



REPÚBLICA DOMINICANA

# INFORME SEMESTRAL

---

Enero – Junio  
2024



GOBIERNO DE LA  
REPÚBLICA DOMINICANA

---



# INFORME SEMESTRAL

---

Enero – Junio  
2024



# TABLA DE CONTENIDOS

Semestre Enero – Junio 2024

<b>RESUMEN EJECUTIVO .....</b>	<b>1</b>
<b>LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024 .....</b>	<b>7</b>
<b>RESULTADOS MISIONALES .....</b>	<b>8</b>
3.1 Atenciones Prehospitalarias .....	8
3.2 Atenciones Interhospitalarias .....	9
3.3 Aumento de la Capacidad de Respuesta .....	9
3.4 Gestión del Riesgo y Respuesta ante Desastres .....	15
3.5 Entrenamientos Técnicos.....	15
3.6 Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud .....	17
<b>RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO .....</b>	<b>19</b>
4.1 Desempeño Área Administrativa Financiera.....	19
4.2 Desempeño de los Recursos Humanos .....	23
4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos .....	26
4.4 Desempeño de la Tecnología .....	27
4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional.....	28
a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) .....	29
b) Resultados de los Sistemas de Calidad. ....	29
c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional.....	30
d) Avances en la Implementación de las Políticas Transversales.....	31
4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones .....	32
4.7 Seguridad y Vigilancia Institucional: .....	34
<b>SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.....</b>	<b>35</b>
5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio .....	35
5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información.....	36
5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias.....	37
5.4 Resultados Mediciones del Portal de Transparencia.....	37

<b>ANEXOS .....</b>	<b>38</b>
a) Matriz de Logros Relevantes .....	38
b) Matriz de Gestión Presupuestaria .....	38
c) Matriz de Principales Indicadores del POA .....	39
d) Resumen del Plan de Compras .....	41
e) Asistencias Prehospitalarias por mes/provincia .....	42
f) Traslados Prehospitalarios por mes/provincia .....	43
g) Asistencias Interhospitalarias por mes/provincia .....	44
h) Monitoreo POA .....	45
i) Cuantificación de las notas de prensas enviadas a medios de comunicación.	46

## **RESUMEN EJECUTIVO**

---

Semestre Enero – Junio 2024

En la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), durante el periodo enero-junio las acciones realizadas fueron dirigidas al logro de las metas establecidas en el Plan Operativo Anual 2024, vinculadas a su vez a los Instrumentos Globales de la Planificación y a las metas definidas en el Plan de Gobierno bajo cronología planificada por las áreas sustantivas y dando cumplimiento al Decreto 489-22 que nos crea como institución. Para hacer efectivo el proceso de rendición de cuentas presentamos las principales ejecutorias realizadas con el fin de brindar una atención prehospitalaria e interhospitalaria y de emergencias ante desastres, de manera oportuna y eficiente:

Se ha mantenido el aumento en la cobertura de **Servicios de Atenciones Prehospitalarias** abarcando un 91.7% de la población a nivel nacional que dispone de los servicios de atención a emergencias médicas y/o traslado extrahospitalario, además se logró cubrir un 74.9% del total de las asistencias que componen el sistema nacional de atención a emergencias y seguridad 9-1-1 esto se logró con la dispensación de **273,698** asistencias médicas a las personas que activaron el sistema por una emergencia de salud , concentrándose el mayor porcentaje en el Gran Santo Domingo, con el 39% de los servicios de respuesta a urgencias y emergencias en la red. De estos se realizaron un total de **150,996** traslados prehospitalarios/población trasladada a las salas de emergencias de los hospitales y centros privados. En relación a lo programado en el POA 2024 se ha ejecutado un 46% en el periodo enero -Junio a nivel prehospitalario y un 69% a nivel interhospitalario.



En cuanto a las **Atenciones Interhospitalarias** se han dispensado **27,226** traslados de un centro de salud a otro impactando a 10.7 millones de habitantes que se benefician de este servicio en cada área donde contamos con Unidades de Transporte Sanitario, estas asistencias se realizan a través de los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias,(CRUE) que son los responsables de la gestión de la DAEH a nivel local, siendo la mayor proporción en la Región Metropolitana, (Gran Santo Domingo y Monte Plata) con 7,472 traslados que representan el 27% del total de las atenciones, estas unidades además de los traslados interhospitalarios, lograron cubrir 280 actividades de eventos masivos que solicitaron cobertura.

Estas atenciones se realizaron con la ejecución presupuestaria correspondiente a **RD\$2,683,655,926.35** que representa un **37%** de ejecución en relación con el presupuesto aprobado. **Población Beneficiaria:** 10.2 millones de habitantes.

**Se logró un aumento en la capacidad de respuesta:** en este periodo de 6 meses se contó con la adquisición de 18 unidades más de ambulancias para fortalecer y expandir los servicios de respuesta con las que contamos ahora un total de 538 unidades de ambulancias básicas y avanzadas, además de 62 Unidades de Respuesta Inmediata (URI), para la dispensación de los servicios de traslado extrahospitalarios a nivel nacional en las provincias de cobertura.

**Aumento de la capacidad para la gestión de riesgos:** se ha fortalecido la capacidad de evaluación, respuesta y preparación para enfrentar y mitigar posibles riesgos, y se realizaron las actividades que incluyen: asistencia a **1,054 ciudadanos** durante el Operativo Semana Santa 2024, coordinación con el COE, MSP y MOPC, para preparación de la temporada ciclónica 2024 y diversas actividades más para mejorar la preparación y resiliencia institucional.



**Mejoramos los servicios prestados a la ciudadanía con los adiestramientos realizados**, logrando el fortalecimiento de las capacidades y competencias de los colaboradores con capacitación especializada y de calidad, alcanzando a **1,746 profesionales de salud** de los servicios de emergencias capacitados en guías, procesos, procedimientos, protocolos asistenciales de emergencias en el ámbito extrahospitalario.

**Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud:** Dentro de la coordinación interinstitucional, se han logrado avances significativos en la comunicación, coordinación y colaboración entre nuestra entidad y la red pública de salud, fortaleciendo nuestra capacidad para brindar servicios de salud integrados y de calidad. Para este periodo el nivel de ejecución incluye la liberación de 1,188 unidades retenidas en centros de salud, entendiéndose **como retención de ambulancia** a la permanencia por más de 30 minutos de una ambulancia luego del arribo de la unidad al centro de salud, un tiempo razonable para realizar la presentación del paciente por parte de la tripulación al personal de salud hospitalario, la transferencia a una cama del centro, la continuidad de la atención, documentación del caso y la salida de la ambulancia, mejorando con este cumplimiento la capacidad de respuesta y disponibilidad de unidades para emergencias y traslados urgentes. Además, se instaló una sala de lactancia materna en la sede central para las colaboradoras de la DAEH que se encuentran en periodo de Lactancia Materna. Así también la instalación de un consultorio médico en la sede central, asistiendo a 182 colaboradores desde su instalación.



**La gestión del talento humano:** se ha obtenido un nivel de avance para el desarrollo institucional, como es: Cubrir las unidades de ambulancias que estaban descubiertas por falta de personal con 487 nuevos colaboradores contratados necesarios para formar los equipos de las distintas áreas en la clasificación de: Técnicos de Transporte sanitario, Médicos Reguladores, Médicos de Respuesta, Licenciadas en Enfermería, Auxiliar de Enfermería y Personal Administrativo, con ellos completamos un total de alrededor de **7,505 colaboradores** a nivel nacional de los cuales 4,285 (57%) son de sexo femenino y 3,220 (43%) sexo masculino. Así mismo se capacitó a 1,753 colaboradores en programas de **capacitaciones blandas**, invirtiendo 679 horas de capacitación en el periodo, lo que representa un compromiso continuo con el desarrollo integral de nuestro equipo, fortaleciendo habilidades clave, fomentando un ambiente laboral colaborativo de igual forma se concluyó exitosamente el proceso de evaluación de desempeño de 5,877 colaboradores, con la aprobación y el pago del incentivo por rendimiento individual.

**Fortalecimiento de la red de comunicaciones y tecnológica de la DAEH** con el despliegue de una red de comunicaciones robusta y tecnológicamente avanzada en la DAEH. Esto incluyó la instalación estratégica de puntos de acceso a Internet para mejorar la conectividad en todas las áreas de la organización. Además, se realizó la implementación de una central telefónica moderna, proporcionando una plataforma centralizada y eficiente para la comunicación interna y externa. Este proyecto fortaleció significativamente la infraestructura tecnológica de la DAEH, facilitando una comunicación fluida y mejorando la productividad en toda la institución.





