

# Boletín Estadístico

## Comportamiento de la Producción Institucional Trimestral

**DAEPH**



Republica Dominicana

# **Boletín Estadístico Trimestral**

**Comportamiento de la producción Institucional.**

**Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias**

**Abril-Junio 2024**



**Santo Domingo, República Dominicana**

*Departamento  
Planificación y Desarrollo-DAEH  
Gestión Extrahospitalaria-DAEH*

---

**Nombre de la publicación** Boletín Estadístico comportamiento de la producción institucional trimestral.

---

**Objetivo general del producto** Ofrecer información estadística sobre los diferentes tipos de atenciones que dispensa, la DAEH a través de sus diferentes programas y servicios que brinda como respuesta a demandas de emergencias en salud.

---

**Descripción general del producto** Contiene información estadística a nivel nacional, regional y provincial de las atenciones brindadas, tanto de las que se realizan a través de la activación del sistema 911, como por la que se dan entre un centro de salud y otro a través de los CRUE

---

**Año de inicio del producto estadístico** 2024

---

**Tipo de levantamiento** Recopilación e integración de los datos estadísticos proveniente de las diferentes oficinas provinciales que componen los centros reguladores de urgencias y emergencias, así como registros administrativos del sistema 911 de los que se extraen las variables esenciales que se consolidan cada trimestre.

---

**Periodicidad del levantamiento** Trimestral

---

**Cobertura geográfica** Nacional, regional y provincial

---

**Fuente de información** Registros Administrativos

---

**Fecha de publicación** Julio-24

---

**Medios utilizados para la publicación** Publicación digital en la página Web de la DAEH

---

**Unidad encargada** Departamento de planificación y desarrollo -DAEH

## Contenido

### Introducción

<b>1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 2do trimestre 2024.....</b>	<b>5</b>
Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias .....	5
<i>Ilustración 1: Asistencias Prehospitalarias Mensuales .....</i>	<i>5</i>
<b>2. Asistencias /traslados Prehospitalarias .....</b>	<b>6</b>
Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias .....	6
Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 2do trimestre 2024 .....	7
Cuadro 4: Cantidad de asistencias a nivel prehospitalario por región /mes .....	8
<i>Ilustración 2: Porcentaje de Asistencias Prehospitalarias por CRUE Regional.....</i>	<i>8</i>
Cuadro 5: Cantidad de traslados prehospitalarios por provincias .....	9
Cuadro 6: Cantidad de Traslados por región /mes .....	10
<i>Ilustración 3: Porcentaje de Traslados Prehospitalarios por CRUE Regional.....</i>	<i>10</i>
Cuadro 7: Cantidad de asistencias /traslados por CRUE regional .....	11
<i>Ilustración 3: Asistencias /traslados Prehospitalarias por región Mensuales.....</i>	<i>12</i>
<b>3. Asistencias Interhospitalarias.....</b>	<b>12</b>
Cuadro 8: Cantidad de asistencias por mes .....	13
<i>Ilustración 4: Asistencias Interhospitalarias Mensuales .....</i>	<i>13</i>
Cuadro 9: Cantidad de traslados por región /mes .....	14
<i>Ilustración 5: Asistencias Interhospitalarias por región /Mensuales. ....</i>	<i>14</i>
Cuadro 10: Cantidad de traslados /CRUE Regional .....	15
<i>Ilustración 6: Porcentaje de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional.....</i>	<i>15</i>
<i>Ilustración 7: Cantidad de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional .....</i>	<i>15</i>
Cuadro 11: Cantidad de traslados /CRUE Provincias, Municipios .....	17
<b>4. Encuesta de Satisfacción del usuario.....</b>	<b>18</b>

# Introducción

---

Este boletín presenta los datos obtenidos registrados como estadística institucional relevante sobre los logros en el trimestre, con las cifras arrojadas puestas a disposición de la ciudadanía en general por la Dirección de servicios de atención extrahospitalaria. Esperamos, que, al presentar estos datos estadísticos del comportamiento de la producción institucional durante el periodo Abril-Junio, sean la demostración del éxito de la política de supervisión y regulación que nos trazamos como institución y que rige esa importante y trascendental actividad de atención a la demanda de servicios de emergencias.

Este tipo de datos puede ser útil para comprender la carga de trabajo del sistema de atención médica prehospitalaria e interhospitalaria en cada región y provincia, así como para identificar posibles patrones o tendencias en la necesidad de asistencia y traslados.

**Descripción de las variables:**

**Región:** Enumera las diferentes regiones donde se han registrado las asistencias y traslados prehospitalarios o que tienen más actividad en términos de asistencias y traslados.

