

Boletín Estadístico

Comportamiento de la Producción Institucional Trimestral

Enero-Marzo 2024

DAEH



Republica Dominicana

Boletín Estadístico Trimestral

Comportamiento de la producción Institucional.

Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias

Enero-Marzo 2024

Santo Domingo, República Dominicana

Departamento

Planificación y Desarrollo-DAEH

Gestión Extrahospitalaria-DAEH

Ficha técnica

Nombre de la publicación	Boletín Estadístico comportamiento de la producción institucional trimestral.
Objetivo general del producto	Ofrecer información estadística sobre los diferentes tipos de atenciones que dispensa, la DAEH a través de sus diferentes programas y servicios que brinda como respuesta a demandas de emergencias en salud.
Descripción general del producto	Contiene información estadística a nivel nacional, regional y provincial de las atenciones brindadas, tanto de las que se realizan a través de la activación del sistema 911, como por la que se dan entre un centro de salud y otro a través de los CRUE
Año de inicio del producto estadístico	2024
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de los datos estadísticos proveniente de las diferentes oficinas provinciales que componen los centros reguladores de urgencias y emergencias, así como registros administrativos del sistema 911 de los que se extraen las variables esenciales que se consolidan cada trimestre.
Periodicidad del levantamiento	Trimestral
Cobertura geográfica	Nacional, regional y provincial
Fuente de información	Registros Administrativos
Fecha de publicación	abril-24
Medios utilizados para la publicación	Publicación digital en la página Web de la DAEH
Unidad encargada	Departamento de planificación y desarrollo -DAEH

Contenido

Introducción

1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 1er trimestre 2024.	6
Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias	6
2. Asistencias Prehospitalarias	6
Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias	6
<i>Ilustración 1: Asistencias Prehospitalarias Mensuales</i>	7
Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 1er trimestre 2024	8
Cuadro 4: Cantidad de traslados prehospitalarios por provincias	9
Cuadro 5: Cantidad de asistencias a nivel prehospitalario por región /mes	10
Cuadro 6: Cantidad de Traslados por región /mes	10
<i>Ilustración 2: Porcentaje de Asistencias Prehospitalarias por CRUE Regional</i>	11
Cuadro 7: Cantidad de asistencias por CRUE regional	11
<i>Ilustración 3: Asistencias /traslados Prehospitalarias por region Mensuales</i>	12
3. Asistencias Interhospitalarias	12
Cuadro 8: Cantidad de asistencias por mes	13
<i>Ilustración 4: Asistencias Interhospitalarias Mensuales</i>	13
Cuadro 9: Cantidad de traslados por región /mes	14
<i>Ilustración 5: Asistencias Interhospitalarias por región /Mensuales.</i>	14
Cuadro 10: Cantidad de traslados /CRUE Regional	15
<i>Ilustración 6: Porcentaje de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional</i>	15
Cuadro 11: Cantidad de traslados /CRUE Provincias, Municipios	16
4. Encuesta de Satisfacción del usuario.	17

Introducción

Este boletín presenta los datos obtenidos registrados como estadística institucional relevante sobre los logros en el trimestre, con las cifras arrojadas puestas a disposición de la ciudadanía en general por la Dirección de servicios de atención extrahospitalaria. Esperamos, que, al presentar estos datos estadísticos del comportamiento de la producción institucional durante el periodo Enero -Marzo, sean la demostración del éxito de la política de supervisión y regulación que nos trazamos como institución y que rige esa importante y trascendental actividad de atención a la demanda de servicios de emergencias.

Este tipo de datos puede ser útil para comprender la carga de trabajo del sistema de atención médica prehospitalaria e interhospitalaria en cada región y provincia, así como para identificar posibles patrones o tendencias en la necesidad de asistencia y traslados.

Descripción de las variables:

Región: Enumera las diferentes regiones donde se han registrado las asistencias y traslados prehospitalarios o que tienen más actividad en términos de asistencias y traslados.

Asistencias: Se refiere al número total de veces que se ha proporcionado asistencia prehospitalaria en cada región durante el período mencionado aun no haya ocurrido un traslado a un centro de salud.

Traslados: Indica el número total de veces que se han realizado traslados prehospitalarios desde cada región durante el mismo período del total de las asistencias.

1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 1er trimestre 2024.

Este cuadro muestra el comportamiento de los servicios de atención prehospitalarias e interhospitalarias dispensadas en el trimestre enero -Marzo del año 2024, a nivel nacional (regional, provincial y municipal).

Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias

Servicios extrahospitalarios 1er trimestre 2024/DAEH				
Asistencias /Traslados				
Tipo/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Total
Asistencia Prehospitalarias	46,778	42,549	44,928	134,255
Traslados	25,751	23,552	24,841	74,144
Asistencias Interhospitalarias (Traslado Sanitario)	4,184	3,564	5,345	13,093
Total General	76,713	69,665	75,114	221,492

2. Asistencias Prehospitalarias

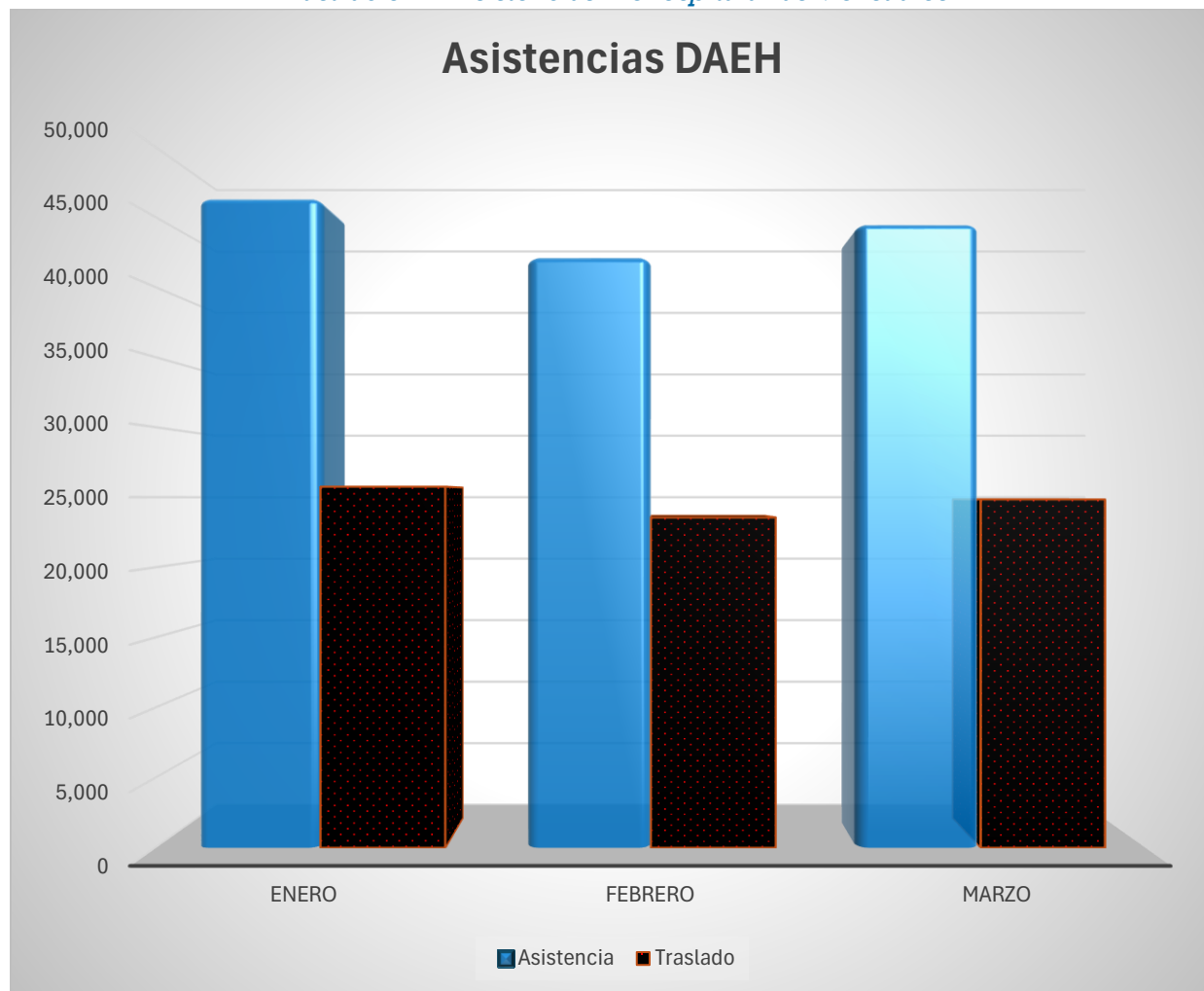
La Atención Prehospitalaria es la asistencia inicial de una urgencia médica o quirúrgica que realiza la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) a través del Sistema de Atención de Emergencias 9-1-1, luego de que algún ciudadano o usuario activa el sistema por una urgencia o emergencia que es derivada al componente salud (DAEH) si esta es de riesgo a la salud.

