

MES A MES



Feliz
DÍA DEL

Padre

JUNTOS
*Salvamos
Vidas*

DIRECTIVA

DR. JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA
MAYOR GENERAL ® ERD

DIRECTOR DE LA DIRECCIÓN DE
SERVICIOS DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS
EXTRAHOSPITALARIAS (DAEH)

LIC. JUAN JULIO TEJEDA MADERA

ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO DE
RELACIONES PÚBLICAS

COORDINACIÓN

LIC. GRECIA GÓMEZ

REDACCIÓN

LIC. ARIS BELTRÉ

LIC. PAOLA DE LA CRUZ

LIC. CAROLINA MONTERO

DIAGRAMACIÓN - DISEÑO GRÁFICO

LIC. LUIS EDUARDO GARCÍA

GABRIEL GUZMÁN BODDEN

YALMI LÓPEZ FERNÁNDEZ

FOTOGRAFÍA

BRYAN SANTANA

ENMANUEL ESCOTO

ESTEBAN MORONTA

PORTADA



*Arte con motivo a la
celebración del día
de los padres.*



UN ESPACIO PARA ESCUCHARTE





PRESIDENTE LUIS ABINADER INAUGURA NUEVO LOCAL DE LA DAEH EN LA REGIÓN NORDESTE

ENTREGA AMBULANCIA HOSPITAL DE VILLA RIVA

Comprometidos con la atención oportuna y de calidad, el presidente Luis Abinader dejó inaugurada una nueva oficina de la DAEH en San Francisco de Macorís.

Asimismo, el primer mandatario entregó una ambulancia totalmente equipada al Hospital Municipal de Villa Riva.

La apertura de la nueva oficina en San Francisco de Macorís, permitirá una gestión más eficiente de los servicios de emergencia en la zona, garantizando una respuesta más rápida y efectiva en situaciones de emergencia.

De igual forma, la institución reafirma su compromiso con la atención oportuna y de calidad a la población, lo que fortalece la confianza de la comunidad en la institución.

En la DAEH trabajamos las 24 horas del día, los siete días de la semana, para garantizar la seguridad y el bienestar de los usuarios.





DAEH SERÁ LA RESPONSABLE DE GARANTIZAR COBERTURA MÉDICA EXTRAHOSPITALARIA EN LOS XXV JUEGOS CENTROAMERICANOS Y DEL CARIBE 2026

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), sostuvo una reunión con el Comité Organizador de los XXV Juegos Centroamericanos y del Caribe 2026.

El titular de la entidad, Juan Manuel Méndez, puso a disposición cada uno de los servicios de esa institución. Resaltó que serán desplegadas ambulancias, hospitales móviles y personal capacitado para atender cualquier eventualidad médica que pueda surgir durante el evento.

En el encuentro participó además el presidente del Comité Organizador, José P. Monegro, así como por el encargado de la Gerencia Médica y el dopaje, Milton Pinedo.

Además, los doctores Aljeriz Jerez, encargado de Gestión Extrahospitalaria; Ruddy De Gracia, Encargado de Enlace con la Red de Salud; Luisanna Mercedes, Encargada de Gestión de Riesgo junto a Laura Rodríguez, Encargada de la División de Gestión a Urgencias y Emergencias y José Luis German, subdirector de Gestión de Información del Comité Organizador.





JORNADA DE SALUD DIRIGIDA A COLABORADORES DE LA REGIÓN SUR

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), llevó a cabo una jornada de salud dirigida a los colaboradores de las regiones El Valle y Enriquillo, que comprenden las provincias San Juan y Barahona.

Durante el operativo, la gobernadora de Barahona, Oneida Catalina Feliz, visitó las instalaciones y destacó la importancia de este tipo de acciones. El operativo fue realizado del 31 de julio al 1 de agosto, se brindó la asistencia en medicina cardiovascular, pruebas de glicemia y oftalmolo-

gía a 153 colaboradores de todas las áreas. Para mantener un monitoreo sobre su estado de salud, los colaboradores serán evaluados cada año.

Con esta iniciativa, la DAEH busca que cada uno de sus empleados tomen conciencia sobre la importancia de adoptar buenos hábitos de salud y realizarse constantemente chequeos médicos a fin de evitar enfermedades, la obesidad, diabetes e hipertensión arterial, las cuales son las principales enfermedades que aquejan a la población dominicana.



