

# Alerta DAEH: M E S A M E S

Febrero 2024

## Avances notables: Una gestión de impacto.

En el mes de febrero la DAEH inició con la entrega de los uniformes, abarcando tanto al personal operativo como administrativo, para reforzar la identidad del equipo. Siguiendo este impulso de mejora, en el mes de febrero se incorporaron 5 nuevas unidades de ambulancias, elevando a 526 unidades en total, para brindar un servicio a la población. Por último, la DAEH logró reducir el tiempo de respuesta por tres semanas consecutivas a nivel nacional.

## Un nuevo hogar para la DAEH: Celebrando nuestra propia sede administrativa

La DAEH ha alcanzado un hito memorable con la mudanza a la primera sede administrativa. Este avance no solo destaca en la historia de la institución, sino que también marca el comienzo hacia el crecimiento y la mejora continua de nuestros servicios a la comunidad. Celebramos este nuevo capítulo con gratitud y entusiasmo.

Este significativo paso ha sido posible bajo el liderazgo de Juan Manuel Méndez, y al soporte del presidente Luis Abinader y el ministro Joel Santos, reflejando el esfuerzo para optimizar las operaciones y condiciones laborales de nuestro equipo. La nueva sede simboliza nuestro compromiso renovado con la excelencia y el bienestar de todo el pueblo dominicano.

## Elevando competencias:

El departamento de **Gestión de Riesgos** a través de la división de **Entrenamiento y Simulacro** capacitó en total 506 colaboradores operativos, donde se beneficiaron de 23 capacitaciones y 13 reforzamientos, destacando el programa con INFOTEP para técnicos de transporte sanitario.

El departamento de **Recursos Humanos** impartió 7 capacitaciones claves a 1,010 participantes a nivel administrativo, cubriendo temas desde la humanización de servicios de salud a la administración pública, fortaleciendo así las habilidades del personal.



# Fortalecimiento institucional: Impulsando el progreso

## Evaluación de Memorias Institucionales 2023

Logramos un **99%** en la evaluación del cumplimiento de lineamientos para memorias institucionales, según criterios del Ministerio de la Presidencia. Refleja la efectividad en registro de logros y calidad de contenido.

## Desarrollo de Competencias en Liderazgo y RRHH

Taller especializado para la Elaboración de Políticas y Procedimientos realizados, capacitando a 23 colaboradores de diversos departamentos. Enfocado en reforzar la gestión de calidad y el cumplimiento normativo.

## Capacitación en Administración de Riesgos

62 colaboradores formados en identificación, valoración y administración de riesgos para fortalecer el Sistema de Control Interno (SCI). Este esfuerzo busca integrar la gestión de riesgos en las prácticas gerenciales y elevar la eficacia institucional.



*Nuestros avances  
en febrero son  
testimonio de que,  
en la DAEH, el  
cambio se ve*