



Resultados POA 2023  
**4to Trimestre**

Elaborado por:  
**Departamento de Planificación y Desarrollo**

# Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) es una herramienta de planificación institucional a corto plazo que representa los resultados y tareas que las diferentes áreas de la organización se proponen llevar a cabo durante el año. Esto se hace teniendo en cuenta las pautas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

El siguiente informe muestra el nivel de cumplimiento de las metas programadas por las distintas áreas de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) en el tercer trimestre de su Plan Operativo Anual 2023, así como los aspectos metodológicos considerados para el proceso de evaluación. Incluye un resumen de los hallazgos más relevantes de cada área organizacional y una serie de consideraciones generales y/o recomendaciones para la mejora continua en el ejercicio de la planificación institucional.



## Aspectos Metodológicos

El nivel de ejecución logrado por las unidades organizativas de la DAEH ha sido calculado con la medición de los indicadores de eficacia y eficiencia, el cual muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas físicas de las actividades planificadas para el trimestre, validado a través de los medios de verificación y/o evidencias presentadas por dichas unidades.

**Dirección de Servicios de Atención  
a Emergencias Extrahospitalarias**

Plan Operativo Anual 2023



- ▶ 5 Productos
- ▶ 64 Actividades Programables y Presupuestables
- ▶ 186 acciones programáticas

# Oportunidad de Reporte

Departamento	Oportuno	Tardío	No reportó
Dpto. de Planificación y Desarrollo	X		
Dpto. De Recursos Humanos	X		
Dpto. De Gestión de Riesgos, Preparación y Respuesta ante Desastres	X		
Dpto. De Gestión Extrahospitalaria	X		
Dpto. de Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud	X		
Dpto. Administrativo Financiero	X		
Dpto. de Tecnología de la Información y Comunicación	X		
Dpto. de Jurídica	X		

# Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DAEH	100%	100%	100%

- El avance de cumplimiento de programación de los departamentos que componen la DAEH fue de un 100%.

## Hallazgos

- Treinta y nueve (39) actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.

# Departamento Planificación & Desarrollo



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>DPD</b>	100%	100%	100%
<b>DCG</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- DPD; Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- DCG; Cuatro actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

# Departamento Recursos Humanos



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>DRH</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

# Gestión de Riesgo, Preparación y Respuesta ante Desastres



## Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>GRD</b>	100%	100%	100%
<b>DES</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

- GRD; Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- DES; Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).



Departamento

# Gestión Extrahospitalaria



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>GEE</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- Once actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

# Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud

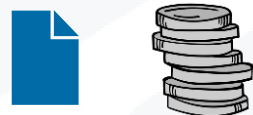


Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>CER</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

# Administrativo Financiero



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>DAF</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

# Tecnología de la Información y Comunicaciones



## Hallazgos

- Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
TIC	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

# Jurídico



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
<b>JUR</b>	100%	100%	100%
Promedio General	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Hallazgos

- Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).



# Reporte de Indicadores

NO.	ÁREA	PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	FRECUENCIA	LÍNEA BASE	META	RESULTADO
1	Departamento de Gestión de Riesgos	Misional	Porcentaje de establecimientos que cuenta con el Plan Hospitalario ante Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales.	Alimentación: Trimestral Medición: Semestral	45%	>65%	88%
2	Departamento de Gestión Extrahospitalaria	Misional	Cobertura de las unidades de Ambulancias para respuesta a las Emergencias Médicas del Sistema 9-1-1	Alimentación: Diario Medición: Mensual	93%	95%	87%
3	Departamento de Gestión Extrahospitalaria	Misional	Tiempo promedio de respuesta a eventos atendidos (despacho/llegada)	Alimentación: Diario Medición: Semanal	18:55	≤18 min	20:04 min
4	Departamento de Gestión Extrahospitalaria	Misional	Índice de satisfacción global del usuario de la agencia de salud Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1.	Alimentación: Mensual Medición: Mensual	90%	95%	85%
5	Departamento de Gestión Extrahospitalaria	Misional	Porcentaje de incremento asistencias ofrecidas por el Centros de Respuesta a Urgencias y Emergencias Médicas (CRUE)	Alimentación: Mensual Medición: Trimestral	N/D	5%	51%
6	Departamento de Gestión de Riesgos	Misional	Numero de colaboradores capacitados en manuales, procedimientos, protocolos, políticas e inducción técnica.	Alimentación: Mensual Medición: Trimestral	N/D	2,500	6,107