**Asistencias:** Se refiere al número total de veces que se ha proporcionado asistencia prehospitalaria en cada región durante el período mencionado aun no haya ocurrido un traslado a un centro de salud.

**Traslados:** Indica el número total de veces que se han realizado traslados prehospitalarios desde cada región durante el mismo período del total de las asistencias.

## 1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 2do trimestre 2024.

Este cuadro muestra el comportamiento de los servicios de atención prehospitalarias e interhospitalarias dispensadas en el trimestre Abril-Junio del año 2024, a nivel nacional (regional, provincial y municipal).

**Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias**

Servicios extrahospitalarios 2do trimestre 2024/DAEH				
Asistencias /Traslados				
Tipo/Mes	Abril	Mayo	Junio	Total
Asistencia Prehospitalarias	43,454	48,481	47,508	139,443
Traslados	24,482	26,560	25,810	76,852
Asistencias Interhospitalarias (Traslado Sanitario)	4,497	4,639	4,997	14,133
<b>Total General</b>	<b>72,433</b>	<b>79,680</b>	<b>78,315</b>	<b>230,428</b>

*Ilustración 1: Asistencias Prehospitalarias Mensuales*



## 2. Asistencias /traslados Prehospitalarias

La Atención Prehospitalaria es la asistencia inicial de una urgencia médica o quirúrgica que realiza la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) a través del Sistema de Atención de Emergencias 9-1-1, luego de que algún ciudadano o usuario activa el sistema por una urgencia o emergencia que es derivada al componente salud (DAEH) si esta es de riesgo a la salud.

Durante el trimestre (Abril-Junio 2024) se realizaron un total de 139,443 asistencias prehospitalarias de las que 76,852 ameritaron traslado hacia un centro de salud, teniendo una mayor dispensación de las atenciones en el mes de Mayo:

Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias

Asistencias /traslados prehospitalarias /mes		
Mes	Asistencia	Traslado
<b>Abril</b>	43,454	24,482
<b>Mayo</b>	48,481	26,560
<b>Junio</b>	47,508	25,810
<b>Total</b>	<b>139,443</b>	<b>76,852</b>

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

**Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 2do trimestre 2024**

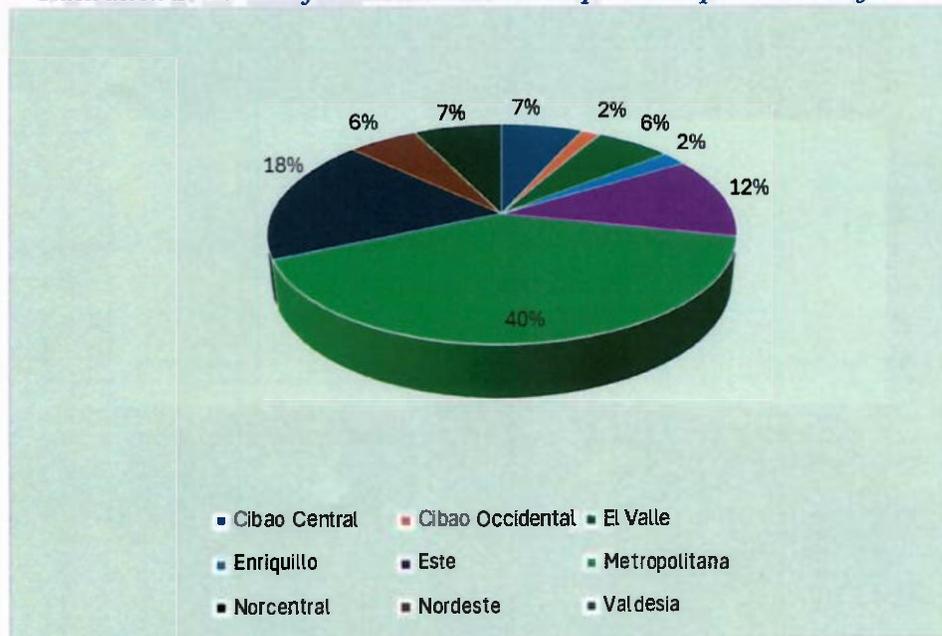
		<b>Datos Estadísticos Asignaciones Prehospitalarias Abril-Junio 2024</b>			
Región	Provincia	Abril	Mayo	Junio	Total
Metropolitana	Santo Domingo	11,958	13,365	12,564	<b>37,887</b>
Metropolitan a	Distrito Nacional	5,275	5,969	5,515	<b>16,759</b>
Norcentral	Santiago	5,194	5,599	5,673	<b>16,466</b>
Este	La Altagracia	2,164	2,442	2,459	<b>7,065</b>
Norcentral	Puerto Plata	1,985	2,198	2,292	<b>6,475</b>
Valdesia	San Cristóbal	2,084	2,247	2,339	<b>6,670</b>
Cibao Central	La Vega	1,631	1,746	1,759	<b>5,136</b>
El Valle	San Juan	1,248	1,514	1,503	<b>4,265</b>
El Valle	Azua	1,264	1,529	1,469	<b>4,262</b>
Este	La Romana	1,302	1,374	1,364	<b>4,040</b>
Nordeste	Duarte	1,153	1,318	1,345	<b>3,816</b>
Este	San Pedro De Macorís	1,157	1,176	1,214	<b>3,547</b>
Norcentral	Españillat	758	961	951	<b>2,670</b>
Valdesia	Peravia	797	919	867	<b>2,583</b>
Enriquillo	Barahona	892	998	948	<b>2,838</b>
Cibao Occidental	Valverde	697	752	771	<b>2,220</b>
Cibao Central	Sánchez Ramírez	588	702	779	<b>2,069</b>
Cibao Central	Monseñor Nouel	678	699	711	<b>2,088</b>
Nordeste	María Trinidad Sánchez	591	662	678	<b>1,931</b>
Metropolitana	Monte Plata	464	535	539	<b>1,538</b>
Nordeste	Samaná	413	446	436	<b>1,295</b>
Este	El Seibo	345	388	411	<b>1,144</b>
Nordeste	Hermanas Mirabal	342	362	354	<b>1,058</b>
Este	Hato Mayor	244	319	287	<b>850</b>
Valdesia	San José De Ocoa	230	261	280	<b>771</b>
<b>Total General</b>		<b>43,454</b>	<b>48,481</b>	<b>47,508</b>	<b>139,443</b>