En materia de **comunicaciones** la DAEH ha logrado establecer una comunidad digital de más 9,000 personas, alcanzando mensualmente alrededor de 20,000 cuentas de manera orgánica. Se realizó un total de 242 publicaciones de enero a junio del presente año en las diferentes redes sociales. La mayor cantidad le corresponde al programa “Yo te respondo “con un total de 52 publicaciones, seguido de los consejos de salud e informaciones sobre nuestros servicios con un total de 36 publicaciones. Otras publicaciones quieren destacar las publicaciones con las siguientes informaciones: visitas que ha realizado el señor Director, Campañas de concientización, Visitas a periódicos, repost en coordinación al COE, Las misas institucionales, trasmisión en vivo, reconocimientos al personal, recibimientos de otras instituciones o personalidades, talleres al personal administrativo. Las publicaciones buscan eliminar conceptos erróneos y prácticas inadecuadas relacionadas con el servicio de traslado extrahospitalario. A través de las redes sociales y diversos medios de comunicación, hemos mantenido la confianza de nuestros colaboradores y fortalecido su identidad institucional, promoviendo un acercamiento directo entre el director y la comunidad virtual.

Con el objetivo de **fortalecer la institución** y coordinar la formulación y monitoreo de los planes, programas y proyectos necesarios gestionando los sistemas de calidad se encaminaron las acciones para el crecimiento organizacional, dentro de los cuales se exhibe: La estandarización de 126 documentos del sistema de gestión de calidad, el monitoreo semestral obteniendo un 97% en el logro de las actividades programadas para el periodo del Plan Operativo Anual de la Dirección.



Se elaboró el **Mapa de Procesos institucionales** de la DAEH, el cual es una herramienta esencial que nos muestra nuestros procesos estratégicos, misionales, de apoyo, evaluación y mejora continua, proporcionando una visión clara y estructurada de cómo se interrelacionan y funcionan todas las áreas de la institución, de igual forma avanzamos en la elaboración del Plan Estratégico Institucional (PEI) 2024-2028.

Como iniciativa para promover la participación de nuestros colaboradores en el ambiente laboral, se creó el programa “**Yo te Respondo**”. Este programa forma parte de las estrategias implementadas para acercar al personal asistencial y administrativo en las distintas demarcaciones. En este contexto, el titular de la DAEH, tras sostener encuentros para escuchar a los colaboradores, comenzó a responder a las necesidades expresadas por ellos.



## LOGROS ACUMULADOS AGOSTO 2020 A JUNIO 2024

---

- **Expansión del Componente Salud del Sistema 9.1.1** para dar respuesta adecuada y oportuna a nivel prehospitalario ante situaciones de urgencias y/o emergencias de salud, en las provincias de San José de Ocoa, Valverde, Hato Mayor y el Seibo, beneficiando una población de 452,453 habitantes de estas provincias.
- **Asistencias Médicas Prehospitalarias:** se han dispensado asistencia Médicas prehospitalarias acumuladas de 2,292,734 asistencias médicas a través del componente salud 9-1-1, beneficiando a la población 10,242,624, a las 25 provincias donde está en funcionamiento el sistema.
- **Asistencias Interhospitalarias:** Se logró cubrir las 32 provincias a nivel nacional donde se han dispensado 102,090 asistencias interhospitalarias, a través de los centros reguladores de Urgencias y Emergencias en las provincias.
- **Entrenamientos Técnicos:** Se logro realizar 24,764 capacitaciones para el desarrollo de las competencias a profesionales de salud de los servicios de emergencias capacitados en guías, procesos, procedimientos, protocolos asistenciales de emergencias, en el ámbito extrahospitalario.
- **Respuesta a los brotes epidémicos y diferentes eventos de emergencia en el periodo.** Fueron asistidas 99,745 personas por enfermedad COVID, durante la pandemia a través del Centro de Atención Telefónica de la DAEH.
- **Aumento de la Capacidad de Respuesta:** Se aumentó el parque vehicular de ambulancias de la DAEH en 191 ambulancias logrando contar actualmente con 538 unidades de ambulancias y 170 Unidades de Respuesta Inmediata.



# RESULTADOS MISIONALES

Semestre Enero – Junio 2024

## 3.1 Atenciones Prehospitalarias

Se ha logrado cubrir el 91.7% de la población a nivel nacional para la disponibilidad del servicio de emergencias médicas y un 74.9% de las asistencias del sistema nacional de atención a emergencias y seguridad 9-1-1. Con la dispensación de 273,698 asistencias médicas telefónicas 9-1-1, concentrándose el mayor porcentaje en el Gran Santo Domingo (Santo Domingo y Distrito Nacional), con el 39% de los servicios de respuesta a urgencias y emergencias en la red. De estos se realizaron 150,996 traslados prehospitalarios/población trasladada a las salas de emergencias de los hospitales del SNS y centros privados que acceden a través del Sistema de Emergencias y Seguridad 911.

**Población Beneficiaria:** 10.2 millones de habitantes.

**Tabla 1: Asistencias Prehospitalarias**

CRUE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre
Cibao Central	3,038	2,889	2,908	2,897	3,147	3,249	18,128
Cibao Occidental	765	678	702	697	752	771	4,365
El Valle	2,857	2,719	2,817	2,512	3,043	2,972	16,920
Enriquillo	881	792	844	892	998	948	5,355
Este	5,744	5,067	5,550	5,212	5,699	5,735	33,007
Metropolitano	18,703	16,981	17,880	17,697	19,869	18,618	109,748
Norcentral	8,795	7,872	8,397	7,937	8,758	8,916	50,675
Nordeste	2,562	2,423	2,579	2,499	2,788	2,813	15,664
Valdesia	3,433	3,128	3,251	3,111	3,427	3,486	19,836
<b>Total general</b>	<b>46,778</b>	<b>42,549</b>	<b>44,928</b>	<b>43,454</b>	<b>48,481</b>	<b>47,508</b>	<b>273,698</b>

Fuente: Reporte de Estadísticas 9-1-1.



### 3.2 Atenciones Interhospitalarias

Se han dispensado 27,226 asistencias interhospitalarias de un centro de salud a otro impactando a 10.7 millones de habitantes que se benefician de este servicio a nivel nacional, realizadas a la población a través de los CRUE siendo la mayor proporción en la Región Metropolitana (Gran Santo Domingo y Monte Plata) con 7,462 atenciones, representando un 27.4% del total de las asistencias.

**Población Beneficiaria:** 10.7 millones de habitantes.

**Tabla 2: Asistencias Interhospitalarias**

CRUE	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total Semestre
Cibao Central	235	207	363	250	234	260	1,549
Cibao Occidental	292	221	491	321	397	410	2,132
El Valle	209	201	413	244	247	214	1,528
Enriquillo	217	180	333	196	220	196	1,342
Este	602	638	910	574	600	590	3,914
Metropolitano	1,136	826	1,409	1,368	1,358	1,365	7,462
Norcentral	529	527	525	592	642	946	3,761
Nordeste	557	400	452	501	550	548	3,008
Valdesia	407	364	449	451	391	468	2,530
<b>Total general</b>	<b>4,184</b>	<b>3,564</b>	<b>5,345</b>	<b>4,497</b>	<b>4,639</b>	<b>4,997</b>	<b>27,226</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extrahospitalaria

### 3.3 Aumento de la Capacidad de Respuesta

Se avanzó con la disponibilidad de espacios físicos para la dispensación de servicios, así como la adquisición y utilización unidades de transporte de ambulancia a nivel provincial y municipal.

En el primer semestre del año en curso la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalaria ha aumentado su capacidad operativa con 18 nuevas unidades de transporte terrestre, distribuidas en los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias (CRUE).



Las 18 unidades entregadas fueron de Soporte Vital Avanzado y de Soporte Vital Básico, las cuales están equipadas y especializadas con los instrumentos y con profesionales capacitados para dar una atención adecuada a pacientes con emergencias sean clínicas o de trauma, tanto para atención prehospitalaria como interhospitalarias. La ampliación de la cobertura interhospitalaria se ha llevado a cabo con la distribución de estas en las provincias de **San Cristóbal**, con una unidad de ambulancia preposicionada en el Hospital Municipal Nuestra Señora de la Altagracia, en **San Juan**, el Hospital Municipal del Cercado y el Hospital Municipal de Polo en **Barahona**. La expansión de la cobertura prehospitalaria mediante la provisión de una unidad de ambulancia de Soporte Vital Avanzado en la **Sede Central** del 911 y los 14 restantes pasaron a la ampliación del contrato con la Cruz Roja Dominicana resultando 10 en el **Gran Santo Domingo** y 1 en la **provincia Duarte**, 2 en **Samaná** y 1 en **San Pedro de Macorís**.

