

# MES A MES



**JUNTOS**  
*Salvamos*  
*Vidas*

# DIRECTIVA

**DR. JUAN MANUEL MÉNDEZ  
GARCÍA MAYOR GENERAL<sup>®</sup> ERD**

Director de la Dirección de Servicios  
de Atención a Emergencias  
Extrahospitalarias (DAEH)

**LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA**

Encargado del Departamento de  
Relaciones Públicas

**LIC. GRECIA GÓMEZ**

Coordinación

**LIC. ARIS BELTRÉ**

Corrección

**LIC. CAROLINA MONTERO**

**LIC. PAOLA DE LA CRUZ**

Redacción

**LIC. LUIS EDUARDO GARCÍA**

**GABRIEL GUZMÁN BODDEN**

**YELMI LÓPEZ FERNÁNDEZ**

Diseño Gráfico

**LIC. YULISA TAVAREZ**

Difusión / Redes Sociales

**BRYAN SANTANA**

**ENMANUEL ESCOTO**

**ESTEBAN MORONTA**

Fotografía

# NUESTRA PORTADA



Despliegue de ambulancias Operativo  
Conciencia por la vida



# Feliz AÑO NUEVO

AL INICIAR ESTE NUEVO AÑO, LA DIRECCIÓN DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH) EXPRESA SU MÁS SINCERO AGRADECIMIENTO A CADA HOMBRE Y MUJER QUE, CON VALENTÍA, VOCACIÓN Y COMPROMISO, DEDICA SU VIDA A SERVIR Y PROTEGER A NUESTRA POBLACIÓN.

QUE ESTE NUEVO AÑO NOS ENCUENTRE UNIDOS, FORTALECIDOS Y CON RENOVADAS FUERZAS PARA SEGUIR RESPONDIENDO CON EXCELENCIA, HUMANIDAD Y ENTREGA ANTE CADA EMERGENCIA.





## DAEH CELEBRA EL ESPÍRITU NAVIDEÑO CON RECORRIDO NACIONAL EN BASES OPERATIVAS

En un ambiente de alegría y compañerismo, la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) llevó a cabo su tradicional Recorrido Navideño, visitando diversas bases operativas en todo el territorio nacional.

El objetivo principal de esta iniciativa se realizó con la finalidad de compartir con los colaboradores, los cuales se mantienen en primera línea durante las festividades, brindándoles un espacio de esparcimiento y celebración propio de la época.

### Presencia en todo el país

El equipo directivo se desplazó en puntos estratégicos para compartir directamente con el personal. Entre las localidades visitadas se encuentran:

#### Región Norte:

Santiago, La Vega, Bonao, Moca y Salcedo

#### Región Sur:

San Cristóbal

#### Región Este:

San Pedro de Macorís, Hato Mayor y El Seibo.

#### Santo Domingo:

Base de Transportación

Los colaboradores disfrutaron de un ambiente festivo donde se reconoció la labor que realizan diariamente.

El personal de las distintas bases operativas expresó su agradecimiento a las autoridades.

*"Este tipo de encuentros fortalece nuestro compromiso. Sentir el apoyo de la dirección nos motiva a seguir dando lo mejor de nosotros",* manifestó uno de los paramédicos participantes.

### Exhortación al servicio

En el marco de este recorrido, la dirección de la DAEH aprovechó la oportunidad para enviar un mensaje de motivación a todo el equipo, exhortándoles a continuar realizando su labor con el entusiasmo y la entrega que les caracteriza, siempre con el objetivo firme de salvar vidas y servir a la ciudadanía con excelencia.

*¡Seguimos trabajando con pasión por la salud de todos los dominicanos!*

# BASE DE TRANSPORTACIÓN



## REGIÓN NORTE



## REGIÓN SUR



## REGIÓN ESTE



# INTEGRACIÓN DEPARTAMENTAL: CELEBRANDO LA NAVIDAD EN COMUNIDAD

Con motivo de las festividades navideñas, el Director de la entidad, Juan Manuel Méndez García encabezó un emotivo encuentro de integración departamental, en el que cada área de la institución participó activamente con creativas decoraciones alusivas a la Navidad. Al recorrer los distintos espacios, se podía sentir el auténtico espíritu navideño, reflejado en cada detalle, color y expresión de entusiasmo.