FORTALECEMOS EL TRABAJO EN EQUIPO Y CALIDAD DE SERVICIO EN REUNIÓN ESTRATÉGICA REGIONAL



Con el fin de optimizar la calidad del servicio, y la atención al usuario, la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) organizó una reunión estratégica regional. La reunión tuvo como objetivo principal escuchar propuestas sobre estrategias y mejoras en el servicio, incentivar la unidad y el trabajo en equipo, mejorar la comunicación y la colaboración entre los empleados para brindar una asistencia más eficiente y efectiva.

EMPLEADO DEL MES DE JULIO



El Ingeniero en sistemas Tomás García fue reconocido como Empleado del mes por su destacada labor en el ámbito de la seguridad informática, ya que desde su llegada implementó un sistema innovador en ciberseguridad para la institución.

DAEH REALIZA CHARLA DE CONCIENTIZACIÓN SOBRE CIBERSEGURIDAD Y RIESGOS CIBERNÉTICOS



La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalaria (DAEH), realizó una charla de concientización sobre ciberseguridad y riesgos cibernéticos, durante la exposición, se abordaron los principales riesgos cibernéticos a los que están expuestas las instituciones del sector público, así como las buenas prácticas que deben adoptarse para salvaguardar la información institucional. Esta iniciativa forma parte de los esfuerzos continuos de la DAEH para fortalecer la cultura de seguridad digital y promover la prevención frente a amenazas cibernéticas entre todo el personal.

EMERG

PREHOSPITALARIA

CONJUNTO DE ACCIONES QUE COMIENZAN EN EL LUGAR DEL EVENTO, CONTINÚAN DURANTE EL TRASLADO Y FINALIZAN AL LLEGAR AL CENTRO HOSPITALARIO. SE ACTIVA EL 9-1-1, LA UNIDAD BRINDA LA ASISTENCIA AL USUARIO, EVALÚA Y TRASLADA AL HOSPITAL MÁS CERCANO SI LO AMERITA.



GENCIA

DIFERENCIA ENTRE:

INTERHOSPITALARIA

CONSISTE EN MOVILIZAR UN PACIENTE DESDE UN CENTRO DE SALUD DE ORIGEN HASTA UNO DE DESTINO. PROCESO COORDINADO POR EL CENTRO DE REGULACIÓN DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (CRUE), ORGANIZA LOS RECURSOS NECESARIOS PARA GARANTIZAR UNA ATENCIÓN CONTINUA Y SEGURA DURANTE TODO EL TRASLADO.



IDOPPRIL CAPACITA A COLABORADORES DE LA DAEH EN LA REGIÓN SUR, EN SEGUROS DE RIESGOS LABORALES



El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL), impartió una charla de seguros de riesgos laborales a los colaboradores de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), en la región del Valle, que comprende la provincia de San Juan y demás dependencias.

Durante la actividad, los colaboradores fueron orientados sobre los beneficios que poseen en caso de accidente o situación de salud dentro de la actividad laboral. Asimismo, se destacó la importancia de cumplir con los deberes establecidos por la institución para garantizar el acceso a las remuneraciones de las aseguradoras de salud, sin inconvenientes. La iniciativa tiene como objetivo principal que los empleados de la DAEH conozcan los beneficios con los que cuentan en materia de riesgos laborales.

IMPARTEN CAPACITACIÓN A NIÑOS EN PRIMEROS AUXILIOS Y RESPUESTA A EMERGENCIAS EN PROGRAMA INFANTIL TOPITOK

Personal de la DAEH participó en el programa infantil Topitok, con el objetivo de capacitar a los niños y televidentes sobre las técnicas esenciales ante situaciones de emergencias.

Con la iniciativa, la entidad busca fomentar la preparación y respuesta temprana en la población infantil, enseñando primeros auxilios básicos y Reanimación Cardiopulmonar (RCP).

El equipo de la DAEH orientó a los niños cómo actuar frente a una emergencia, incluyendo técnicas de primeros auxilios básicos y Reanimación Cardiopulmonar (RCP).

En representación de la entidad participaron los doctores Luisanna Mercedes, encargada del Departamento Gestión de Riesgos; Hever Infante, encargada División de Entrenamiento y Simulacro (DES); Nairobél Zabala, supervisora de la DES, así como la licenciada, Chakira Rojas, facilitadora de la DES.