Durante el trimestre (Enero-Marzo 2024) se realizaron un total de 134,255 asistencias prehospitalarias de las que 74,144 ameritaron traslado hacia un centro de salud, teniendo una mayor dispensación de las atenciones en el mes de Enero:

Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias

Asistencias /traslados prehospitalarias/mes		
Mes	Asistencia	Traslado
Enero	46,778	25,751
Febrero	42,549	23,552
Marzo	44,928	24,841
Total	134,255	74,144

Ilustración 1: Asistencias Prehospitalarias Mensuales



Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 1er trimestre 2024

		Datos Estadísticos Asignaciones Prehospitalarias Enero-Marzo 2024			
Región	Provincia	Enero	Febrero	Marzo	Total
Metropolitana	Santo Domingo	12,519	11,355	12,024	35,898
Metropolitana	Distrito Nacional	5,639	5,203	5,334	16,176
Norcentral	Santiago	5,587	4,997	5,332	15,916
Este	La Altagracia	2,467	2,150	2,347	6,964
Norcentral	Puerto Plata	2,284	2,034	2,104	6,422
Valdesia	San Cristóbal	2,248	2,022	2,093	6,363
Cibao Central	La Vega	1,738	1,682	1,627	5,047
El Valle	San Juan	1,457	1,398	1,449	4,304
El Valle	Azua	1,400	1,321	1,368	4,089
Este	La Romana	1,370	1,237	1,304	3,911
Nordeste	Duarte	1,213	1,177	1,199	3,589
Este	San Pedro De Macorís	1,264	1,113	1,201	3,578
Norcentral	Españolat	924	841	961	2,726
Valdesia	Peravia	882	862	903	2,647
Enriquillo	Barahona	881	792	844	2,517
Cibao Occidental	Valverde	765	678	702	2,145
Cibao Central	Sánchez Ramírez	716	642	609	1,967
Cibao Central	Monseñor Nouel	584	565	672	1,821
Nordeste	María Trinidad Sánchez	572	560	567	1,699
Metropolitana	Monte Plata	545	423	522	1,490
Nordeste	Samaná	445	428	485	1,358
Este	El Seibo	351	302	393	1,046
Nordeste	Hermanas Mirabal	332	258	328	918
Este	Hato Mayor	292	265	305	862
Valdesia	San José De Ocoa	303	244	255	802
Total General		46,778	42,549	44,928	134,255

Cuadro 4: Cantidad de traslados prehospitalarios por provincias

 DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS		Datos Estadísticos Traslados Prehospitalarias Enero-Marzo 2024			
Región	Provincia	Enero	Febrero	Marzo	Total
Metropolitana	Santo Domingo	5,865	5,318	5,696	16,879
Metropolitana	Distrito Nacional	2,701	2,567	2,538	7,806
Norcentral	Santiago	2,478	2,393	2,435	7,306
Este	La Altagracia	1,591	1,355	1,500	4,446
Norcentral	Puerto Plata	1,353	1,199	1,229	3,781
Valdesia	San Cristóbal	1,269	1,139	1,185	3,593
Cibao Central	La Vega	1,077	1,061	1,030	3,168
El Valle	San Juan	1,051	1,000	1,030	3,081
El Valle	Azua	969	860	964	2,793
Este	La Romana	791	730	781	2,302
Nordeste	Duarte	794	753	793	2,340
Este	San Pedro De Macorís	767	716	715	2,198
Norcentral	Españat	536	475	580	1,591
Valdesia	Peravia	561	527	500	1,588
Enriquillo	Barahona	602	540	586	1,728
Cibao Occidental	Valverde	516	440	472	1,428
Cibao Central	Sánchez Ramírez	530	467	431	1,428
Cibao Central	Monseñor Nouel	352	331	404	1,087
Nordeste	María Trinidad Sánchez	405	394	392	1,191
Metropolitana	Monte Plata	326	238	320	884
Nordeste	Samaná	303	275	346	924
Este	El Seibo	263	216	274	753
Nordeste	Hermanas Mirabal	241	193	232	666
Este	Hato Mayor	199	184	210	593
Valdesia	San José De Ocoa	211	181	198	590
Total General		25,751	23,552	24,841	74,144

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Cuadro 5: Cantidad de asistencias a nivel prehospitalario por región /mes

Asistencias Prehospitalarias /CRUE 2024					
CRUE		Enero	Febrero	Marzo	Total
Cibao Central		3038	2889	2908	8835
Cibao Occidental		765	678	702	2145
El Valle		2857	2719	2817	8393
Enriquillo		881	792	844	2517
Este		5744	5067	5550	16361
Metropolitana		18703	16981	17880	53564
Norcentral		8795	7872	8397	25064
Nordeste		2562	2423	2579	7564
Valdesia		3433	3128	3251	9812
Total general		46778	42549	44928	134255