**Cuadro 4: Cantidad de asistencias a nivel prehospitalario por región /mes**

Asistencias Prehospitalarias				
CRUE	Abril	Mayo	Junio	Total
Cibao Central	2897	3147	3249	9293
Cibao Occidental	697	752	771	2220
El Valle	2512	3043	2972	8527
Enriquillo	892	998	948	2838
Este	5212	5699	5735	16646
Metropolitana	17697	19869	18618	56184
Norcentral	7937	8758	8916	25611
Nordeste	2499	2788	2813	8100
Valdesia	3111	3427	3486	10024
<b>Total, general</b>	<b>43454</b>	<b>48481</b>	<b>47508</b>	<b>139443</b>

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

*Ilustración 2: Porcentaje de Asistencias Prehospitalarias por CRUE Regional*



**Cuadro 5: Cantidad de traslados prehospitalarios por provincias**

		<b>Datos Estadísticos Traslados Prehospitalarias Abril-Junio 2024</b>			
Región	Provincia	Abril	Mayo	Junio	Total
Metropolitana	Santo Domingo	5,909	6,164	5,752	<b>17,825</b>
Metropolitana	Distrito Naciona	2,547	2,863	2,559	<b>7,969</b>
Norcentral	Santiago	2,531	2,648	2,567	<b>7,746</b>
Este	La Altagracia	1,382	1,522	1,536	<b>4,440</b>
Norcentral	Puerto Plata	1,179	1,269	1,304	<b>3,752</b>
Valdesia	San Cristóbal	1,156	1,179	1,250	<b>3,585</b>
Cibao Central	La Vega	989	1,122	1,117	<b>3,228</b>
El Valle	San Juan	935	1,142	1,087	<b>3,164</b>
El Valle	Azua	873	1015	979	<b>2,867</b>
Este	La Romana	789	774	792	<b>2,355</b>
Nordeste	Duarte	773	858	882	<b>2,513</b>
Este	San Pedro De M	743	703	753	<b>2,199</b>
Norcentral	Españillat	472	569	547	<b>1,588</b>
Valdesia	Peravia	431	492	438	<b>1,361</b>
Enriquillo	Barahona	615	694	634	<b>1,943</b>
Cibao Occidental	Valverde	496	517	550	<b>1,563</b>
Cibao Central	Sánchez Ramíre	456	529	603	<b>1,588</b>
Cibao Central	Monseñor Noue	387	392	396	<b>1,175</b>
Nordeste	María Trinidad	419	455	453	<b>1,327</b>
Metropolitana	Monte Plata	277	344	310	<b>931</b>
Nordeste	Samaná	276	309	317	<b>902</b>
Este	El Seibo	259	291	309	<b>859</b>
Nordeste	Hermanas Mira	248	272	260	<b>780</b>
Este	HatoMayor	163	231	198	<b>592</b>
Valdesia	San José De Occ	177	206	217	<b>600</b>
<b>Total General</b>		<b>24,482</b>	<b>26,560</b>	<b>25,810</b>	<b>76,852</b>

