

MES A MES



JUNTOS
*Salvamos
Vidas*

DIRECTIVA

**MAYOR GENERAL ® DR. JUAN
MANUEL MÉNDEZ GARCÍA. ERD**

*Director de la Dirección de
Servicios de Atención a
Emergencias Extrahospitalarias
(DAEH)*

LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA

*Encargado del Departamento
de Relaciones Públicas*

LIC. GRECIA GÓMEZ

Coordinación

**LIC. ARIS BELTRÉ
LIC. YULISSA REYES**

Corrección

**GABRIEL GUZMÁN BODDEN
MOISÉS DÁVILA
LUIS EDUARDO GARCÍA**

Diseño gráfico

LIC. YULISA TAVAREZ

Difusión / Redes Sociales

**BRYAN SANTANA
ENMANUEL ESCOTO
ESTEBAN MORONTA**

Fotografía



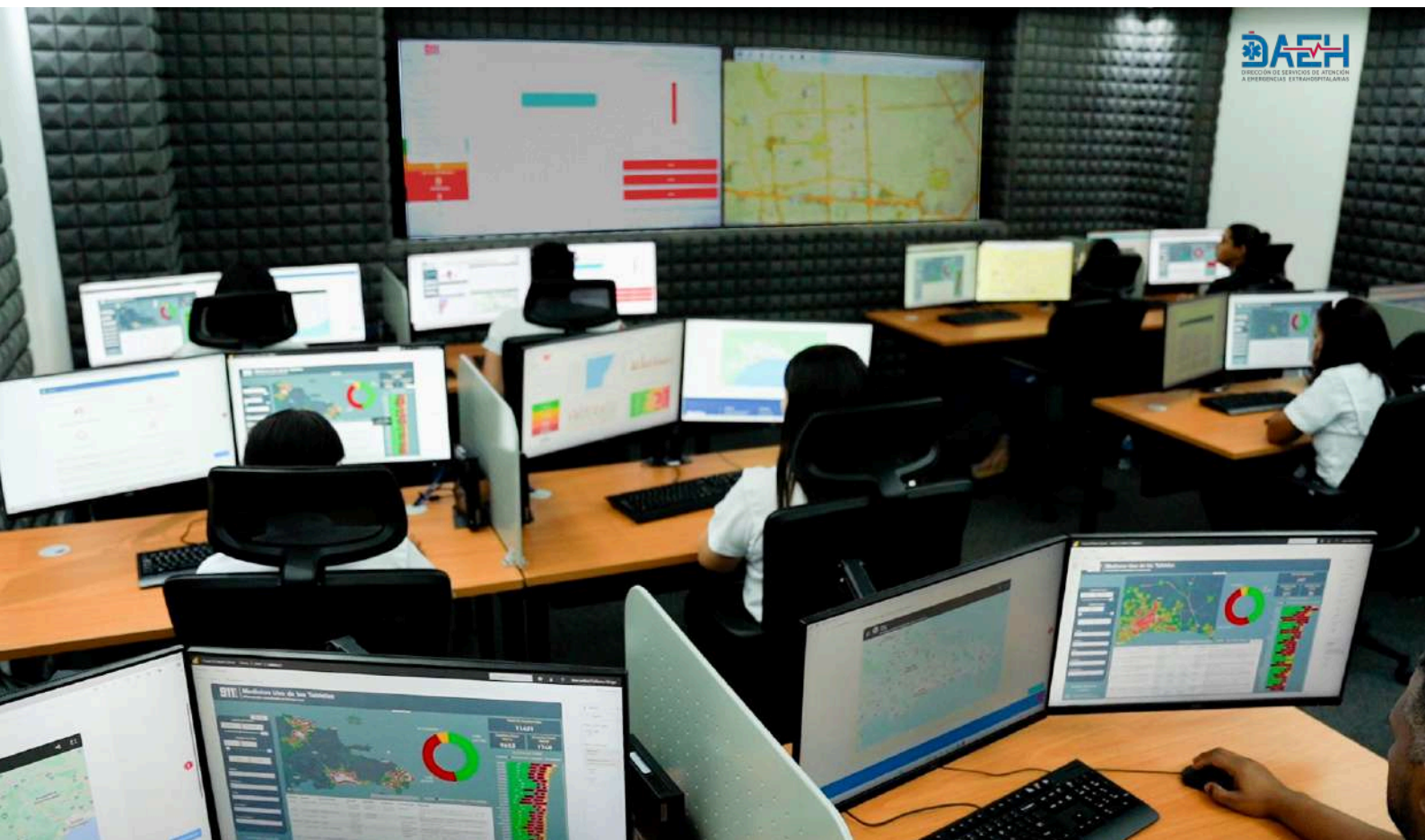
 **DAEH**

TE DESEA

**FELIZ
2025**

**UN AÑO NUEVO, UNA NUEVA
OPORTUNIDAD PARA SALVAR
VIDAS.**

INAUGURACIÓN CENTRO DE MONITOREO



MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA ENTREGA CUATRO NUEVAS CAMIONETAS OPERATIVAS

La DAEH recibió la donación de cuatro nuevas camionetas, destinadas a reforzar las operaciones en diversas provincias del país. Asimismo, se anunció que en los próximos días serán entregados 120 ambulancias, las cuáles fueron donadas por el gobierno de China, lo que permitirá continuar fortaleciendo la capacidad de respuesta ante emergencias y la atención a la ciudadanía.



DAEH RECIBE VISITA DEL MINISTRO DE LA PRESIDENCIA JOSÉ IGNACIO PALIZA



El director de la DAEH, Juan Manuel Méndez García, recibió la visita del ministro de la Presidencia, José Ignacio Paliza, con el propósito de presentar la operatividad de la institución en materia de servicios de atención a emergencias que ofrece a la población. En el marco de dicho encuentro, Paliza encabezó la inauguración del Centro de Monitoreo, ubicado en la sede principal. Esta instalación representa un avance significativo para mejorar la calidad de la supervisión y el control operativo de las diferentes unidades de ambulancias desplegadas a nivel nacional, con un equipo altamente capacitado a sus funciones.