Esta iniciativa evidenció el fortalecimiento institucional, donde reinó el compañerismo, el trabajo en equipo y una alegría contagiosa que unió a todos los colaboradores en un ambiente de armonía y celebración compartida.

De cara al próximo año, este espacio de integración nos impulsa a renovar nuestro compromiso con los objetivos institucionales, fortaleciendo la colaboración entre departamentos y promoviendo una gestión más eficiente y humana. Unidos por una visión común, continuaremos trabajando con dedicación y responsabilidad para alcanzar nuevas metas.







## **"CINCO MINUTOS CON EL DIRECTOR"**

### **CIERRA 2025 FORTALECIENDO LA COMUNICACIÓN INTERNA**

# 427

**COLABORADORES**

El programa de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), "Cinco Minutos con el Director", cierra con éxito su ciclo correspondiente al año 2025, consolidándose como la vía de comunicación más efectiva y directa entre la máxima autoridad y el personal de la institución.



## COMPROMISO CON LA TRANSPARENCIA

Este encuentro, que se realiza cada 15 días ha logrado hitos importantes para la cultura organizacional:

**Participación:** Fomenta un espacio donde cada voz cuenta.

**Resolución Directa:** Agiliza la respuesta a necesidades operativas y administrativas.

**Cercanía Institucional:** Rompe las barreras jerárquicas en favor del bienestar del equipo.

"Este programa es uno de los más emblemáticos de nuestra gestión. No solo escuchamos, sino que actuamos para fortalecer el sentido de pertenencia y la transparencia en nuestra institución", destacó la dirección.

## RESULTADOS QUE IMPACTAN

Durante este año, un total de 427 colaboradores participaron activamente en estos encuentros.

En cada jornada, los integrantes de la DAEH tuvieron la oportunidad de expresar sus solicitudes, inquietudes y sugerencias directamente al titular, Juan Manuel Méndez García, quien estuvo acompañado por los encargados departamentales para garantizar respuestas claras, técnicas y oportunas a cada planteamiento.

## HACIA UN 2026 MÁS FUERTE

Con el cierre de este ciclo, la DAEH reafirma su compromiso de seguir impulsando iniciativas que coloquen al colaborador como el centro del éxito institucional. Al escuchar a quienes están en el terreno y en las oficinas, construimos una institución más sólida y preparada para salvar vidas.

**¡Seguimos trabajando juntos por una DAEH más fuerte y transparente!**

# PEQUEÑOS RESPONDEDORES

En un evento cargado de aprendizaje y entusiasmo, la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospititarias (DAEH) llevó a cabo la primera edición de "Pequeños Respondedores". Esta iniciativa recreativa y educativa estuvo dedicada a los hijos de los colaboradores con el objetivo de acercarlos a la noble labor que realizan sus padres y prepararlos para actuar ante situaciones de emergencia.



## QUÉ SON LOS PRIMEROS AUXILIOS?

Conjunto de actuaciones y técnicas que permiten la atención inmediata ante una emergencia, hasta que llegue la asistencia médica profesional.

## QUÉ ES UNA EMERGENCIA

Situación de salud inesperada que requiere atención inmediata debido a un riesgo grave para la vida, la salud o la función corporal.

## CONCEPTO DE RCP

RCP es un procedimiento de emergencia que combina respiración artificial y compresiones torácicas para mantener la circulación sanguínea y la oxigenación en una persona que ha sufrido un paro cardiorrespiratorio.

## QUÉ ES UNA URGENCIA

Situación de salud que requiere atención médica inmediata, pero que no necesariamente implica un peligro inminente para la vida.