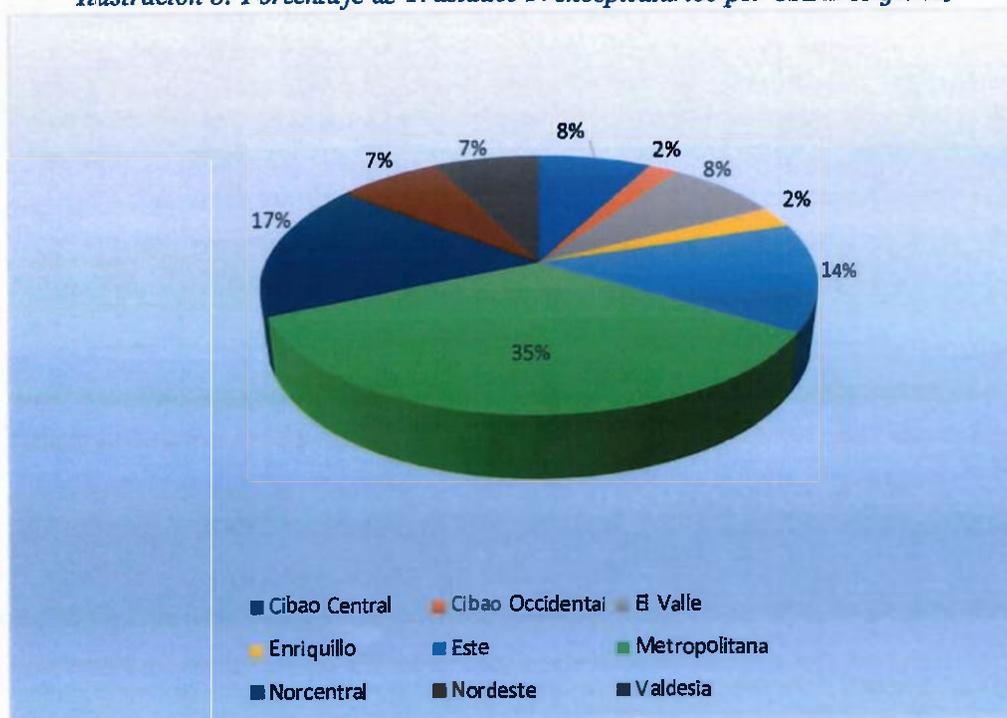
Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1

**Cuadro 6: Cantidad de Traslados por región /mes**

Traslados Prehospitalaria /CRUE 2024				
CRUE	Abril	Mayo	Junio	Total
Cibao Central	1832	2043	2116	5991
Cibao Occidental	496	517	550	1563
El Valle	1808	2157	2066	6031
Enriquillo	615	694	634	1943
Este	3336	3521	3588	10445
Metropolitana	8733	9371	8621	26725
Norcentral	4182	4486	4418	13086
Nordeste	1716	1894	1912	5522
Valdesia	1764	1877	1905	5546
<b>Total general</b>	<b>24482</b>	<b>26560</b>	<b>25810</b>	<b>76852</b>

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

*Ilustración 3: Porcentaje de Traslados Prehospitalarios por CRUE Regional*



Fuente: Elaboración propia.

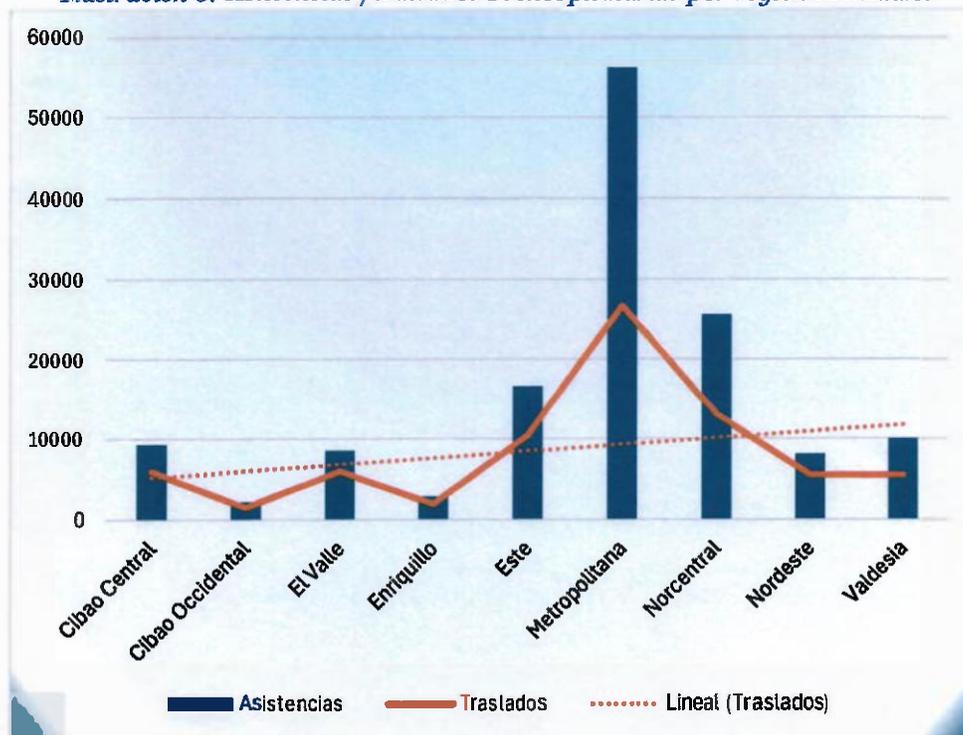
**Cuadro 7: Cantidad de asistencias /traslados por CRUE regional**