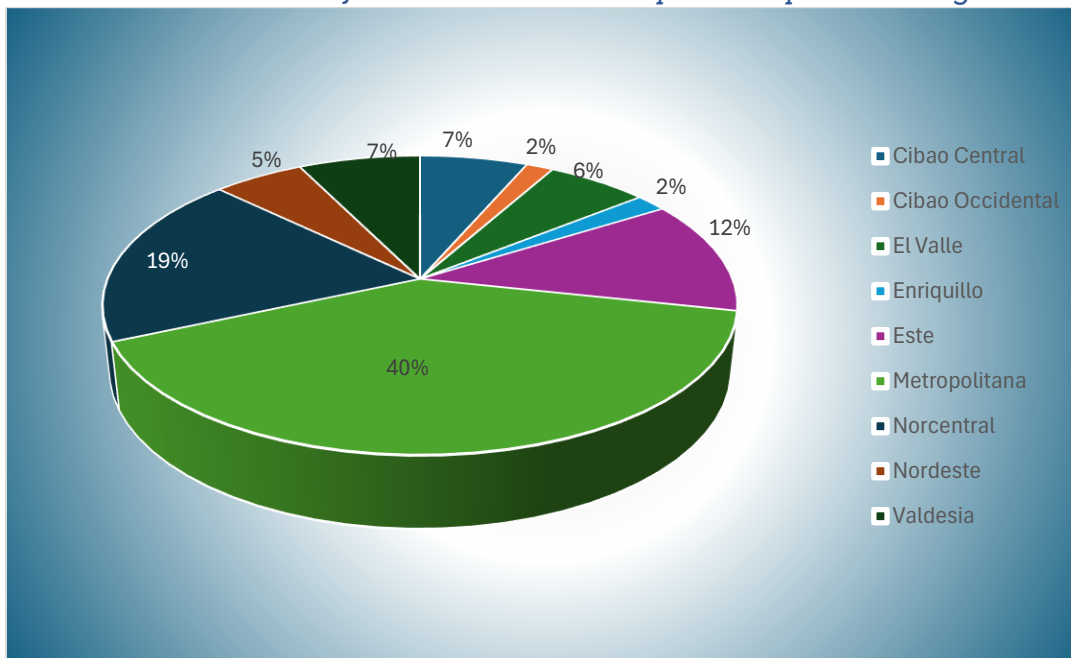
Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Cuadro 6: Cantidad de Traslados por región /mes

Traslados Prehospitalarias /CRUE					
CRUE		Enero	Febrero	Marzo	Total
Cibao Central		1959	1859	1865	5683
Cibao Occidental		516	440	472	1428
El Valle		2020	1860	1994	5874
Enriquillo		602	540	586	1728
Este		3611	3201	3480	10292
Metropolitana		8892	8123	8554	25569
Norcentral		4367	4067	4244	12678
Nordeste		1743	1615	1763	5121
Valdesia		2041	1847	1883	5771
Total general		25751	23552	24841	74144

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Ilustración 2: Porcentaje de Asistencias Prehospitalarias por CRUE Regional



Fuente: Elaboración propia.

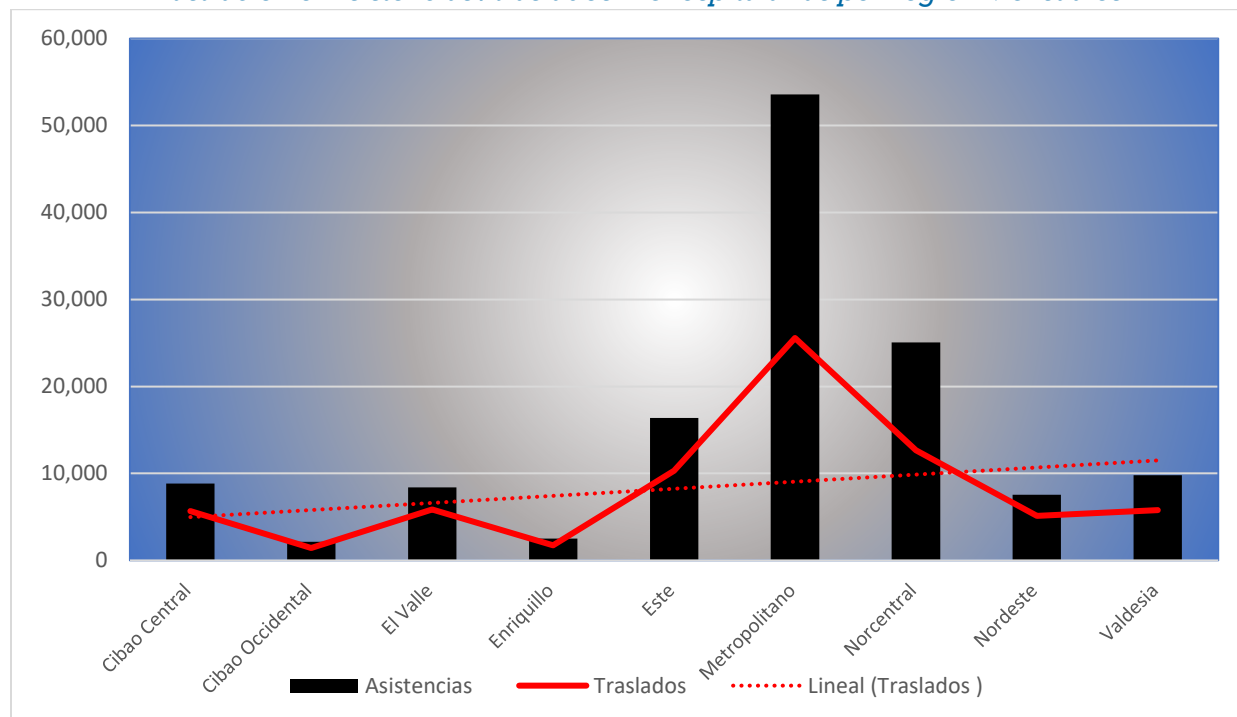
Cuadro 7: Cantidad de asistencias por CRUE regional

