

Alerta DAEH:

M E S A M E S

Marzo 2024

Avances tecnológicos: Mejorando la comunicación y la accesibilidad

El mes de marzo fue de transformación tecnológica y de comunicaciones en la DAEH. Mejoramos nuestra conectividad con la instalación de puntos de acceso a Internet y modernizamos la comunicación con una nueva central telefónica. Se introdujo un chatbot de inteligencia artificial en nuestro portal web, para respuestas rápidas y precisas a consultas, así reforzamos nuestra capacidad para servir mejor a la comunidad.

Reducción de tiempos y Mejoras operativas en la DAEH

Durante el mes, se realizaron avances significativos en la gestión de servicios, destacándose especialmente por la adquisición de cuatro talleres móviles, un paso adelante para garantizar la operatividad continua de nuestras unidades. La implementación de estos talleres móviles, junto con la apertura del dispensario médico en la sede central, refleja nuestro compromiso con mantener la salud y la eficiencia dentro de la DAEH.

Además, se mejoró la eficiencia de nuestras flotas, con la instalación de equipos de reparación de neumáticos en Santiago, Valverde y La Altagracia. La entrega y puesta en marcha de dos tanques de combustible en Santiago y La Altagracia, también contribuyen a nuestra capacidad de respuesta. Estos esfuerzos colectivos, incluyendo la disminución de los tiempos de respuesta en emergencia, con una reducción de 1 minuto y 5 segundos, destacan nuestro compromiso con la calidad.

Preparación administrativa: Curso Taller de primer respondedor

El departamento de Gestión de Riesgos llevó a cabo un significativo curso taller de primer respondedor, especialmente dirigido a nuestro equipo administrativo en la Sede Central. Esta formación vital, que benefició a **108** colaboradores, confirma nuestro compromiso con la seguridad, y refuerza la cultura de prevención en toda la organización.



Operativo Semana Santa "Conciencia por la vida 2024"

Dirección de Servicios a Emergencias Extrahospitalarias

Durante el asueto de Semana Santa 2024, la DAEH desempeñó un papel vital, ofreciendo 1,054 asistencias médicas que incluyeron atención hospitalaria, soporte vital y traslados. Con aproximadamente 8.4 millones de personas movilizándose por autopistas y carreteras del país, la labor de la DAEH fue esencial para salvaguardar vidas y brindar soporte inmediato.

Asimismo, se incorporaron talleres móviles, con el objetivo de asistir a las unidades que además ofrecieron asistencia a los ciudadanos que tuvieron algún inconveniente mecánico en su trayecto

Puesto de Mando del COE en Boca Chica

El Puesto de Comando coordinó la atención a 89 personas, ofreciendo servicios de salud prehospitalarias y reubicando a 27 menores extraviados con sus familias.

El operativo demostró una coordinación ejemplar entre diversas instituciones, destacando su capacidad de respuesta ante emergencias. La eficaz intervención no solo brindó asistencia inmediata, sino que aseguró el bienestar de la población movilizada, con 17, 379 asistencias al público y el rescate seguro de 7 personas en situaciones de riesgo.



El cambio se ve, y en la DAEH, el mes de Marzo ha sido testigo de nuestra mejora continua.