## PASO A PASO

- 1 Verifique si hay respuesta de la persona.
- 2 Llame al 911 o al número local de emergencias si no hay respuesta.
- 3 Coloque a la persona cuidadosamente boca arriba.
- 4 Realice compresiones torácicas.
- 5 Abra la vía respiratoria.
- 6 Observe, escuche y sienta si hay respiración.
- 7 Si no responde, volver a realizar el RCP hasta que llegue la asistencia médica.

# CELEBRAMOS CON ÉXITO LA PRIMERA EDICIÓN DE "PEQUEÑOS RESPONDEDORES"

## UNA JORNADA DE APRENDIZAJE POR EQUIPOS

Para el desarrollo de las actividades, los niños fueron integrados en dos equipos estratégicos:

**EQUIPO VIDA**  
NIÑOS DE  
**5 A 8 AÑOS**

**EQUIPO RESCATE**  
NIÑOS DE  
**9 A 8 AÑOS**

La bienvenida oficial estuvo a cargo de la Licda. Alina Guzmán, encargada del Departamento de Recursos Humanos, seguida por la intervención de la Dra. Zuleika Vásquez, encargada de la división de Organización del Trabajo y Compensación. Vásquez destacó que el propósito central de la jornada es dotar a los más pequeños de los conocimientos básicos necesarios para responder correctamente ante una emergencia.



## CONOCIENDO EL CORAZÓN DE LA DAEH

Luego de la capacitación, la jornada concluyó con un recorrido por las instalaciones de la sede principal.



## CAPACITACIÓN Y PRÁCTICA: APRENDIENDO A SALVAR VIDAS

Los participantes no solo disfrutaron de un ambiente recreativo, sino que recibieron formación técnica adaptada a sus edades:

Taller de Primeros Auxilios y RCP: Los niños conocieron los pasos fundamentales para brindar ayuda inicial.

Entrenamiento "Mano a Mano": Una sesión práctica donde aprendieron la técnica de reanimación cardiopulmonar (RCP) utilizando maniqués de simulación.

Exploración de Ambulancias: El personal asistencial mostró a los pequeños los equipos médicos que componen las unidades y explicó cómo se utilizan diariamente para salvar vidas en las calles.





## UN AÑO DE TRANSFORMACIÓN, EFICIENCIA Y VIDAS SALVADAS

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) presenta los resultados de su gestión 2025, un año marcado por el cumplimiento de las políticas públicas y una mejora histórica en los indicadores de desempeño bajo la dirección del General Juan Manuel Méndez García.

### 1. DISMINUCIÓN TIEMPOS DE RESPUESTA Y AUMENTO EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO

#### REDUCCIÓN DEL TIEMPO DE RESPUESTA

##### ÁMBITO

##### RESULTADO

Gran Santo Domingo  
Nacional

4 Minutos 27 Segundos  
4 Minutos 03 Segundos

#### SATISFACCIÓN AL USUARIO

**90%**

#### COBERTURA PREHOSPITALARIA

**93%**

De la Población

El compromiso con la rapidez y la eficiencia en el servicio ha dado frutos sin precedentes con la reducción del tiempo de respuesta, se logró disminuir el tiempo de Despacho-llegada en 4 min 27 seg. en el Gran Santo Domingo y 4 min 03 seg. a nivel nacional en relación con el mismo periodo (noviembre 2024). El índice de satisfacción del usuario alcanzó un 90%, reflejando la confianza ciudadana en la calidad y el trato del servicio, y por su lado en la cobertura nacional la DAEH ya brinda servicios al 93% de la población dominicana, a nivel prehospitalario.

### 2. OPERATIVIDAD Y FORTALECIMIENTO DE LA RED

En el 2025, se realizaron 547,936 asistencias médicas prehospitalarias, de las cuales el 56% derivó en traslados a centros de salud, y traslados interhospitalarios se garantizaron 65,286 traslados de alta complejidad en las 32 provincias. Al parque vehicular se integraron 235 nuevas ambulancias, sumando un total de 830 unidades y 122 Unidades de Respuesta Inmediata (URI) en todo el país. Aumentando la Cobertura de Preposiciones disponibles a 92.7%.