TORNEO SUPERIOR DE VOLEIBOL DEDICADO A JUAN MANUEL MÉNDEZ GARCÍA



Lic. Loenney Suero hace entrega de una placa de reconocimiento al Mayor General® Juan Manuel Méndez García con motivo a su destacada labor durante más de dos décadas.

DAEH IMPARTE TALLER DE BRIGADISTAS A COLABORADORES DE AZUA

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), impartió un taller de labores brigadistas a los colaboradores de la región Valdesia, el Valle y Enriquillo, con el objetivo de garantizar que sus empleados estén debidamente preparados ante cualquier fenómeno atmosférico y geológico.

La capacitación se llevó a cabo en cada una de las dependencias de la DAEH en la región sur, donde se seleccionó un personal de cada demarcación para que sean capacitados y tengan conocimientos de cómo actuar ante cualquier situación de emergencias ocasionadas por fenómenos geológicos como Sismos, Terremotos y Tsunamis.



LA CIBERSEGURIDAD COMO HERRAMIENTA DE PREVENCIÓN.

Este artículo explora la ciberseguridad como elemento fundamental en la protección de sistemas informáticos, analizando desde conceptos básicos, hasta herramientas preventivas específicas. Examinaremos las amenazas actuales, la importancia de la prevención, casos reales y el marco normativo aplicable, concluyendo con recomendaciones sobre formación y cultura organizacional en materia de seguridad digital.

¿QUÉ ES LA CIBERSEGURIDAD?

La ciberseguridad comprende el conjunto de prácticas, tecnologías y procesos diseñados específicamente para proteger sistemas, redes y datos frente a ataques, daños o accesos no autorizados en el entorno digital.

Esta disciplina abarca la protección de equipos físicos, aplicaciones de software y sistemas críticos que almacenan y procesan información sensible, tanto personal como empresarial.

El objetivo principal de la ciberseguridad es garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, manteniendo así la confianza de los usuarios y la continuidad operativa de las organizaciones.

La implementación efectiva de medidas de ciberseguridad requiere un enfoque holístico que considere tanto aspectos técnicos como humanos, siendo fundamental la actualización constante ante la evolución de las amenazas.

TIPOS DE AMENAZAS CIBERNÉTICAS ACTUALES:

MALWARE Y RANSOMWARE

Software malicioso diseñado para infiltrarse en sistemas y dañar o secuestrar datos. El ransomware cifra la información y exige un rescate económico para su liberación.

PHISHING Y ATAQUES DE INGENIERÍA SOCIAL

Técnicas que manipulan a usuarios para revelar información confidencial mediante correos, mensajes o sitios web fraudulentos que suplantan entidades legítimas.

ATAQUES DDOS

Intentan saturar servidores, servicios o redes con tráfico masivo para interrumpir su funcionamiento normal y provocar la denegación de servicio a usuarios legítimos.

VULNERABILIDADES EN SOFTWARE Y HARDWARE

Fallos en el diseño o implementación de sistemas que pueden ser explotados por atacantes para comprometer la seguridad y obtener acceso no autorizado.

La prevención efectiva en ciberseguridad no solo reduce significativamente los incidentes y brechas de datos, sino que además protege la continuidad operativa, evita pérdidas económicas directas e indirectas, y salvaguarda la reputación empresarial. El cumplimiento normativo en materia de protección de datos también depende fundamentalmente de una estrategia preventiva sólida.



HERRAMIENTAS PREVENTIVAS MÁS UTILIZADAS

SOFTWARE ANTIMALWARE

Programas con actualizaciones automáticas que detectan y eliminan código malicioso, monitoreando constantemente los sistemas para identificar comportamientos sospechosos.

FIREWALLS

Sistemas que analizan y filtran el tráfico de red entrante y saliente según reglas predefinidas, bloqueando comunicaciones potencialmente peligrosas.

ESCÁNERES DE VULNERABILIDADES

Herramientas que identifican proactivamente puntos débiles en sistemas y aplicaciones antes de que puedan ser explotados por atacantes.

CIFRADO DE DATOS

Tecnologías que convierten información sensible en código ininteligible, protegiendo los datos incluso si son interceptados durante su transmisión o almacenamiento.