El ministro junto al director y acompañado de equipo administrativo realizó un recorrido por las instalaciones de la entidad, resaltando la profesionalidad del personal y la modernización de cada una de sus áreas.



DIRECCIÓN GENERAL DE MIGRACIÓN RECIBE AMBULANCIA DONADA POR LA DAEH

LA UNIDAD ES LA PRIMERA DE DOS QUE SERÁN DONADAS A DICHA INSTITUCIÓN.

El director de nuestra entidad, Juan Manuel Méndez García, donó una ambulancia al director de Migración, vicealmirante, Luis Rafael Lee Ballester, por instrucciones del presidente Luis Abinader.

El titular, destacó que esta entrega busca fortalecer las atenciones en los centros de acogida con la finalidad seguir salvando vidas.

Durante el acto, el director de Migración agradeció el apoyo, resaltando la importancia de esta unidad para responder a emergencias en la gestión del sistema migratorio. Esta entrega forma parte de las acciones de la actual gestión, que ha entregado varias unidades de ambulancias a diversas instituciones.



PARTICIPACIÓN EN OPERATIVO

CONCIENCIA

POR LA VIDA



TRANSMISIONES EN VIVO DESDE LA SEDE CENTRAL



PROGRAMA “HOY MISMO”

El director de la institución, Juan Manuel Méndez García, participó en la transmisión en vivo del programa “Hoy Mismo”, desde la sede central de la DAEH, para anunciar el lanzamiento de la primera fase del operativo “Conciencia por la vida” resaltando los logros de la entidad en dos años de gestión, valorando el trabajo de los colaboradores a favor de la población. Méndez García, además, abordó lo relativo a la ampliación del campo vehicular para expandir la cobertura en asistencias Extrahospitalarias.