OPERATIVIDAD	UNIDADES	
Prehospitalaria	DAEH 9-1-1	309
	CRD	143
Interhospitalaria	CRUE	133
	Backup	265
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>850</b>

Como parte de la ampliación de la operatividad se inauguró la base operativa de Pedernales, reforzando la capacidad resolutive y operativa en puntos estratégicos, incluido el corredor turístico de Cabo Rojo, en el cual en este año se garantizó la cobertura de emergencia a 43 cruceros, asistiendo oportunamente a turistas y fortaleciendo la imagen de seguridad del país.

### 3. INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y EFICIENCIA

En materia de modernización de las operaciones se implementaron plataformas digitales para el monitoreo en tiempo real, reduciendo la "no cobertura" a menos del 10%. Y gracias a un nuevo sistema de alertas automáticas, se logró la liberación de más de 5,200 ambulancias retenidas durante el año en centros de salud, disminuyendo significativamente el tiempo de retención y optimizando la disponibilidad de respuesta.

### 4. TALENTO HUMANO Y CAPACITACIÓN

A la fecha la institución cuenta con 8,450 colaboradores, tras la contratación de 2,308 personal asistencial y 422 administrativos este año.

A través del programa "Cuidando Vidas" y el programa "Mano solo mano" se capacitó a 16,301 personas en primeros auxilios y RCP, impactando así a la población en conocimiento y comportamiento de respuesta ante las emergencias.



IMPACTO A LA POBLACIÓN

"CUIDANDO VIDAS"

"MANO SOLO MANO"

**16,301**  
PERSONAS

PRIMEROS AUXILIOS Y RCP



### 5. TRANSPARENCIA, CONTROL INTERNO Y GESTIÓN EFICIENTE

La DAEH se consolida como una institución referente de buenas prácticas en la administración pública obteniendo una calificación de 98.49% en el portal de transparencia y 100% de respuesta a solicitudes de información. En el índice de Control Interno (ICI) obteniendo un promedio general de cumplimiento del 92%, así como en las Normas Básicas de Control Interno (NO-BACI) promediamos un 86.52%. El Índice de Gestión Presupuestaria, alcanzo un promedio de eficacia y eficiencia de 94% en la vinculación de metas físicas y financieras.

### HACIA EL 2026

Con programas como "Cede el Paso", "Sin Aviso" y "Base Digna", la DAEH reafirma su compromiso de seguir innovando para que cada dominicano reciba una atención oportuna, humanizada y de Calidad.

*Escrito por:  
Licenciada Patricia Lahoz  
Encargada del Departamento Planificación y  
Desarrollo*

# DAEH EXHIBE METAS ALCANZADAS EN 2025 Y DESPLIEGA RECURSOS PARA EL OPERATIVO

## “CONCIENCIA POR LA VIDA”

DAEH fortalece la atención prehospitalaria y despliega recursos para el operativo “Conciencia por la Vida”.

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), presentó un balance de los resultados alcanzados durante el año 2025 y anunció el despliegue de sus recursos para el operativo preventivo “Conciencia por la Vida, Navidad y Año Nuevo 2025”, durante una transmisión especial del programa Hoy Mismo, realizada desde la sede central.

El director de la entidad, Juan Manuel Méndez García, destacó que los logros evidencian el fortalecimiento continuo del sistema de atención prehospitalaria, reafirmando el compromiso institucional con la eficiencia, la transparencia y la preservación de la vida.

Durante la presentación, se resaltaron cifras históricas que marcan un antes y un después en la capacidad operativa de la DAEH, entre las que se destacan:





- Asistencias récord: 547,936 asistencias médicas prehospitalarias y 65,286 traslados interhospitalarios realizados con éxito a nivel nacional.