FORMACIÓN, CULTURA Y CONCLUSIONES

FORMACIÓN CONTINUA

- Programas de capacitación periódicos para empleados sobre amenazas emergentes
- Simulacros de phishing para evaluar y mejorar la respuesta del personal
- Actualización constante sobre nuevas técnicas de protección preventiva

CULTURA ORGANIZACIONAL

- Talleres de sensibilización que convierten la seguridad en responsabilidad compartida
- Jornadas específicas dedicadas a reforzar buenas prácticas de seguridad
- Políticas claras con protocolos definidos ante incidentes potenciales

La ciberseguridad efectiva no es solo tecnología, sino principalmente personas formadas con conciencia sobre los riesgos y las medidas preventivas adecuadas.



NORMATIVA, CERTIFICACIONES Y CULTURA DE LA CIBERSEGURIDAD

LA NORMA ISO 27001 proporciona un marco para la gestión de la seguridad de la información, permitiendo a las organizaciones identificar, evaluar y mitigar los riesgos relacionados con la seguridad de sus datos.

LA NIST SP 800-53 es un conjunto de controles de seguridad y privacidad desarrollados por el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST) de los Estados Unidos. Está diseñado para ayudar a las agencias federales y a otras organizaciones a proteger sus sistemas de información y activos de información contra diversas amenazas. El documento proporciona un marco integral de controles que abarcan aspectos como la gestión de riesgos, el control de acceso, la protección de datos y la respuesta a incidentes, entre otros.

En conclusión, la ciberseguridad como herramienta preventiva constituye un elemento esencial en la protección digital de cualquier organización moderna. La combinación de tecnologías avanzadas, normativas adecuadas y, sobre todo, una sólida cultura de seguridad entre todos los miembros de la organización, establece la base necesaria para una estrategia proactiva que minimice riesgos y garantice la continuidad operativa.

Mayor Ingeniero Tomás García, ERD.
ENCARGADO DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA

MÁS DE 300 MIL SERVICIOS DE EMERGENCIA EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AÑO 2025

ENERO - JUNIO

300,657

Durante estos primeros seis meses la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) resaltó que, en el período comprendido en enero y junio del presente año, se ofrecieron 300,657 servicios de asistencia, traslados y atención interhospitalaria a personas que requirieron atención médica urgente y especializada.

A través de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias (CRUE), la institución gestionó 32,754 traslados interhospitalarios, garantizando así una atención continua y especializada para los pacientes que así lo requerían.

CENTROS REGULADORES DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS (CRUE)

32,754

TRASLADOS INTERHOSPITALARIOS

TRASLADO NEONATAL SEGURO

657 TRASLADOS NEONATALES

LLEVANDO ATENCIÓN MÉDICA ESPECIALIZADA A 31 PROVINCIAS

Entre los principales motivos de atención registrados durante el primer semestre del año se destacan los siguientes:

Dificultad Respiratoria: 15,251 Casos (8.4%)

Accidentes de tránsito: 28,196 casos (15.6%)

Desmayos: 11,474 casos (8.4%)

Dolores agudos: 11,171 casos (6.2%)

Dolor abdominal: 11,726 casos (6.5%)

COORDINADOS POR DESPACHO (911)

267,903

TRASLADOS PREHOSPITALARIOS

PACIENTES TRASLADADOS A CENTROS HOSPITALARIOS

148,297

PACIENTES RECIBIERON ASISTENCIA EN EL LUGAR DEL INCIDENTE

119,606

La DAEH reafirma su compromiso con la población dominicana, ofreciendo un servicio eficiente, oportuno, gratuito y de calidad, sin distinción de estatus social, priorizando siempre el bienestar y la salud de quienes requieren atención de urgencia.

MISIÓN

Proveer asistencia sanitaria urgente especializada, a través de la regulación y control de las atenciones de emergencias extrahospitalarias y la gestión del riesgo, garantizando la respuesta oportuna a los usuarios de manera integral, profesional y humanizada en beneficio de todos los usuarios en el territorio nacional.

VISIÓN

Ser un servicio de excelencia y modelo de la referencia a través de la respuesta de atención extrahospitalaria segura y profesional, reconocida por nuestros usuarios como líderes, por prestar un servicio de calidad y traslado oportuno a los pacientes en todo el territorio Nacional.

VALORES

- Calidad
- Ética
- Compromiso
- Responsabilidad
- Humanización
- Integridad
- Trabajo en equipo





@DAEH.RD



SÍGUENOS