Asistencias /traslados Prehospitalarias /Region Enero-Marzo 2024		
Region	Asistencias	Traslados
Cibao Central	8,835	5,683
Cibao Occidental	2,145	1,428
El Valle	8,393	5,874
Enriquillo	2,517	1,728
Este	16,361	10,292
Metropolitano	53,564	25,569
Norcentral	25,064	12,678
Nordeste	7,564	5,121
Valdesia	9,812	5,771

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Estas atenciones se concentraron en un 40% en el CRUE Metropolitano con un total de 53,564 asistencias, dicho Centro Regulador Regional lo componen las provincias: Santo Domingo, Distrito Nacional y Monte Plata, seguido del CRUE Norcentral (Santiago, Puerto Plata y Espaillat) con 25,064 asistencias representando el 19% del total de las actividades.

Ilustración 3: Asistencias /traslados Prehospitalarios por región Mensuales



Aquí se presenta una visión general de la distribución de las asistencias y traslados prehospitalarios entre las diferentes regiones, así como una comprensión de la tendencia general en el número de casos durante el período de tiempo especificado.

3. Asistencias Interhospitalarias

Las asistencias Interhospitalaria se define como el conjunto de acciones que se realizan en un paciente desde un centro de salud de origen hasta un a un centro de estudios especializado o un centro de salud de destino, o sea las asistencias durante el traslado del paciente de un centro de salud a otro.

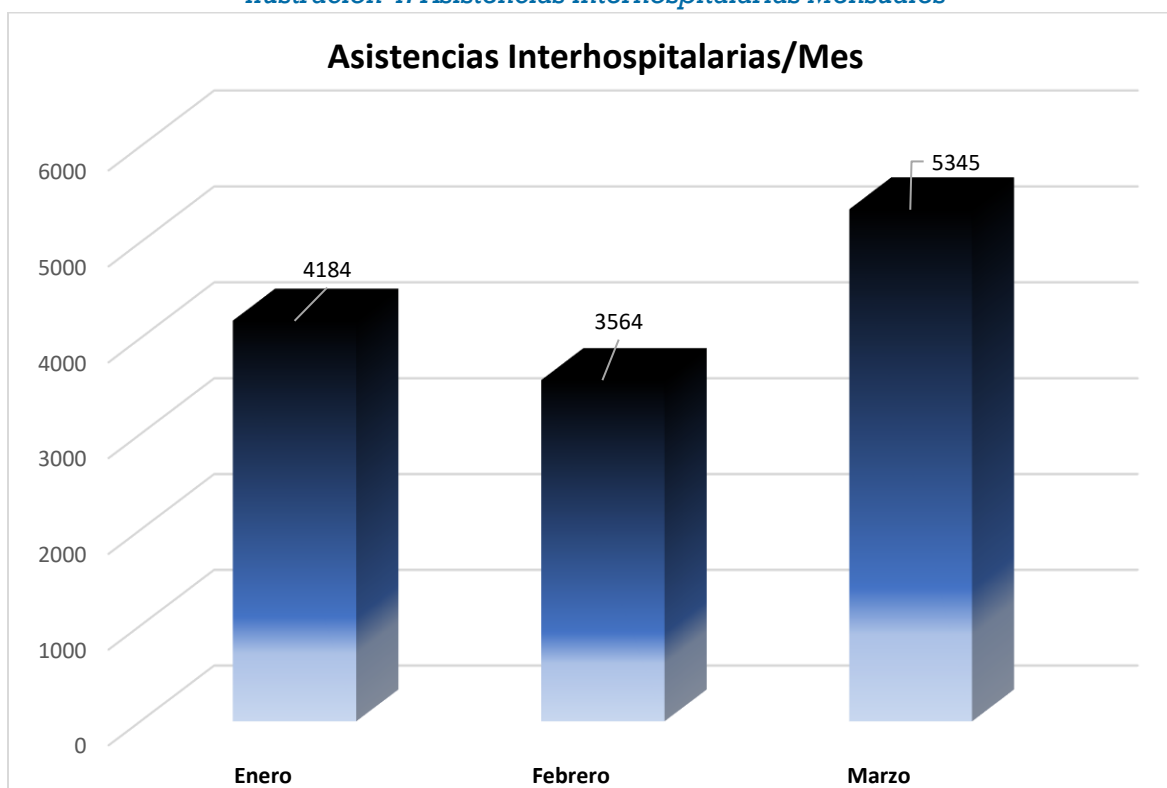
Durante el primer trimestre del 2024 se observa un aumento mes tras mes de las asistencias interhospitalarias, esto debido a nuestro aumento de cobertura en todo el territorio nacional.