<b>Asistencias /Traslados Prehospitalarios/Región</b>		
<b>Abril-junio 2024</b>		
<b>CRUE</b>	<b>Asistencias</b>	<b>Traslados</b>
Cibao Central	9293	5991
Cibao Occidental	2220	1563
El Valle	8527	6031
Enriquillo	2838	1943
Este	16646	10445
Metropolitana	56184	26725
Norcentral	25611	13086
Nordeste	8100	5522
Valdesia	10024	5546

*Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.*

Estas atenciones se concentraron en un 40% de las asistencias y un 35% en los traslados prehospitalarios en el CRUE Metropolitano, dicho Centro Regulador Regional lo componen las provincias: Santo Domingo, Distrito Nacional y Monte Plata, igual comportamiento ofrece el CRUE Norcentral (Santiago, Puerto Plata y Espaillat) con 25,611 asistencias y 13,086 traslados representando el 18% y 17% respectivamente del total de las actividades.

*Ilustración 3: Asistencias /traslados Prehospitalarios por región Mensuales*



Aquí se presenta una visión general de la distribución de las asistencias y traslados prehospitalarios entre las diferentes regiones, así como una comprensión de la tendencia general en el número de casos durante el período de tiempo especificado.

### 3. Asistencias Interhospitalarias

Las asistencias Interhospitalaria se define como el conjunto de acciones que se realizan en un paciente desde un centro de salud de origen hasta un a un centro de estudios especializado o un centro de salud de destino, o sea las asistencias durante el traslado del paciente de un centro de salud a otro.

Durante el segundo trimestre del 2024 se observa un aumento mes tras mes de las asistencias interhospitalarias, esto debido a nuestro aumento de cobertura en todo el territorio nacional.

**Cuadro 8: Cantidad de asistencias por mes**

Asistencias	
Mes	Total
Abril	4497
Mayo	4639
Junio	4997
<b>Total</b>	<b>14133</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

*Ilustración 4: Asistencias Interhospitalarias Mensuales*



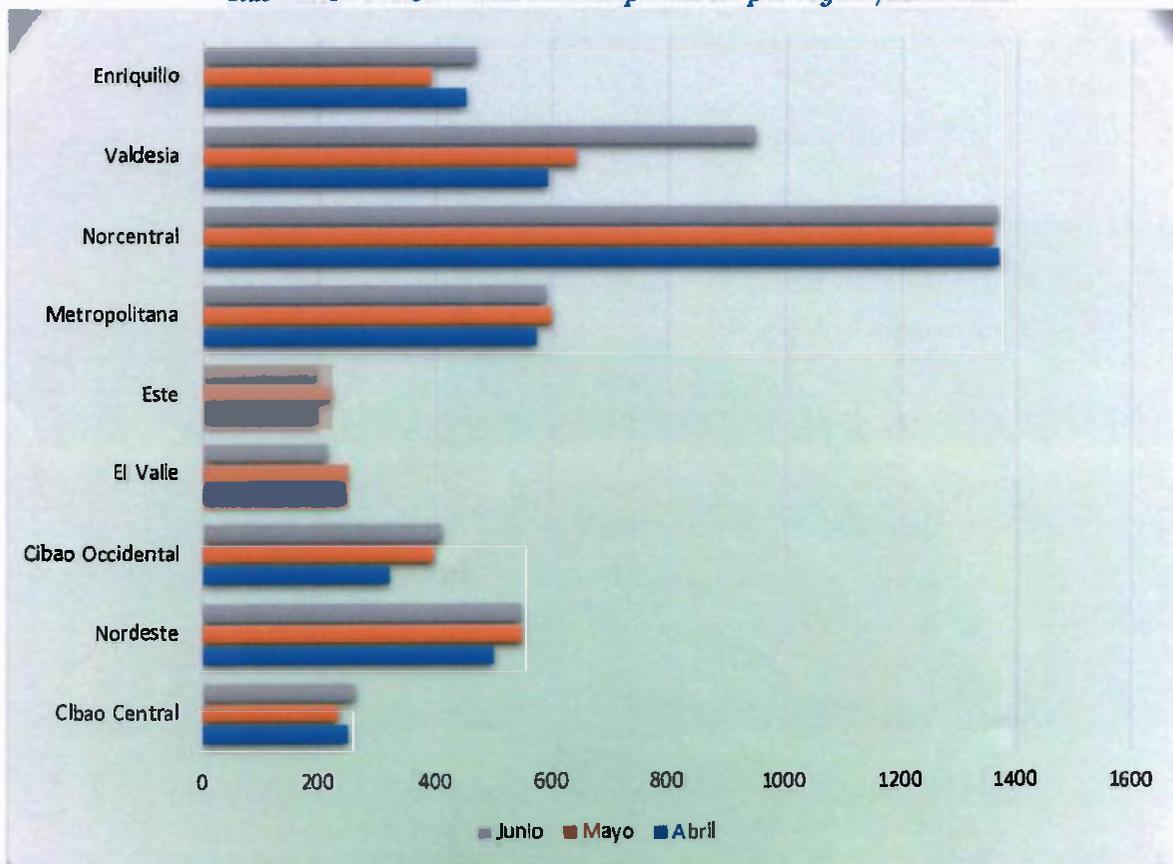
Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