A nivel general contamos con un total de 538 unidades de ambulancias pertenecientes a la DAEH de las cuales están clasificadas en unidades Soporte Vital Básico 151 y unidades de Soporte Vital Avanzado 144, además de 136 unidades de la Cruz Roja Dominicana para la dispensación de los servicios de traslado extrahospitalarios a nivel nacional en las provincias de cobertura, así como también 107 unidades de ambulancias para atención interhospitalaria y traslado sanitario y 62 unidades de respuesta URI.



**Tabla 3: Unidades de Ambulancia Interhospitalarias**

<b>Unidades de Ambulancia Interhospitalarias</b>				
<b>Provincia</b>	<b>Unidades Básica</b>	<b>Unidades Avanzadas</b>	<b>Unidades Neonatal</b>	<b>Total de Unidades</b>
Gran Santo Domingo	10	5	1	16
Monte Plata	2	0	0	2
San Cristóbal	5	1	0	6
Peravia	3	0	0	3
San José de Ocoa	2	0	0	2
Santiago	6	1	0	7
Puerto Plata	5	0	0	5
Españat	1	0	0	1
Samaná	2	1	0	3
Duarte	2	0	0	2
Hermanas Mirabal	2	0	0	2
María Trinidad Sánchez	3	1	0	4
Barahona	6	1	0	7
Pedernales	2	0	0	2
Independencia	1	2	0	3
Bahoruco	1	0	0	1
La Altagracia	4	1	0	5
San Pedro de Macoris	1	0	0	1
La Romana	2	0	0	2
Hato Mayor	3	0	0	3
El Seibo	1	1	0	2
San Juan	3	0	0	3
Azua	3	0	0	3
Elias Piña	1	0	0	1
Valverde Mao	2	1	0	3
Monte Cristi	2	1	0	3
Santiago Rodríguez	1	1	0	2
Dajabon	2	0	0	2
La Vega	4	2	0	6
Sánchez Ramírez	1	1	0	2
Monseñor Nouel	3	0	0	3
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>20</b>	<b>1</b>	<b>107</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extrahospitalaria



**Tabla 4: Preposiciones de Unidades de Ambulancia Prehospitalarias**

<b>Preposiciones de Unidades de Ambulancia</b>				
<b>Provincia</b>	<b>Unidades Básica</b>	<b>Unidades Avanzadas</b>	<b>Unidades CRD</b>	<b>Total de Unidades</b>
Gran Santo Domingo	57	18	25	100
Monte Plata	2	2	4	8
San Cristóbal	2	5	10	17
Peravia	0	4	9	13
La Altagracia	5	13	2	20
San Pedro de Macoris	3	2	7	12
La Romana	0	3	7	10
San Jose de Ocoa	4	4	0	8
Santiago	9	16	19	44
Puerto Plata	8	8	1	17
Españat	1	1	4	6
Samaná	2	4	2	8
Duarte	7	9	6	22
Hermanas Mirabal	3	4	0	7
María Trinidad Sánchez	5	5	0	10
Barahona	6	7	9	22
Hato Mayor	3	3	0	6
El Seibo	5	2	0	7
San Juan	7	10	5	22
Azua	1	5	16	22
Valverde	10	5	0	15
La Vega	3	5	7	15
Sánchez Ramírez	8	5	0	13
Monseñor Nouel	0	4	3	7
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>144</b>	<b>136</b>	<b>431</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extrahospitalaria

**Otros logros relevantes:**

- Se ha logrado bajar al 10% la no cobertura nacional de preposiciones de ambulancias, a nivel nacional.
- Se ha instalado un equipo de neumáticos en las provincias de San Cristóbal para la reparación de los neumáticos de las unidades asistencias, logísticas y de supervisión.
- Se han equipado con mobiliario y equipos de oficina las siguientes bases operativas de las provincias: Samaná, María Trinidad Sánchez, San Cristóbal, Peravia y Duarte.





### **3.4 Entrega de Equipos, Materiales y Suministros a los CRUES**

- Se entregaron tres (3) tanques de combustibles a las provincias de Azua, San Juan y Valverde. Inversión: RD\$212,400.
- Se entregaron dos (2) talleres móviles en las provincias de San Juan y Azua. Inversión: RD\$11,400,000.
- Se entregaron 3,222 uniformes en la Región Metropolitana, provincia Santo Domingo; y las provincias de San Juan, Azua, Valverde, Monte Cristi, Dajabón, Santiago Rodríguez, Monseñor Nouel, La Vega y Sánchez Ramírez. Inversión: RD\$4,560,552.
- Se entregaron noventa y dos (92) camarotes en las provincias de Santiago, Valverde, Sánchez Ramírez, San Cristóbal, Peravia, Samaná, Puerto Plata, Duarte, y San Juan. Inversión: RD\$1,472,000.
- Se entregaron doscientos catorce (214) colchones en las provincias de Santiago, Valverde, Sánchez Ramírez, San Cristóbal, Peravia, Samaná, Puerto Plata, Duarte, y San Juan. Inversión: RD\$1,926,000.
- Se entregaron once (11) bebederos de agua en las provincias de Santiago, Hermanas Mirabal, San Cristóbal, María Trinidad Sánchez, Puerto Plata, Duarte y Sánchez Ramírez. Inversión: RD\$233,640.
- Se entregaron dos (2) microondas en las provincias de Hermanas Mirabal y Duarte. Inversión: RD\$40,120.
- Se entregaron cuatro (4) neveras en las provincias de Sánchez Ramírez, Puerto Plata, y Duarte. Inversión: RD\$58,000.
- Se entregaron once (11) anaqueles en las provincias de Puerto Plata y Duarte. Inversión: RD\$170,995.



- Se entregaron cincuenta y cinco (55) sillas en las provincias de Santiago, Puerto Plata, Duarte y San Juan. Inversión: RD\$495,000.
- Se entregaron dieciocho (18) abanicos en las provincias de Duarte y Sánchez Ramírez. Inversión: RD\$248,400.
- Se entregaron cuatro (4) archiveros en la provincia de Puerto Plata. Inversión: RD\$127,440.
- Se entregaron cinco (5) mesas plegables en las provincias de Santiago y Puerto Plata. Inversión: RD\$106,200.
- Se entregaron tres (3) estufas en las provincias de Hermanas Mirabal, San Cristóbal y Puerto Plata. Inversión: RD\$48,750.
- Se entregaron dos (2) tanques de gas en las provincias de Hermanas Mirabal y San Cristóbal. Inversión: RD\$11,200.
- La inversión total fue de RD\$21,112,497.



### 3.5 Gestión del Riesgo y Respuesta ante Desastres

La gestión de riesgos de nuestra dirección ha logrado avances notables en la identificación, evaluación, respuesta y mitigación de riesgos, lo que ha mejorado la capacidad de nuestra institución para enfrentar y superar posibles adversidades. Entre los logros significativos de nuestro proceso de gestión de riesgos se encuentran:

- 1,054 asistencias médicas desde el jueves 28 al domingo 31 de marzo, a través de las diferentes ambulancias distribuidas a nivel nacional, durante el operativo Conciencia por la Vida Semana Santa 2024.
- En colaboración en la coordinación y montaje de Show aéreo del 76 Aniversario Fuerza Aérea Dominicana, con la disponibilidad de 2 hospitales móviles para la asistencia médica a los asistentes de la actividad, impactando a 12,000 personas y se brindaron 18 asistencias médicas en hospital móvil y 1 traslado hacia un centro de salud.
- En coordinación con el COE, MSP y MOPC se realizaron 6 mesas, para preparación de la temporada ciclónica 2024.

### 3.6 Entrenamientos Técnicos

Se han mejorado las habilidades de nuestros colaboradores gracias a la formación especializada y continua, evidenciando nuestro compromiso con el crecimiento profesional y técnico.

Los principales logros en materia de entrenamientos técnicos incluyen:

- 1,746 profesionales de salud de los servicios de emergencias capacitados en guías, procesos, procedimientos, protocolos



asistenciales de emergencias extrahospitalarias colaborando en la atención con el desarrollo de las competencias de conocimiento del personal asistencial de la DAEH.