Cuadro 8: Cantidad de asistencias por mes

Asistencias Interhospitalarias/Mes	
Mes	Total
Enero	4184
Febrero	3564
Marzo	5345
Total	13093

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Ilustración 4: Asistencias Interhospitalarias Mensuales



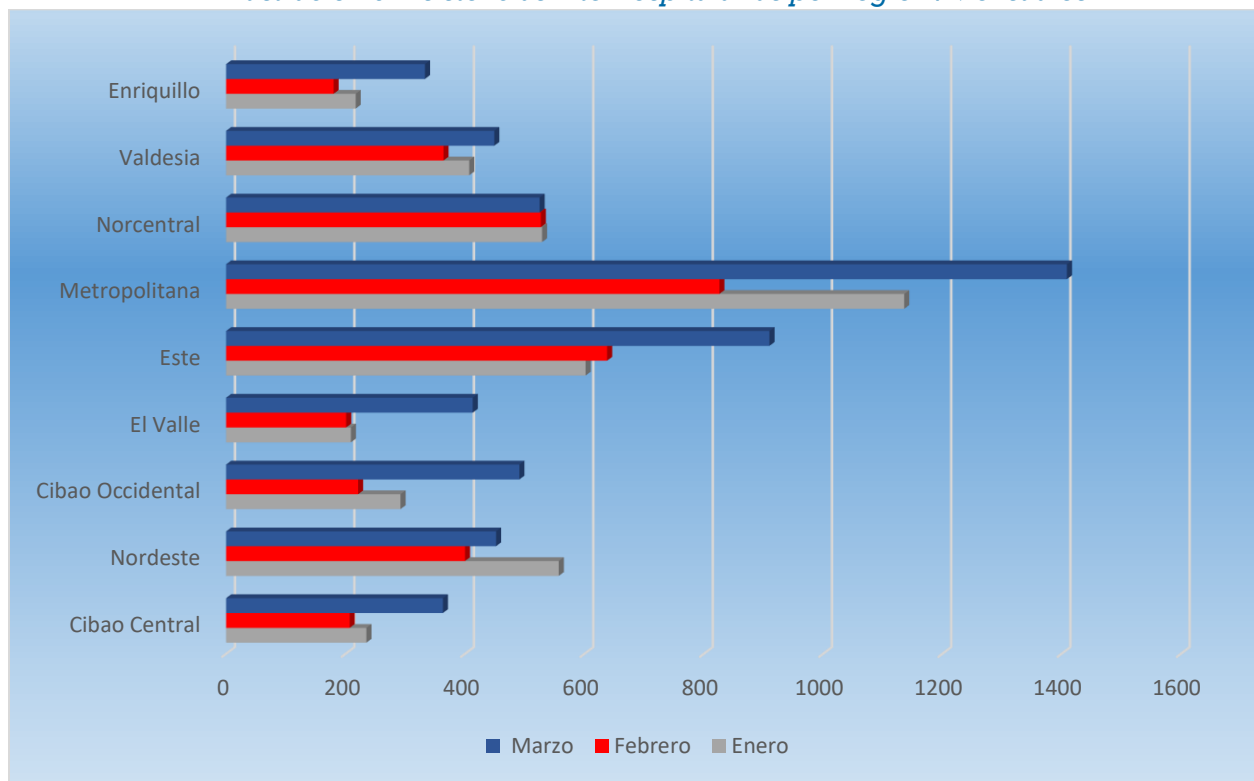
Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Cuadro 9: Cantidad de traslados por región /mes

Cantidad de Asistencias interhospitalarias region/mes				
Region	Enero	Febrero	Marzo	TOTAL
Cibao Central	235	207	363	805
Nordeste	557	400	452	1409
Cibao Occidental	292	221	491	1004
El Valle	209	201	413	823
Este	602	638	910	2150
Metropolitana	1136	826	1409	3371
Norcentral	529	527	525	1581
Valdesia	407	364	449	1220
Enriquillo	217	180	333	730
Total general	4184	3564	5345	13093

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Ilustración 5: Asistencias Interhospitalarias por región /Mensuales.