**Cuadro 9: Cantidad de traslados por región /mes**

Cantidad de Asistencias interhospitalarias region/mes				
Region	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Cibao Central	250	234	260	744
Nordeste	501	550	548	1599
Cibao Occidental	321	397	410	1128
El Valle	244	247	214	705
Este	196	220	196	612
Metropolitana	574	600	590	1764
Norcentral	1368	1358	1365	4091
Valdesia	592	642	946	2180
Enriquillo	451	391	468	1310
<b>Total general</b>	<b>4497</b>	<b>4639</b>	<b>4997</b>	<b>14133</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

*Ilustración 5: Asistencias Interhospitalarias por región /Mensuales.*



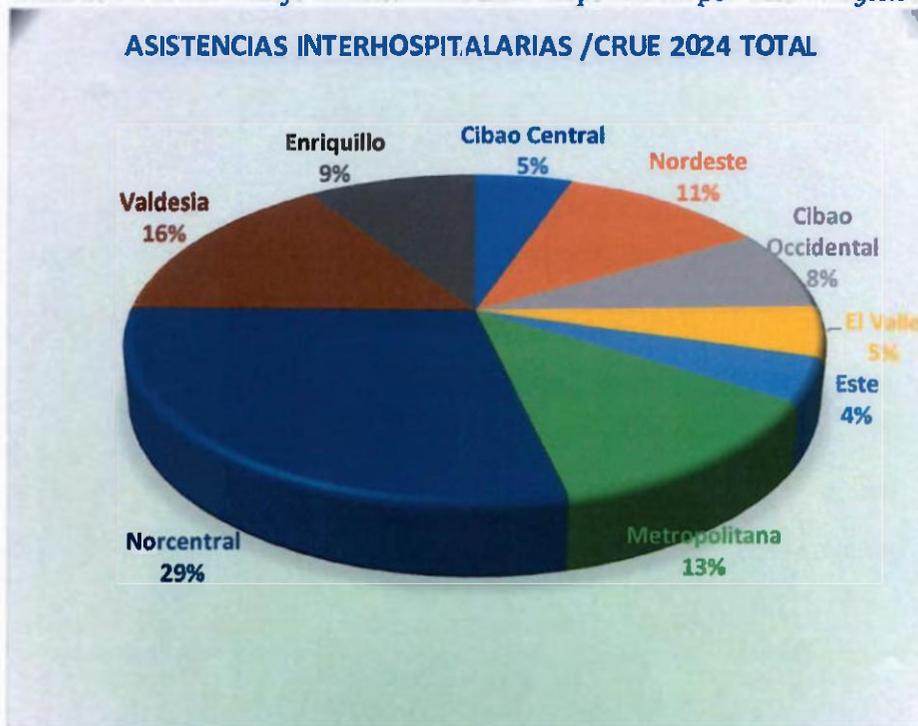
**Cuadro 10: Cantidad de traslados /CRUE Regional**

Asistencias interhospitalarias /CRUE 2024	
Region	TOTAL
Cibao Central	744
Nordeste	1599
Cibao Occidental	1128
El Valle	705
Este	612
Metropolitana	1764
Norcentral	4091
Valdesia	2180
Enriquillo	1310
<b>Total general</b>	<b>14133</b>