PROGRAMA “SOL DE LA MAÑANA”

Durante el lanzamiento de la segunda fase del operativo “Conciencia por la vida” en el marco de la transmisión del programa “Sol de la mañana”, el titular de la institución, reafirmó que todo el personal médico y de transporte sanitario, permanecerán brindando los servicios de asistencia a los ciudadanos que lo requieran durante las festividades de fin de año 2024.



CELEBRAN ÚLTIMA EUCARISTÍA DEL AÑO EN ACCIÓN DE GRACIAS POR LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL 2024



Transparencia

- Página de Inicio
- Base Legal Institucional
- Marco Legal de Transparencia
- Estructura Orgánica Institucional
- Portal Único Transparencia
- Oficina de Libre Acceso a la Información >
- Plan Estratégico Institucional (PEI)
- Publicaciones Oficiales
- Estadísticas Institucionales



Escuchar

FORTALEZAS DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) de la Dirección de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) desempeña un papel fundamental en la promoción de la transparencia institucional y el fortalecimiento de la relación entre la ciudadanía y el sector público. Su misión se enfoca en garantizar el acceso a información clara, precisa, veraz y oportuna, contribuyendo a una gestión pública más abierta y confiable a través de <https://daeh.gob.do/transparencia/>.

La OAI cuenta con herramientas tecnológicas avanzadas, como el sistema SAIP (Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP)), que facilita la recepción, procesamiento y respuesta a las solicitudes de información, optimizando los tiempos de atención y la calidad del servicio ofrecido. Asimismo, se integra con el portal 311 (Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1), un canal oficial para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias, que permite a la ciudadanía expresar sus inquietudes y propuestas de manera directa. Este esfuerzo refuerza el compromiso de la OAI con la participación ciudadana y la mejora continua en los servicios públicos.

LIC. DERLIN JASSER PAULINO

ENCARGADO DE LA OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN



OPERATIVO

CONCIENCIA POR LA VIDA

ASISTENCIAS MÉDICAS

NAVIDAD Y AÑO NUEVO

1 FASE

1,294

2 FASE

4,960





Programa "Cinco Minutos con el Director", iniciativa que cada semana permite que el director de la DAEH, Juan Manuel Méndez García, tenga un contacto directo con los colaboradores, quienes presentan al titular y equipo administrativo sus solicitudes en el ámbito laboral. En el mes de diciembre, 9 empleados presentaron sus inquietudes. A través de este programa, se fortalece el vínculo entre el personal y la institución y es clave para mejorar las condiciones y ambiente laboral de todo nuestro equipo.





MEMORIAS ANUALES 2024

El departamento de Planificación y Desarrollo realizó el informe anual de las memorias correspondiente al período de enero a diciembre 2024 con éxito. Según los lineamientos del Ministerio de la Presidencia, este informe detalló los avances y logros del período, plasmados de acuerdo con las evidencias de las diferentes unidades organizativas.

Accede a la memoria anual a través del portal de transparencia de la DAEH:

<https://daeh.gob.do/transparencia/plan-estrategico-institucional-pei/#29-32-wpfd-memorias-institucionales>



SE OFRECIERON
602,630

ASISTENCIAS DE EMERGENCIAS
A LA POBLACIÓN

DURANTE EL AÑO 2024



MISIÓN

Proveer asistencia sanitaria urgente especializada, a través de la regulación y control de las atenciones de emergencias extrahospitalarias y la gestión del riesgo, garantizando la respuesta oportuna a los usuarios de manera integral, profesional y humanizada en beneficio de todos los usuarios en el territorio nacional.

VISIÓN

Ser un servicio de excelencia y modelo de la referencia a través de la respuesta de atención extrahospitalaria segura y profesional, reconocida por nuestros usuario como líderes, por prestar un servicio de calidad y traslado oportuno a los pacientes en todo el territorio Nacional.

VALORES

- Calidad
- Ética
- Compromiso
- Responsabilidad
- Humanización
- Integridad
- Trabajo en equipo





SÍGUENOS



[/HTTPS://DAEH.GOB.DO/](https://daeh.gob.do/)

[@DAEH.RD](#)