- Se realizaron talleres sobre Control de hemorragia alcanzando 237 colaboradores del área asistencial y Técnicos de transporte Sanitario (TTS) en San Juan, Valverde, Mao, La Vega, Bona, Santiago y Santo Domingo.
- Reforzamiento en manejo de paciente con trauma en la provincia Duarte, a 11 colaboradores asistenciales y Técnicos de transporte Sanitario.
- Se realizaron talleres manejo adecuado vía aéreas en Santiago y Puerto Plata, a 58 colaboradores personal asistencial.
- Entrenamiento a personal de nuevo ingreso: 66 colaboradores en San Cristóbal, Santo Domingo Santiago y San Juan.
- Se realizó entrenamiento a personal Técnico en Transporte Sanitario en manejo defensivo a nivel nacional, a 58 colaboradores de nuevo ingreso.
- Entrenamiento técnico colaboradores asistenciales (médicos, Licenciadas, Auxiliares de enfermería) de nuevo ingreso en protocolos asistenciales, a 81 colaboradores de nuevo ingreso.
- Entrenamientos técnicos de uso de ventilador mecánico Amoul 6000s, EPV200, Newton y Hamilton, a 45 colaboradores.
- Reforzamiento en evaluación primaria, secundaria e inmovilización de paciente con trauma, Provincia Duarte, a 37 colaboradores.
- Reforzamiento a los supervisores logístico y operativo de Santo Domingo en manejo de trauma, evaluación primaria, a 32 colaboradores.
- Curso taller primer respondedor, persona Politécnico, Yoryi Morel, a 38 estudiantes y maestros.



### 3.7 Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud

Dentro de la coordinación interinstitucionales se han alcanzado progresos significativos en la optimización de la comunicación, coordinación y colaboración entre nuestra entidad y la red pública de salud. Estos logros han fortalecido nuestra capacidad para brindar servicios de salud integrados y de calidad a la población que servimos.

Algunos de los logros destacados incluyen:

- Liberación de 1,188 unidades retenidas (30 minutos o más) en diversos centros de salud. Esto ha mejorado significativamente nuestra capacidad de respuesta y la disponibilidad de unidades para emergencias y traslados urgentes.
- Creación de la sala de lactancia materna para las colaboradoras de la DAEH.
- Apertura del consultorio médico en la sede central de la DAEH en el cual durante el periodo asistió a 182 colaboradores.
- Charla lactancia materna, con representantes del programa de lactancia materna del MISPAS, explicando todo lo relacionado al tema y la importancia de este beneficiando a 46 colaboradores.
- Taller de capacitación sobre abordaje de personas sin hogar, en la funeraria municipal del sector los girasoles, el cual se abordó el tema de salud mental, del traslado de personas sin hogar en compañía de representantes de la defensa civil y líderes comunitarios, alcanzando a participantes.
- Entrenamiento en RCP y uso del DEA instalado en el edificio sede central para cardio protección donde participaron 42 colaboradores.



- Soporte asistencia de salud mental, a usuarios del sistema con diagnóstico asociados a la salud mental.
- Mesa de trabajo con operaciones de emergencias en los centros de salud, SRS y hospitales para la recepción oportuna de las unidades de ambulancias, con el objetivo de fortalecer las relaciones interinstitucionales y tratar el tema de la recepción de las unidades, con la visita a la clínica Integral I, para un total de 9 centros de salud de segundo y tercer nivel.
- Actividad de seguimiento a la línea de acción de salud dentro del plan estratégico nacional de seguridad vial 2021-2030, para medir el avance de los resultados trazados de salud, dentro del PENV a corto y mediano plazo.
- Encuentro para seguimiento al desarrollo de línea de investigación en atención extrahospitalaria, para socializar y medir el avance en el desarrollo de los temas de tesis de los 7 Estudiantes de medicina de la UASD y médicos residentes de emergenciología que están rotando por la DAEH.
- Mesa de trabajo con el departamento materno infantil y adolescentes del SNS para la coordinación de la atención materno infantil a emergencias extrahospitalarias con CONANI, se realiza este encuentro para dar continuidad a los compromisos acordados previamente, del que se benefician las usuarias embarazadas, niñas y adolescentes que utilizan los servicios.
- Mesa de trabajo interinstitucional para el seguimiento de los temas de salud mental y violencia en atención extrahospitalaria con la impartición de taller sobre manejo de emociones y resolución de conflictos impartida por la Dirección especializada de atención a la mujer y violencia intrafamiliar donde participaron 34 colaboradores de la DAEH.



# RESULTADOS DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES Y DE APOYO

Semestre Enero – Junio 2024

## 4.1 Desempeño Área Administrativa Financiera

### Presupuesto Año 2024

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), para el año 2024 se le asignó un presupuesto de **RD\$7,256,831,790.00**, para un incremento de un **51.85%** con relación al año 2023, este incremento contempla dar servicios de asistencia sanitaria urgente especializada, oportuna y adecuada a 594,394 personas en el servicio prehospitalario a través del Sistema 9-1-1 y 39,288 en el servicio interhospitalarios CRUE.

**Tabla 5: Presupuesto Aprobado Año 2024 por Objeto del Gasto  
Valores en RD\$**

Agrupaciones	Pres. Inicial
<b>Total, General</b>	<b>7,256,831,790.00</b>
2.1-Remuneraciones Y Contribuciones	4,609,985,821.00
2.2-Contratación De Servicios	1,374,718,319.00
2.3-Materiales Y Suministros	598,547,681.00
2.6-Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles	215,068,308.00
2.7- Obras	458,511,661.00

Fuente: Elaboración propia en base a reporte SIGEF

### Ejecución Enero- Junio 2024

Durante el primer semestre del año Enero-Junio 2024, la DAEH tuvo una ejecución presupuestaria de **RD\$2,683,655,926.35** de los cuales el 79.26% se destinó al pago de remuneración, contratación de nuevo personal,



promociones y pago del primer incentivo por rendimiento individual, el 10.62% para contratación de servicios de mantenimiento y reparaciones de ambulancias, alquiler de servicio de ambulancias, alquiler de oficinas administrativas y de los CRUE, el 10.12% corresponde a materiales, suministros, mobiliarios y equipos de oficina.

**Tabla 6: Presupuesto Ejecutado Año 2024 por Objeto del Gasto  
Valores en RD\$**

Agrupaciones	Pres. Inicial
<b>Total, General</b>	<b>2,683,655,926.35</b>
2.1-Remuneraciones Y Contribuciones	2,126,987,812.69
2.2-Contratación De Servicios	285,048,504.91
2.3-Materiales Y Suministros	213,122,596.06
2.6-Bienes Muebles, Inmuebles E Intangibles	58,497,012.69

Fuente: Elaboración propia en base a reporte SIGEF al 30/06/24

### Deudas por Pagar

Durante este período Enero-Junio 2024, la deuda de la DAEH asciende a un monto de **RD\$148,078,023.17**, contraídas para los bienes y servicios detallados (ver cuadro), cabe destacar que al corte del período algunas se encuentran en proceso de pago, otras no se han emitido las facturas por los proveedores, solo los conduce y que todas cuentan con preventivos y compromisos para ser saldadas.





**Tabla 7: Deudas por Pagar DAEH**  
Valores es RD\$

Proveedor	Monto RD\$
<b>Mantenimiento y Reparación Ambulancias</b>	<b>99,652,532.22</b>
Legi Group	3,194,808.48
Mademun	5,261,507.90
Hylsa	4,492,646.66
Viamar	11,973,400.83
Xentrix	17,446,890.34
Autozama	38,234,632.81
Ck Trans Motors	6,468,357.42
Centro De Frenos David	3,330,351.61
Grupo Técnico Automotriz	2,845,516.93
Aznavour	61,289.20
EDOM	6,343,130.04
<b>Combustibles y Lubricantes</b>	<b>10,760,200.00</b>
Sigma	5,260,200.00
Isla Dominicana	5,000,000.00
Eco Petróleo	500,000.00
Útiles y Equipos Médicos	2,592,653.37
Grupo Bosque Azul	1,309,910.00
Promedca	1,282,743.37
<b>Alquileres y Rentas</b>	<b>712,974.88</b>
Tecnología Industrial De León	566,400.00
Toner Depot	146,574.88
<b>Equipos de Oficina</b>	<b>34,020,572.68</b>
Clape, SRL	12,173,922.79
Sencion Project	21,846,649.89
<b>Otros Servicios</b>	<b>339,090.02</b>
Beltre Decorauto	61,500.02
Centro Tecnológico Universal (CENTU)	41,000.00
Mario Yordy Capellan	236,590.00
<b>Total, Deudas por Pagar</b>	<b>148,078,023.17</b>

Fuente: Elaboración propia en base a las informaciones del Área de Contabilidad.