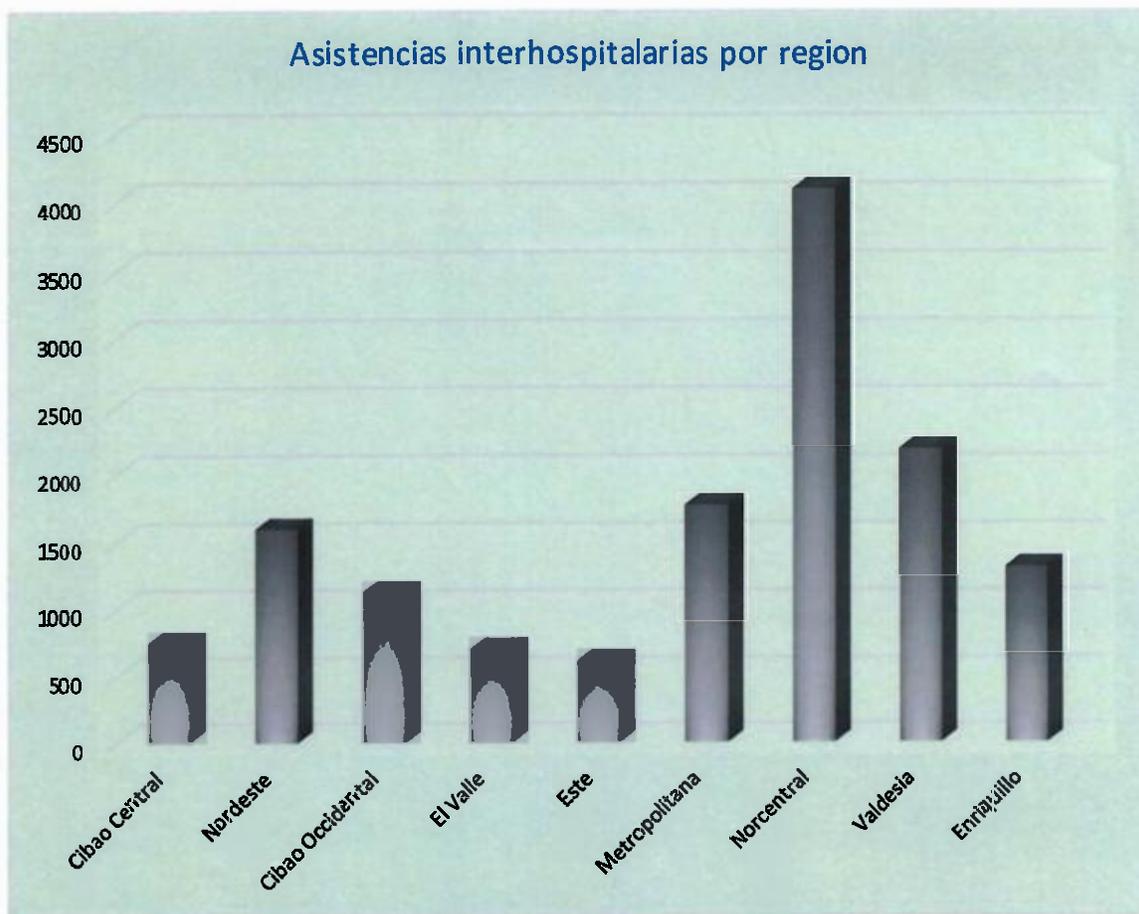
Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

La distribución de las atenciones interhospitalarias a nivel nacional fue significativa, en el CRUE Norcentral se dispensaron 4,091 asistencias, representando un 26% del total de estas, seguida del CRUE Valdesia con 2,180 traslados interhospitalarios, lo que equivale a un 16% del total de las atenciones.

*Ilustración 6: Porcentaje de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional*



*Ilustración 7: Cantidad de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional*



Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Cuadro 11: Cantidad de traslados /CRUE Provincias, Municipios