- Reducción de tiempos de respuesta: Una mejora histórica, con una reducción promedio de 4 minutos y 27 segundos en el Gran Santo Domingo y 44 minutos y 3 segundos a nivel nacional.

- Ampliación Flotilla vehicular, Con la incorporación de 235 nuevas unidades, la institución alcanza un total de 850 ambulancias totalmente equipadas y listas para el servicio.

### DESPLIEGUE DEL OPERATIVO "CONCIENCIA POR LA VIDA"

Con el respaldo de estos avances, la DAEH confirmó su participación activa en el operativo preventivo "Conciencia por la Vida, Navidad y Año Nuevo 2025". El titular de la entidad informó que, por disposición del presidente Luis Abinader, se han habilitado todos los recursos humanos, logísticos y tecnológicos necesarios para garantizar una respuesta oportuna ante emergencias en todo el territorio nacional.

El operativo se desarrolla como cada año, en dos fases estratégicas:

- Primera fase: Del martes 23 de diciembre, a partir de las 2:00 p. m., hasta el 25 de diciembre.

- Segunda fase: Del martes 30 de diciembre, a partir de las 2:00 p. m., hasta el 1 de enero de 2026.

"Nuestra prioridad es preservar la vida. Contamos con personal humano, tecnología y el respaldo total del Gobierno para que estas festividades sean seguras para todos", expresó Méndez García al concluir la transmisión.



## MÁS DE 540 MIL ASISTENCIAS PREHOSPITALARIAS Y UN 93% DE COBERTURA NACIONAL MARCAN EL CIERRE DE 2025

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), cierra el año 2025 con 547,936 asistencias médicas prehospitalarias realizadas a través del Sistema Nacional de Atención a Emergencias y Seguridad 9-1-1, consolidándose como un pilar fundamental en la respuesta ante emergencias en todo el territorio nacional.

El director de la entidad, Juan Manuel Méndez García, destacó que estos resultados reflejan el compromiso del personal que diariamente ofrece servicios a la población.

***“Cada una de estas asistencias representa una vida atendida con rapidez, humanidad y profesionalismo. Este resultado es fruto del esfuerzo de miles de colaboradores que, sin importar la hora o el lugar, están siempre disponibles para servir”.***

-Juan Manuel Méndez García.

Asimismo, la entidad resalta que las atenciones ofrecidas impactaron a una población estimada de 10,263,940 habitantes.

### REDUCCIÓN EN TIEMPOS DE RESPUESTA Y FORTALECIMIENTO DE TRASLADOS

La Dirección de la DAEH informa que en el 2025, la institución reforzó los traslados interhospitalarios, alcanzando 65,286 movilizaciones de pacientes hacia centros con mayor capacidad resolutive.

***“Garantizar la continuidad del cuidado del paciente ha sido una prioridad. No se trata solo de trasladar, el objetivo es que cada usuario reciba las atenciones humanizadas y de calidad en el menor tiempo posible”.***

-Dirección de la DAEH.

De igual forma, la DAEH logró una reducción promedio nacional de 4 minutos con 3 segundos en los tiempos de respuesta en comparación con igual período del 2024.

En el Gran Santo Domingo, la mejora alcanzó 4 minutos con 27 segundos, marcando un precedente en atención oportuna.

**“Reducir minutos en una emergencia puede significar salvar una vida. Por eso hemos trabajado en mejorar procesos, tecnología y despliegue operativo”.**

-Juan Manuel Méndez García.

## FORTALECIMIENTO OPERATIVO Y EXPANSIÓN TERRITORIAL

Gracias al apoyo del presidente Luis Abinader y del ministro de la Presidencia José Ignacio Paliza, durante este año fueron integradas 235 nuevas ambulancias, para un total de 850 ambulancias a nivel nacional y 122 Unidades de Respuesta Inmediata (URI). Este crecimiento operativo fue respaldado por la incorporación de 2,730 nuevos colaboradores.

