor control de las actividades a nivel nacional.

Estas iniciativas marcan un paso significativo en el compromiso de la DAEH de brindar un servicio de emergencia de alta calidad, más rápido y eficiente para todos los ciudadanos.

La inversión en infraestructura y el equipamiento refuerza la capacidad de la institución para responder a cualquier tipo de urgencia de manera oportuna y profesional.





Programa HOY Mismo transmite en vivo, desde Transportación DAEH santo Domingo



"Hemos habilitado nuevos espacios como áreas de descanso y un salón de reuniones para asegurar el bienestar de nuestros colaboradores"

JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA
DIRECTOR DE LA DAEH



ACTOS CONMEMORATIVOS

TERCER ANIVERSARIO



IZAMIENTO DE BANDERA



MISA DE ACCIÓN DE GRACIAS CATEDRAL PRIMADA DE AMÉRICA



"En estos años, la DAEH hace presente el amor de Dios en cada gesto, en cada atención, en cada llamada, en cada servicio"

PADRE ARIDIO VICIOSO



"Podemos decir que es el amor el corazón de esta institución"

OFRENDA FLORAL ALTAR DE LA PATRIA



BOLETÍN INSTITUCIONAL





EXPRESAMOS NUESTRO MÁS SINCERO

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento

A LAS INSTITUCIONES QUE, CON SU FIRME COMPROMISO, DEDICACIÓN Y COLABORACIÓN, HAN CONTRIBUIDO SIGNIFICATIVAMENTE AL LOGRO DE NUESTROS OBJETIVOS, GENERANDO UN IMPACTO POSITIVO EN NUESTRA SOCIEDAD.



Edición Aniversario



@DAEH.RD



SÍGUENOS