**Datos Estadísticos Asistencias Interhospitalarias Abril-Junio 2024**

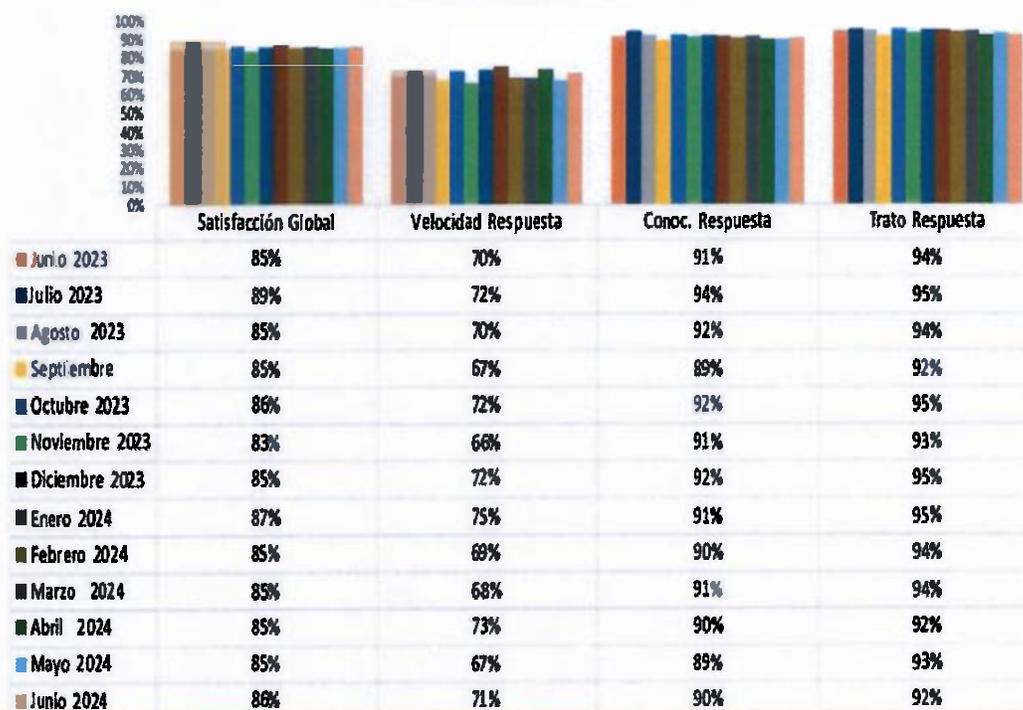
CANTIDAD DE CASOS ASISTIDOS DE ABRIL-JUNIO 2024					
REGIÓN	PROVINCIA	Abril	Mayo	Junio	TOTAL
Metropolitana (Region 0)	Santo Domingo	1,291	1,285	1,297	3,873
Metropolitana (Region 0)	Monte Plata	77	73	68	218
Valdesia (Region I)	San Cristóbal	181	179	261	621
Valdesia (Region I)	San José de Ocoa	61	47	65	173
Valdesia (Region I)	Peravia	209	165	142	516
Norcentral (Region II)	Santiago	305	342	321	968
Norcentral (Region II)	Puerto Plata	287	300	625	1,212
Norcentral (Region II)	Españat	0	0	0	0
Zona Nordeste (Region III)	Samaná	99	85	78	262
Zona Nordeste (Region III)	Hermanas Mirabal	174	199	167	540
Zona Nordeste (Region III)	María Trinidad Sánchez	112	113	134	359
Zona Nordeste (Region III)	Duarte	116	153	169	438
Enriquillo (Region IV)	Barahona	113	121	131	365
Enriquillo (Region IV)	Independencia	41	46	21	108
Enriquillo (Region IV)	Pedernales	16	29	31	76
Enriquillo (Region IV)	Bahoruco	26	24	13	63
Este (Region V)	San Pedro	45	63	54	162
Este (Region V)	La Romana	188	183	189	560
Este (Region V)	La Altagracia	199	239	228	666
Este (Region V)	Hato Mayor	98	80	79	257
Este (Region V)	El Seibo	44	35	40	119
El Valle (Region VI)	Azua	50	64	56	170
El Valle (Region VI)	San Juan	151	144	114	409
El Valle (Region VI)	Elias Piña	43	39	44	126
Cibao Occidental (Región VII)	Valverde Mao	166	264	254	684
Cibao Occidental (Región VII)	Monte Cristi	100	78	88	266
Cibao Occidental (Región VII)	Dajabon	24	18	29	71
Cibao Occidental (Región VII)	Santiago Rodriguez	31	37	39	107
Cibao Central (Region VIII)	Monseñor Nouel	36	22	33	91
Cibao Central (Region VIII)	La Vega	108	108	116	332
Cibao Central (Region VIII)	Sanchez Ramirez	106	104	111	321
Total General		4,497	4,639	4,997	14,133

## 4. Encuesta de Satisfacción del usuario.

### Resultado Monitoreo: Satisfacción Global



#### Satisfacción Global





Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias, DAEH.

[Av los pueres, esquina Erick Leonard, sector Arroyo Hondo, Santo Domingo, Distrito Nacional, Republica Dominicana.](#)

Teléfono: -829-735-0354 EXT. 1051, 1052, 1064 correo: [info@daeh.gob.do](mailto:info@daeh.gob.do)

[www.daeh.gob.do](http://www.daeh.gob.do)