**235** NUEVAS AMBULANCIAS  
CON UN TOTAL A NIVEL NACIONAL DE  
**850** AMBULANCIAS

**122** (URI)  
UNIDADES DE RESPUESTA INMEDIATA

**2,730** NUEVOS COLABORADORES

Resalta la DAEH que la expansión permitió alcanzar una cobertura del 93% de la población dominicana, incluyendo la apertura de una nueva base operativa en Pedernales, donde fueron integradas 13 ambulancias totalmente equipadas, con cobertura estratégica para el corredor turístico de Cabo Rojo.

**“La expansión a Pedernales representa nuestro compromiso con una atención equitativa, sin importar la distancia o la geografía”.**

-Juan Manuel Méndez García.

La percepción ciudadana reflejó una satisfacción global del 90%, destacándose la rapidez de respuesta, la preparación técnica y el trato humano del personal prehospitalario.

En materia de formación, la DAEH destacó capacitando:

<b>16,301</b> personas	<b>3,124</b> ciudadanos
a través del programa <b>“Cuidando Vidas”</b>	<b>(RCP)</b> Reanimación Cardiopulmonar

La institución también avanzó en innovación tecnológica con plataformas propias de monitoreo y control operativo, logrando cobertura y disponibilidad de ambulancias en más de un 90%.

La DAEH destaca que cierra el año con altos niveles de cumplimiento en los indicadores gubernamentales, entre los que se destacan 92% en el Índice de Control Interno, 94% en el Índice de Gestión Presupuestaria y 98.49% en el portal de transparencia.

Con el desarrollo de estas capacidades y alcance la DAEH impacta en los indicadores de salud de nuestra población contribuyendo al aumento de la sobrevivencia por accidentes de tránsito, mortalidad materno infantil, enfermedad cerebro vascular y el síndrome coronario agudo.



**“Estos resultados nos comprometen a seguir mejorando. Nuestro objetivo es claro: Salvar vidas con eficiencia, humanidad y respuesta oportuna”.**

-Juan Manuel Méndez García.

# JORNADA DE VACUNACIÓN



En coordinación con el Programa Ampliado de Inmunización (PAI) del Ministerio de Salud Pública (MSP) se realizó con gran éxito la jornada de vacunación contra la influenza.

Durante la actividad, un total de **63** colaboradores recibieron la vacuna contra la influenza, reafirmando su compromiso con la prevención y el cuidado de la salud. Nuestro Director, Juan Manuel Méndez García, también participó en la jornada, respaldando con su ejemplo esta importante iniciativa de bienestar institucional.



## DAEH ENTREGA AMBULANCIA AL SENADO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

Se realizó la entrega oficial de una ambulancia al Senado de la República Dominicana, como parte de su compromiso de fortalecer la capacidad de respuesta ante emergencias de las instituciones del Estado.

La entrega fue realizada por el señor Victoriano Constanza Alcántara, Encargado de Transportación DAEH/CRUE, en representación del director de la entidad, Juan Manuel Méndez García, y recibida por el Lic. Carlos Alberto Rodríguez Abreu, Encargado de la División de Transportación del Senado de la República Dominicana.

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias continúa reforzando el parque vehicular de emergencia, con el objetivo de garantizar un servicio oportuno, eficiente y de calidad a la ciudadanía.



## MISIÓN

Proveer asistencia sanitaria urgente especializada, a través de la regulación y control de las atenciones de emergencias extrahospitalarias y la gestión del riesgo, garantizando la respuesta oportuna a los usuarios de manera integral, profesional y humanizada en beneficio de todos los usuarios en el territorio nacional.

## VISIÓN

Ser un servicio de excelencia y modelo de la referencia a través de la respuesta de atención extrahospitalaria segura y profesional, reconocida por nuestro usuario como líderes, por prestar un servicio de calidad y traslado oportuno a los pacientes en todo el territorio Nacional.

## VALORES

- Calidad
- Ética
- Compromiso
- Responsabilidad
- Humanización
- Integridad
- Trabajo en equipo





DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN  
A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS



@DAEH.RD



SÍGUENOS