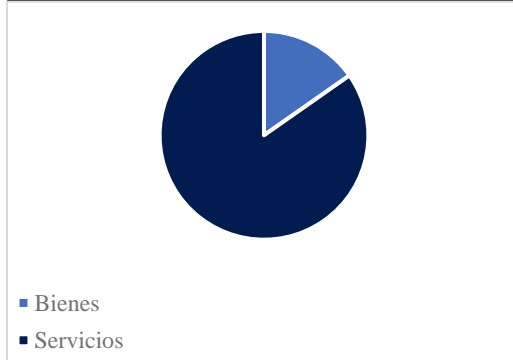
## Compras y Contrataciones

Para el período Enero- Junio la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH), ejecutó aproximadamente en compras y contrataciones un monto de **RD\$375,628,432.49** de los cuales el 15.27% se destinó a la adquisición de bienes y el 84.73 % a servicios.



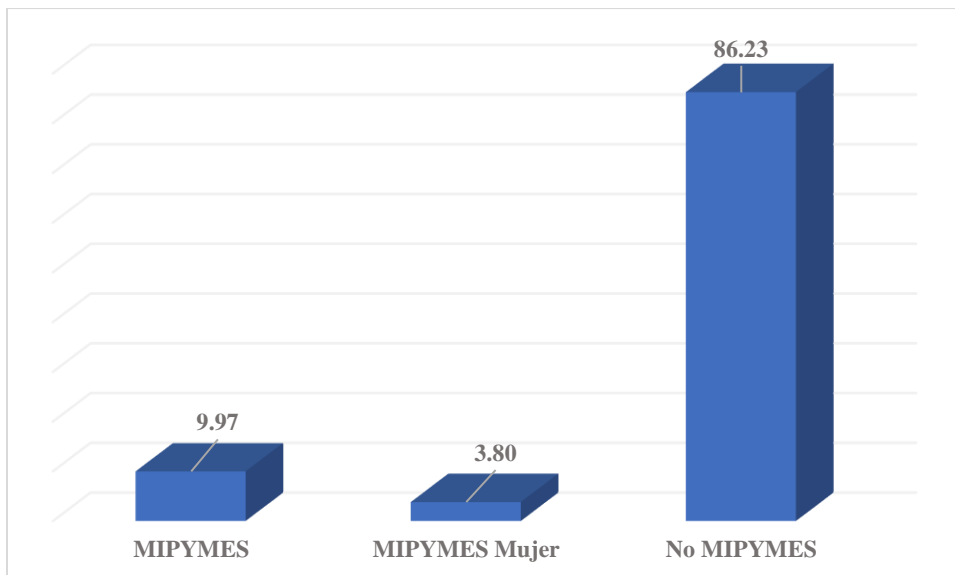
**Tabla 8: Montos Estimados Según Objeto de Contratación**

Objeto	Montos RD\$
Bienes	57,368,648.00
Servicios	318,259,784.00
<b>Total</b>	<b>375,628,432.49</b>



Fuente: Portal Transaccional Compras y Contrataciones.

De los procesos de compras ejecutados **RD\$37,448,038.00** fueron dirigidos a las MIPYMES, **RD\$14,257,908.00** a MIPYMES MUJER para su desarrollo, según lo establecido en la Ley No. 488-08 del Régimen Regulatorio para el Desarrollo y Competitividad de las MIPYMES y **RD\$323,922,487.00** a otras empresas.



Fuente: Portal Transaccional Compras y Contrataciones.



Las modalidades utilizadas para las compras durante este período fueron: Compras por debajo del umbral, Compra menor, Comparaciones de precios, Excepción de proveedor único, Excepción proceso de urgencias y compras, Contrataciones Combustibles y Licitación Pública Nacional como se detalla a continuación:

**Tabla 9: Montos Según Tipo de Procedimientos**

<b>Modalidad</b>	<b>Monto RD\$</b>
Compras por debajo del umbral	5,241,135.45
Compra menor	18,076,266.64
Comparación de precios	20,772,880.10
Excepción – proveedor único	63,999,999.99
Excepción – proceso de urgencia	2,421,960,000.00
Compras y Contrataciones Combustible	1,550,000.00
Licitación Pública Nacional	23,792,150.31
<b>Total</b>	<b>375,628,432.49</b>

Fuente: Portal Transaccional Compras y Contrataciones.

## 4.2 Desempeño de los Recursos Humanos

La gestión del talento humano ha experimentado progresos y ha generado resultados que han influido de manera significativa en el éxito y crecimiento de la entidad, obteniendo los siguientes avances y logros:

- La institución realizó la contratación de 487 nuevos colaboradores, necesarios para formar los equipos administrativos, de regulación médica y respuesta al Componente Salud 911 y los Centros Reguladores de Urgencias y Emergencias: Médicos Reguladores, Médicos de Respuesta, Licenciadas en Enfermería, Auxiliar de Enfermería y Personal Administrativo de las distintas áreas que componen la DAEH. Estos 487 nuevos colaboradores están conformados por la siguiente división de género 215 Mujeres y 272 Hombres, alcanzando la cantidad 7,505 de colaboradores.



**Tabla 10: Distribución de Ingresos por Grupo Ocupacional**

Grupo Ocupacional	Cantidad
I	231
II	33
III	65
IV	158
<b>Total general</b>	<b>487</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

**Tabla 11: Distribución de Género por Grupo Ocupacional**

Grupo Ocupacional	Femenino	Masculino	Total General
I	30	201	231
II	17	16	33
III	50	15	65
IV	118	40	158
<b>Total general</b>	<b>215</b>	<b>272</b>	<b>487</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos

- Se concluyó exitosamente el proceso de evaluación de desempeño de 5,877 colaboradores, con la aprobación del pago del incentivo por rendimiento individual.
- Se benefició a 186 colaboradores con un interinato y a 20 con cambio de designación por su excelente desempeño.
- Se llevó a cabo la primera jornada de salud, beneficiando a 154 colaboradores, y se continuó con la capacitación de 175 colaboradores, con la inversión de 22,750 horas de capacitación.
- Se inició el proceso de actualización de expedientes de todos los colaboradores de la DAEH, para garantizar la veracidad y actualización de la información. Estos avances reflejan el compromiso de la institución con el crecimiento sostenido, la excelencia en el servicio y el desarrollo del talento necesario para enfrentar los desafíos futuros.



- Carnetización de más de 1,994 colaboradores implementando un proceso eficiente y organizado que garantizó la emisión y distribución de carnets de identificación de manera precisa y oportuna para el personal.
- Se capacitó a 1,753 colaboradores en programas de capacitaciones blandas, lo que representa un compromiso continuo con el desarrollo integral de nuestro equipo, fortaleciendo habilidades clave, fomentando un ambiente laboral colaborativo y contribuyendo al crecimiento sostenible de nuestra institución. Se impartieron cursos de Excel-Básico, logística Integral, clima organizacional y administración pública, beneficiando a un gran número de colaboradores:

**Tabla 12: Capacitaciones Blandas Ejecutadas**

Capacitación	Colaboradores
Comunicación Efectiva	35
Diplomado gestión hospitalaria	35
Diplomada gestión humana por competencias	35
Elaboración de nomina gubernamental	3
Excel básico	70
Gestión del tiempo	35
Humanización de los servicios de salud	280
Inteligencia emocional	70
Introducción a la administración pública	800
Logística integral	140
Manejo de conflictos	35
Manejo del estrés	35
Redacción de informes técnicos	35
Seguridad y salud ocupacional	35
Supervisión efectiva	35
Técnicas de archivo	5
Técnicas de liderazgo	35
Trabajo en equipo	35
<b>Total general</b>	<b>1,753</b>

Fuente: Departamento de Recursos Humanos



### 4.3 Desempeño de los Procesos Jurídicos

En la parte jurídica hemos logrado acciones que afianzan nuestra responsabilidad legal. Se han cumplido de manera eficiente con los objetivos y desarrollo de nuestra institución.