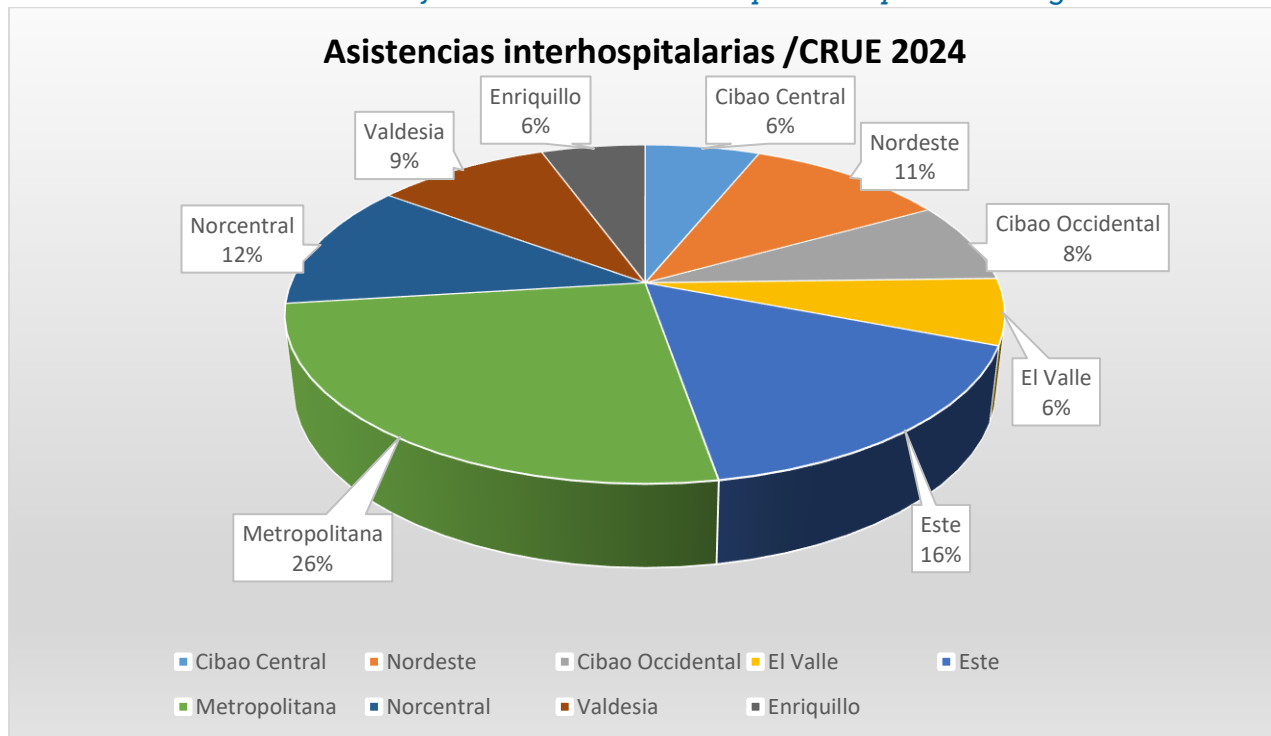
Cuadro 10: Cantidad de traslados /CRUE Regional

Asistencias interhospitalarias /CRUE 2024	
Region	TOTAL
Cibao Central	805
Nordeste	1,409
Cibao Occidental	1,004
El Valle	823
Este	2,150
Metropolitana	3,371
Norcentral	1,581
Valdesia	1,220
Enriquillo	730
Total general	13,093

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

La distribución de las atenciones interhospitalarias a nivel nacional fue significativa, en el CRUE Metropolitano se dispensaron 3,371 asistencias, representando un 26% del total de estas, seguida del CRUE Este con 2,150 asistencias, lo que equivale a un 16% del total de las atenciones.

Ilustración 6: Porcentaje de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional



