



Resultados POA 2023
1er Trimestre

Elaborado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) 2023 constituye la desagregación operativa del Plan Estratégico Institucional 2021-2024, alineado a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el Plan Nacional Plurianual del Sector Público y el Plan de Gobierno 2020-2024. Contiene los objetivos, productos, indicadores, metas, cronogramas, resultados esperados y actividades que se impulsaron al finalizar el año 2022, vinculado con el presupuesto institucional, a fin de concretar lo planificado en función de las capacidades y la disponibilidad real de los recursos.

Por lo que evaluar periódica y sistemáticamente los progresos del POA es una tarea que garantizará que las autoridades, puedan disponer de informaciones que le faciliten la toma de decisiones de forma pertinente y oportuna.

El monitoreo es el acompañamiento sistemático y periódico de la ejecución de una actividad o proceso para verificar el avance hacia la ejecución de una meta. La evaluación en cambio, es el proceso sistémico y objetivo que verifica la eficacia y eficiencia de los planes; a la luz de sus objetivos, en cada una de las dimensiones de ejecución y obtención de resultados.

El Sistema de Monitoreo tiene como objetivo acompañar el comportamiento del proceso de ejecución en relación a:

- I. La ejecución de las actividades programadas.
- II. La congruencia de la ejecución presupuestaria en relación a las actividades programadas.
- III. El alcance de los Productos previstos en el plan.

**Dirección de Servicios de Atención
a Emergencias Extrahospitalarias**

Plan Operativo Anual 2023



- ▶ 5 Productos
- ▶ 64 Actividades Programables y Presupuestables
- ▶ 186 acciones programáticas

Oportunidad de Reporte

Departamento	Oportuno	Tardío	No reportó
Dpto. de Planificación y Desarrollo	X		
Dpto. De Recursos Humanos	X		
Dpto. De Gestión de Riesgos, Preparación y Respuesta ante Desastres	X		
Dpto. De Gestión Extrahospitalaria	X		
Dpto. de Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud	X		
Dpto. Administrativo Financiero	X		
Dpto. de Tecnología de la Información y Comunicación	X		
Dpto. de Jurídica			X

Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias



Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DAEH	97%	96%	97%

- El avance de cumplimiento de programación de los departamentos que componen la DAEH fue de un 97%.

- Cuarenta y Cinco (45) actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionadas cinco actividades, afectando los indicadores de eficacia y eficiencia, una actividad reprogramada.

Departamento Planificación & Desarrollo



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DPD	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- DPD; Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- DCG; Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Departamento Recursos Humanos



Hallazgos

- Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionada una actividad, afectando los indicadores de eficacia y eficiencia.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DRH	94%	96%	92%
Promedio General	94%	96%	92%

Gestión de Riesgo, Preparación y Respuesta ante Desastres



Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
GRD	100%	100%	100%
DES	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

- GRD; Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- DES; Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, una actividad reprogramada, dos actividades no programadas.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Departamento

Gestión Extrahospitalaria



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
GEE	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud



Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
CER	93%	85%	100%
Promedio General	93%	85%	100%

- Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, siendo fraccionada tres actividades, afectando el indicador de eficacia.
- Tres actividades no programadas asociadas al producto ejecutadas.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Administrativo Financiero



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DAF	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Tecnología de la Información y Comunicaciones



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
TIC	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Resultados de Evaluación POA T1

Departamento	Resultado
Planificación y Desarrollo	100%
Recursos Humanos	94%
Gestión de Riesgos, Preparación y Respuesta ante Desastres	100%
Gestión Extrahospitalaria	100%
Coordinación y Enlace con la Red Publica de Salud	93%
Administrativo Financiero	100%
Tecnología de la Información y Comunicación	100%
Jurídica	0%/NR
Promedio General	97%