- **Certificaciones de asistencia:** Dirigida a la población general, a la cual le fue brindada nuestra asistencia por diferentes tipos de eventos se han dispensado 71 certificaciones de asistencias
- **Revisión de los Procesos de Compras y Contrataciones:** el equipo jurídico ha participado activamente en los 7 procesos de compras y contrataciones formando parte del Comité de Compras y Contrataciones de la DAEH
- Otros Logros Destacados:

**Tabla 13: Estadísticas Jurídicas**

Acciones	Resuelto	En Proceso	Cantidad Total
Casos Litigiosos	2	11	13
Revisión de los procesos de compras y contratataciones de la DAEH.	9	0	9
Certificaciones de asistencias	71	7	78
Notificaciones	82	0	82
Casos reportados por el departamento de calidad a través del 311	10	0	10
Relaciones laborales (opinión jurídica)	21	0	21
Procesos de reclamos ante el seguro para la reparación de las unidades	240	10	250
Finiquitos legales (DAEH)	175	0	175
Intervenciones forzosas	3	0	3
Escrito de defensa en materia de compras y contrataciones	1	0	1
Resoluciones impugnaciones	9	0	9
Opinión jurídica	1	0	1

Fuente: Departamento Jurídico



#### 4.4 Desempeño de la Tecnología

**Fortalecimiento de la red de comunicaciones y tecnológica de la DAEH:** se avanzó en la instalación estratégica de puntos de acceso a Internet para mejorar la conectividad en todas las áreas de la organización. Además, se realizó la implementación de una central telefónica moderna, proporcionando una plataforma centralizada y eficiente para la comunicación interna y externa. Este proyecto fortaleció significativamente la infraestructura tecnológica de la DAEH, facilitando una comunicación fluida y mejorando la productividad en toda la institución.

**Implementación de innovaciones en el Portal Web:** Se implementó el chatbot con inteligencia artificial en nuestro portal web institucional, capaz de proporcionar respuestas precisas y contextualmente relevantes a las consultas de los usuarios, además se implementó el primer portal web institucional con voz integral, esta iniciativa representa un avance significativo en términos de accesibilidad e inclusión, al ofrecer una experiencia de usuario que va más allá del texto tradicional.

Aún estamos trabajando con la OGTIC para la inclusión en la medición del Indicador del Índice del Uso de TIC e implementación del Gobierno Electrónico (ITICGE), con este indicador hemos creado la página web o portal web y cumpliendo en dicho portal con todo lo requerido para el cumplimiento de este importante indicador.



## 4.5 Desempeño del Sistema de Planificación y Desarrollo Institucional

La DAEH se encarga de implementar acciones para su crecimiento organizacional, el objetivo es dirigir la formulación y supervisión de planes, programas y proyectos necesarios para el desarrollo institucional, así como gestionar los sistemas de calidad y fomentar la cooperación internacional.

Esta área trabaja en fortalecer el sistema de emergencias desarrollando los 4 subsistemas de la planificación con el objetivo de garantizar una gestión eficiente y eficaz, alineada con los objetivos estratégicos y en beneficio de nuestra institución.

Dentro de los principales logros encontramos:

- Elaboración de la Matriz de riesgo institucional de las áreas misionales y unidades organizativas, así como el monitoreo de los riesgos identificados.
- De acuerdo con la programación correspondientes al año se evalúan los avances de iniciativas y actividades a modo general, y el desempeño particular de cada una de las áreas funcionales que forman parte de la DAEH, monitoreo del Plan Operativo Anual (trimestre 1 y 2) con un porcentaje promedio de eficiencia y eficacia de un 97.5%.
- Avances en la formulación del Plan Estratégico Institucional de la DAEH.
- Actualización de tres (3) planes de respuesta a emergencias: Operativo La Altagracia, Operativo Semana Santa y Temporada Ciclónica 2024, con el objetivo de garantizar la protección de la vida de la población mediante medidas preventivas y asegurar que los servicios de salud sean eficaces y oportunos.
- Estandarización de 123 documentos normativos.





## a) Resultados de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI)

Conscientes de la importancia que representa el control interno en aras de fomentar la transparencia y la rendición clara y oportuna de cuentas, nuestras autoridades han apoyado y promovido enfáticamente la implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), para lo cual dentro de nuestra Institución se ha conformado un equipo de trabajo dedicado específicamente a la evaluación, documentación y establecimiento de los controles fundamentales requeridos por las NOBACI. A la fecha, hemos logrado el siguiente avance:

**Tabla 14: Resultados NOBACI**

<b>Componente</b>	<b>Nivel Documentación</b>
Ambiente de Control	95.35%
Valoración de Riesgos	100.00%
Actividades de Control	48.00%
Información y Comunicación	63.64%
Monitoreo y Evaluación	100.00%
<b>Promedio</b>	<b>81.40%</b>

Fuente: Sistema de diagnóstico de las NOBACI

## b) Resultados de los Sistemas de Calidad.

La Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias está en proceso de implementar un Sistema de Gestión de Calidad basado en diferentes normas, como el modelo de Excelencia CAF y la Norma ISO 9001:2015.

Durante el periodo se elaboró el Mapa de Procesos institucionales de la DAEH, el cual es una herramienta esencial que nos muestra nuestros procesos estratégicos, misionales, de apoyo, evaluación y mejora continua, proporcionando una visión clara y estructurada de



cómo se interrelacionan y funcionan todas las áreas de la institución, asegurando que todos los miembros de la institución comprendan sus roles y responsabilidades dentro de cada proceso, al permitir una evaluación constante y la implementación de mejoras basadas en datos concretos y el modelo de calidad según las normas ISO.

Se han realizado los esfuerzos para la mejora de la calidad, desarrollando los mecanismos y condiciones necesarias para ofrecer un mejor servicio de respuesta al usuario y garantizar el cumplimiento de los estándares y normas establecidas, durante el periodo se han desarrollado las acciones pertinentes:

**Tabla 15: Acciones Calidad de los Servicios**

Producto Alcanzado	Actividades Realizadas	Beneficiarios / Área Beneficiada	
		Cantidad	Descripción
Casos Relevantes	Investigaciones	287	Total, de casos relevantes, donde todos son investigados por la unidad de Calidad Salud, donde se dan las recomendaciones y se buscan los puntos de mejora.
Evaluaciones o monitoreos al personal durante las operaciones	Monitoreo a Médicos Reguladores	7,992	Total, de monitoreos realizados a los médicos reguladores en el Despacho.
	Monitoreo a Despachadores	7,464	Total, de monitoreos realizados a los despachadores en el Despacho.
	Monitoreo a Respuesta	4,752	Total, de monitoreos realizados a las unidades de respuesta desde Despacho vía remota.
Análisis de casos	Análisis de casos con tiempos elevados	720	Análisis de una muestra de casos donde los tiempos exceden los 20 minutos de respuesta.

Fuente: Calidad de los Servicios/Departamento de Planificación y Desarrollo

### c) Acciones para el Fortalecimiento Institucional

Durante este semestre, con el objetivo de realizar acciones de mejora en todas las áreas de la institución, se crearon y actualizaron 58 documentos del Sistema de Gestión de Calidad, el cual está compuesto por los instructivos, formularios y fichas de procesos de las diversas áreas de la institución. Dichos documentos se distribuyen de acuerdo con la siguiente tabla:



**Tabla 16: Listado Maestro de Documentos Estandarizados**

<b>Documentos Estandarizados 2024</b>	
<b>Formularios y Fichas</b>	<b>89</b>
<b>Instructivos</b>	<b>4</b>
<b>Procedimientos</b>	<b>16</b>
<b>Manuales</b>	<b>4</b>
<b>Políticas</b>	<b>3</b>
<b>Planes</b>	<b>7</b>
<b>Documentos de Origen Externos</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>126</b>

Fuente: División de Calidad en la Gestión.

#### **d) Avances en la Implementación de las Políticas Transversales**

Estamos estableciendo los mecanismos necesarios para la mejora del monitoreo y la toma de decisiones, en la implementación de las políticas públicas que desde el estado se han establecido para la mejora continua de la gestión pública, y así poder incrementar nuestra capacidad para generar valor público, garantizando acceso a los servicios de atención a emergencias extrahospitalaria e impactar positivamente en la calidad de vida de la población.

Se ha coordinado con el ente rector, para la inclusión de la DAEH a las 45 instituciones que actualmente son parte de la Evaluación de Desempeño Institucional (EDI), por lo cual estuvimos participando en el **Taller sobre el Indicador IBOG4. Política Transversal de Gestión Integral del Riesgo para el EDI**, impartido por el Ministerio de Economía Planificación y Desarrollo, donde se presentó la construcción de este indicador realizado para la inclusión de la política transversal de gestión integral de riesgos en la implementación de políticas públicas y su clasificación a nivel presupuestario.