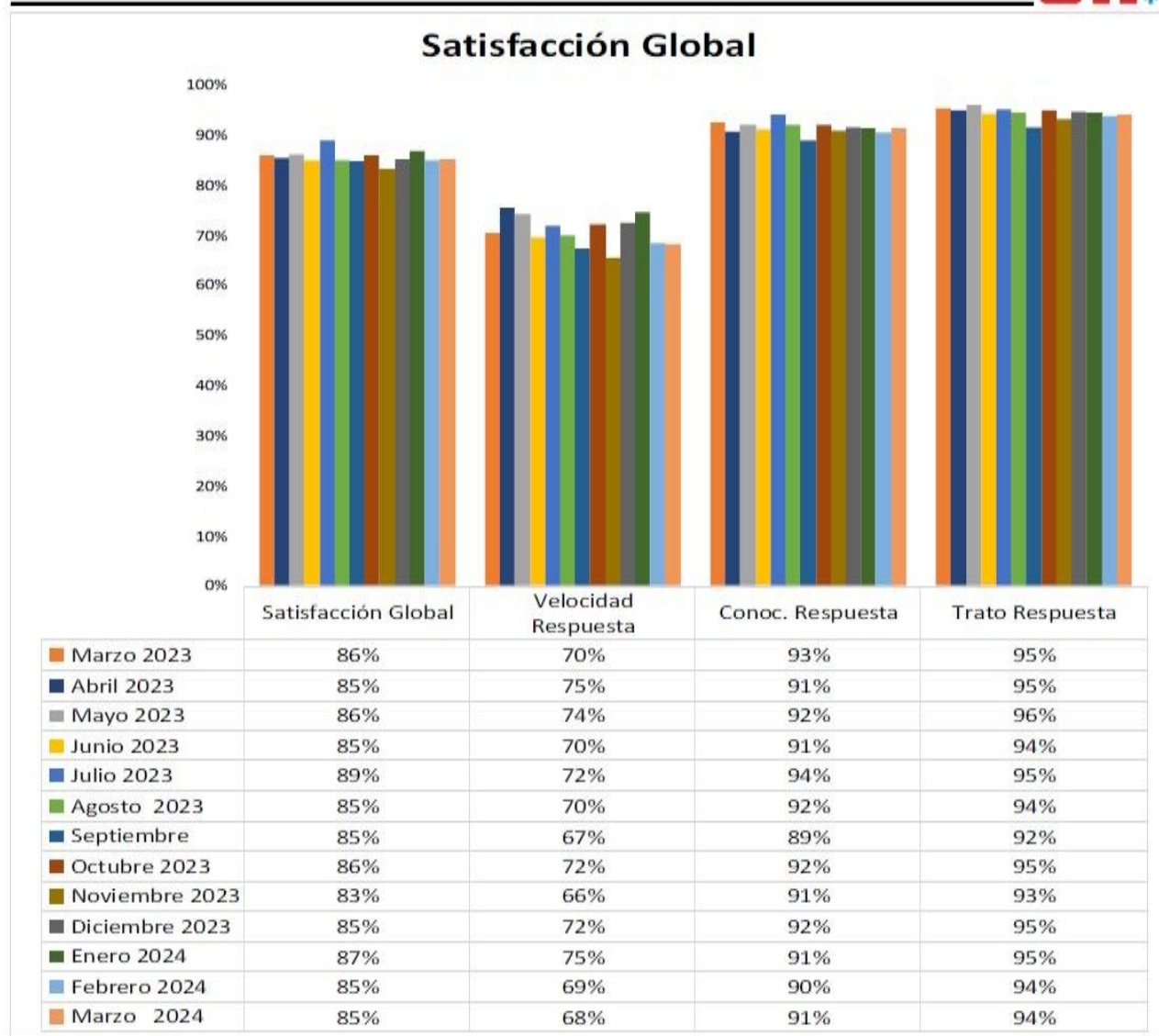
Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Cuadro 11: Cantidad de traslados /CRUE Provincias, Municipios

 DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIA DEPARTAMENTO DE GESTIÓN EXTRAHOSPITALARIA						
CANTIDAD DE CASOS ASISTIDOS POR CRUE A NIVEL NACIONAL DE ENERO A MARZO 2024						
REGIÓN	PROVINCIA	CANTIDAD DE CASOS ASISTIDOS DE ENERO A MARZO 2024			TOTAL	PROMEDIO
		Enero	Febrero	Marzo		
Metropolitana	Santo Domingo	1056	726	1324	3106	1553
	Monte Plata	80	100	85	265	133
Valdesia	San Cristóbal	227	217	231	675	338
	San José de Ocoa	41	32	47	120	60
	Peravia	139	115	171	425	213
Norcentral	Santiago	288	261	295	844	422
	Puerto Plata	241	266	230	737	369
	Españillat	0	0	0	0	0
Zona Nordeste	Samaná	105	88	100	293	147
	Hermanas Mirabal	156	127	118	401	201
	María Trinidad Sánchez	125	122	129	376	188
	Duarte	171	63	105	339	170
Enriquillo	Barahona	109	103	123	335	168
	Independencia	71	35	102	208	104
	Pedernales	14	7	90	111	56
	Bahoruco	23	35	18	76	38
Este	San Pedro	34	0	20	54	27
	La Romana	213	226	267	706	353
	La Altagracia	228	260	305	793	397
	Hato Mayor	93	97	210	400	200
	El Seibo	34	55	108	197	99
El Valle	Azua	69	64	121	254	127
	San Juan	99	102	171	372	186
	Elias Piña	41	35	121	197	99
Cibao Occidental	Valverde Mao	189	116	206	511	256
	Monte Cristi	59	58	180	297	149
	Dajabon	18	15	22	55	28
	Santiago Rodriguez	26	32	83	141	71
Cibao Central	Monseñor Nouel	28	18	65	111	56
	La Vega	112	111	141	364	182
	Sanchez Ramirez	95	78	157	330	165
TOTAL GENERAL		4184	3564	5345	13093	6547

4. Encuesta de Satisfacción del usuario.

Resultado Monitoreo: Satisfacción Global





Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias, DAEH.

[Av los proceres, esquina Erick Leonard, sector Arroyo Hondo, Santo Domingo,
Distrito Nacional, Republica Dominicana.](#)

Teléfono: -829-735-0354 EXT. 1051, 1052, 1064 correo: info@daeh.gob.do

www.daeh.gob.do