## 4.6 Desempeño del Área de Comunicaciones

En materia de comunicaciones la DAEH cuenta con una comunidad que sobrepasa las 9 mil personas en los perfiles digitales de la institución. Sin embargo, los reportes nos hablan alrededor de 20 mil cuentas alcanzadas cada mes, de manera orgánica. La referida comunidad constantemente recibe contenido acerca de las ejecutorias de la dirección, conceptualización y programas internos; así como proyectos de tanta relevancia como el 'Yo te respondo' que es una segunda fase del programa 'Yo te escucho' y donde nuestro titular vuelve a las provincias para constatar el desarrollo que se esperaba.

### Resumen de actividades cubiertas Enero-Junio

Publicaciones de Instagram / Enero-Junio 2024	Cantidades
Yo te Respondo	52
Conciencia por la Vida	32
Tips de Salud y Servicios que Ofrecemos	36
Efemerides	20
Logros DAEH	30
Felicitaciones a los medios	5
Otras Publicaciones	19
Comunicados	8
Actividades Sede Central	18
Capacitaciones a colaboradores DAEH	4
Cambios de Designaciones	7
El Señor Director Informa al Personal	11

Fuente: Área de Relaciones Públicas

Mantenemos publicaciones constantes sobre el uso y conceptos propios de la institución, con lo que se busca eliminar creencias erradas, conceptos equivocados y proceder inadecuado de la población frente al servicio de traslado extrahospitalario que reciben.



Nuestros ejes principales han variado de acuerdo con la necesidad de información; en ocasiones han sido las ejecutorias (tales como el programa Yo te respondo) que realiza nuestro director, por instrucciones y con apoyo del presidente de la República, a través del Ministro de la Presidencia.

Los logros obtenidos a lo largo de este año han sido relevantes: Mediante el programa Yo te respondo y su difusión a través de las redes sociales y distintos tipos de medios de comunicación (impresos, radiales y televisivos), hemos logrado mantener la confianza de nuestros colaboradores en el programa y hacerlos sentir protegidos e identificados con el objetivo de la institución, además de fortalecer su identidad institucional. Esta comunidad recibe constantemente contenido sobre las actividades de la dirección, programas internos y proyectos importantes como "Yo te respondo", que es una extensión del programa "Yo te escucho", desarrollado el año anterior, donde el titular verifica el progreso en las provincias de la información levantada y demandas de los colaboradores a nivel nacional.

Además, existe realmente un acercamiento entre nuestro director y nuestra comunidad virtual, ahora todos conversan con él a través de nuestro perfil. Gracias a nuestra mensajería de Instagram mantenemos un canal abierto para responder a las inquietudes de los colaboradores y de la población en sentido general.

Por otro lado, y de manera constante, educamos y concientizamos a la población acerca del uso que deben darle al servicio que ofrecemos. El feed back también es positivo.

A través de la nuestra coordinación de prensa, cada semana enviamos a los medios de comunicación una nota e imágenes con noticias e informaciones de relevancia que están poniendo en marcha o acerca del servicio de atención extrahospitalarias que ofrecemos.



Además, mediante nuestra coordinación de comunicación interna, diariamente se mantiene informado al personal acerca de las capacitaciones, actividades y proyectos en los que está inmersa la institución. Y mensualmente circula de manera interna el boletín “Alerta DAEH mes a mes”.

#### 4.7 Seguridad y Vigilancia Institucional:

Con el objetivo de planificar, coordinar y supervisar las actividades de la seguridad e integridad física de las personas, así como salvaguardar los equipos y propiedades de la institución para asegurar la continuidad de las operaciones de la dirección, se han realizado las actividades inherentes a este tema como las siguientes:

**Tabla 17: Desempeño Seguridad:**

Actividades	Lugar
Reforzamiento de la seguridad perimetral de Bases Operativas DAEH.	Zona Metropolitana, Puerto Plata, Santiago y la Altagracia (Higüey).
Implementación del Servicio de Seguridad Permanente 24 horas en las Bases Operativas.	Salcedo, San Juan de la Maguana, San Cristóbal, Salcedo, San Juan de la Maguana, San Cristóbal, Mao, Moca, Samaná y San Francisco
Instalación de servicio de seguridad en el edificio principal	Gran Santo Domingo
Investigación y solución a incidentes en la Bases Operativas	Barahona, Zona Metropolitana y Base Operativa CRUE
Levantamiento a nivel nacional de las vulnerabilidades de las bases operativas DAEH.	A nivel Nacional.
Supervisión de las Bases Operativas y levantamientos para mitigar riesgos	A nivel Nacional.

Fuente: Departamento de Seguridad



# SERVICIO AL CIUDADANO Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

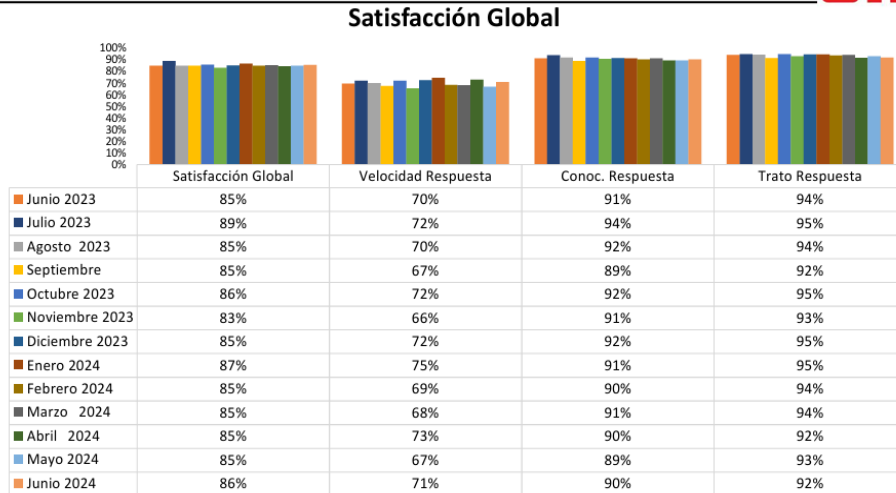
Semestre Enero – Junio 2024

## 5.1 Nivel de la satisfacción con el servicio

- **Porcentaje de Satisfacción Global de los Servicios Ofrecidos por el Sistema 911.**

La valoración otorgada por los usuarios en la atención de salud recibida a través del Sistema de Emergencias 9-1-1 alcanzó valores sobre el 86% de satisfacción en las diferentes variables como se muestra en la encuesta.

### Resultado Monitoreo: Satisfacción Global



Dirección de Procesamiento de Datos, Análisis y Gestión de Información

1

Fuente: Presentación revisión semanal de operaciones salud/911

- **Resultados del Monitoreo de la Carta Compromiso**

La DAEH se encuentra en proceso de elaboración de la Carta Compromiso al Ciudadano. Como institución recién establecida bajo el decreto 489-22, estamos comprometidos en brindar un



servicio de calidad y transparente a todos nuestros usuarios. Reconocemos la importancia de establecer compromisos claros y medibles para garantizar la satisfacción de nuestros ciudadanos y fomentar la confianza en nuestras acciones.

## 5.2 Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información

Durante este periodo tuvimos la presentación de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI) de la DAEH, formalizada con la visita de las autoridades competentes de la Dirección Nacional de Ética e Integridad Gubernamental. Con esta actividad la DAEH entra al renglón de instituciones que practican la transparencia hacia los ciudadanos que estarán visualizando las informaciones públicas de esta institución.

Otra de las actividades que realizamos fue el taller de transparencia mediadores portal SAIP y datos abiertos, donde 15 colaboradores participaron como responsables de suministrar las informaciones de carácter público para alimentar el portal de transparencia institucional.

A nivel de acceso a la información contamos con las siguientes estadísticas, donde se valida que se les dio respuesta a todas las solicitudes:

**Tabla 18: Solicitudes de Información:**

Descripción	Número de solicitudes	Solicitudes completadas	Solicitudes pendientes
SAIP	0	0	0
Telefónicas	0	0	0
Presencial	2	2	0
Correo	1	1	0
<b>Total de solicitudes</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Fuente: Oficina de Acceso a la Información.





### 5.3 Resultados Sistema de Quejas, Reclamos y Sugerencias

La principal fuente de recepción de quejas, reclamos o sugerencias (QRS) es el canal 3-1-1 establecido por la OGTIC, en este año estas informaciones son suministradas a través del Sistema 9-1-1 y de la recién iniciada OAI en la DAEH.

En este periodo, se recibieron 59 QRS de las cuales todas han sido respondidas en los plazos establecidos.

**Tabla 19: Estadísticas QRS**

Descripción	Número de casos	Casos resueltos	Casos pendientes
Quejas	36	36	0
Reclamaciones	23	23	0
Sugerencias	0	0	0
Otras	0	0	0
<b>Total de casos</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>0</b>

Fuente: Oficina de Acceso a la Información.

### 5.4 Resultados Mediciones del Portal de Transparencia

Mediante nuestro Portal de Transparencia institucional se logró la carga en el mismo de toda la información disponible de carácter Público hasta junio 2024, logrando responder a los ciudadanos que solicitan información en el plazo establecido.

Actualmente nos encontramos en proceso de acompañamiento y evaluación preliminar por parte de la DIGEIG, a fines de nuestra primera evaluación que será realizada en el siguiente trimestre (julio-septiembre).



## ANEXOS

Semestre Enero – Junio 2024

### a) Matriz de Logros Relevantes

Producto / servicio	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total año 2024
Población que accede a servicios de atención prehospitalaria	46,778	42,549	44,928	43,454	48,481	47,508	273,698
Inversión producto 1 (Precio en RD\$)	21,306,345.11	59,922,648.21	15,880,332.12	70,311,519.73	140,063,741.61	96,543,069.68	404,027,656.46
Población que accede a servicios de atención interhospitalario y traslado sanitario	4,184	3,564	5,345	4,497	4,639	4,997	27,226
Inversión producto 2 (Precio en RD\$)	1,763,294.79	2,471,158.06	63,419,882.38	8,015,072.48	17,649,870.65	4,074,335.35	97,393,613.71

Fuente: Dpto. de Planificación y Desarrollo y Dpto. Administrativo Financiero

### b) Matriz de Gestión Presupuestaria.

Código Programa / Subprograma	Nombre del Programa	Asignación presupuestaria 2024 (RD\$)	Ejecución al 12 de diciembre 2024 (RD\$)	Cantidad de Productos Generados por Programa	Índice de Ejecución %
14	Atención de Emergencias Médicas	7,256,831,790.00	2,683,655,926.35	2	37%
1	Acciones Comunes P14	5,288,375,781.00	2,182,234,656.18	0	41%
3	Población que accede a servicios de atención prehospitalaria	1,394,023,675.00	404,027,656.46	0	29%
4	Población que accede a servicios de atención interhospitalario y traslado sanitario	574,432,334.00	97,393,613.71	0	17%
		<b>7,256,831,790.00</b>	<b>2,683,655,926.35</b>	<b>2</b>	<b>37%</b>

Fuente Dpto Administrativo Financiero



Cód- Act.	Producto	Asignación presupuestaria (RD\$)	Ejecución 2024 (RD\$)	% Desempeño Financiero
1	Acciones Comunes P14	5,288,375,781.00	2,182,234,656.18	41%
1	Desarrollo y Administración del RRHH	4,611,831,807.00	2,126,996,812.69	46%
2	Gestión Administrativa Financiera	664,843,974.00	53,197,102.76	8%
3	Fortalecimiento de la Planificación Institucional	11,700,000.00	2,040,740.73	17%
3	Población que accede a servicios de atención prehospitalaria	1,394,023,675.00	404,027,656.46	29%
4	Población que accede a servicios de atención interhospitalario y traslado sanitario	574,432,334.00	97,393,613.71	17%

Fuente Dpto Administrativo Financiero

### c) Matriz de Principales Indicadores del POA

No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
1	Dpto de Gestión Extrahospitalaria	Servicios de atención prehospitalaria	Atenciones Prehospitalarias	Trimestral	540,637	594,394	273,698	46%
2		Servicios de traslado interhospitalario	Traslados sanitarios	Trimestral	36,862	39,288	27,226	69%
3		Lesionados en accidentes de tránsito, reciben servicio de atención prehospitalaria	Cantidad de pacientes atendidos en las unidades de emergencias con lesiones por accidentes de tránsito en las regiones priorizadas	Trimestral	N/D	74,960	40,496	54%
4	Dpto de Gestión de Riesgos, Preparación y Respuesta ante Desastres	Preparación y Respuesta a Emergencias de Salud Pública y Desastres coordinadas	Planes de respuesta ante Emergencias de Salud Pública y Desastres Naturales elaborados.	Semestral	ND	3	3	100%
5			Número de simulacros realizados	Semestral	ND	1	0	0%
6		Programa de capacitación desarrollado	Porcentaje de cumplimiento del programa de capacitación	Semestral	ND	85%	58.2%	68%
7	Dpto. de Recursos Humanos	Gestión y desarrollo de los subsistemas de recursos humanos	Plan de capacitación y desarrollo de los RRHH implementado	Semestral	ND	100%	66%	66%
8			Plan de fortalecimiento reclutamiento y selección	Semestral	ND	80%	79%	99%
9			Porcentaje de colaboradores con acuerdos de desempeño elaborados	Semestral	ND	95%	88%	93%
10			Plan de seguridad y salud ocupacional	Semestral	ND	85%	0	0%
11			Porcentaje de homologación de cargos/nomina	Semestral	ND	100%	100%	100%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



No.	Área	Producto	Nombre del Indicador	Frecuencia	Línea Base	Meta	Resultado	Porcentaje de Avance
12	Dpto. Administrativo Financiero	Gestión técnica/administrativa	Plan de compras y contrataciones ejecutado	Semestral	ND	1	0.76	76%
13			Informes de control de bienes aprobado	Semestral	ND	4	2	50%
14			Informes de ejecución presupuestaria elaborados	Semestral	ND	5	2	40%
15			Documento plan de infraestructura y mantenimiento elaborado	Semestral	ND	1	0	0%
16			Documento reporte de gestión de pago emitidos en plazos establecidos	Semestral	ND	2	2	100%
17		Gestión documental de correspondencia debidamente tramitada	Documento de política y procedimiento del manejo de archivos y manejo de la documentación producida y recibida.	Semestral	ND	1	0	0%
18	Dpto. Jurídico	Gestión asesoría jurídica e interpretación de normativas	Porcentaje de solicitudes atendidas	Semestral	ND	80%	100%	100%
19	División de Fiscalización	Operaciones de manejo de fondos, recepción de bienes y servicios inspeccionadas y verificadas.	Informes de conciliaciones y arqueos elaborados.	Semestral	ND	12	6	50%
20	Dpto. de Coordinación y Enlace con Red Público	Mecanismo de respuesta y triaje activado mediante la gestión y coordinación con la red publica de salud	Mesas de coordinación interinstitucional creadas.	Semestral	ND	5	5	100%
21	Relaciones Públicas	Fortalecimiento de la comunicación e imagen institucional	Plan de comunicación realizados alineados a la estrategia institucional	Semestral	ND	1	0	0%
22	Dpto. de Seguridad	Mecanismos y estrategias que garantizan la seguridad e integridad física del personal y mitigen los riesgos en la infraestructura implementadas	Informes de investigaciones y hechos relevantes de riesgos a la seguridad e integridad física.	Semestral	ND	2	3	150%
23	Dpto. de Tecnología de la Información y Comunicaciones	Sistema de información y comunicación tecnológica desarrollado	Documento Normas y Políticas sobre Tecnologías de la Información y Comunicación gestionadas y aplicadas.	Semestral	ND	5	2	40%
25	OAI	Fortalecimiento de la Transparencia Institucional	Porcentaje de cumplimiento la implementación gestión de transparencia conforme a la ley 200-04	Semestral	ND	80%	51%	64%
26	Departamento de Planificación y Desarrollo	Fortalecimiento de la gestión institucional, planificación, monitoreo y evaluación.	Documentos planes institucionales elaborados	Semestral	ND	4	1	25%
27			Manuales y procedimientos para la gestión institucional de la planificación elaborados	Semestral	ND	6	4	67%
28			Porcentaje de cumplimiento general del POA	Trimestral	ND	90%	97.5%	97.5%
29		Fortalecimiento implementación modelo de gestión y monitoreo de la Calidad Institucional	Plan de calidad institucional elaborado	Semestral	ND	1	0	0%
30			Sistemas de gestión de calidad para la estandarización y documentación de las herramientas de calidad implementado	Semestral	ND	1	1	100%
31			Porcentaje de aplicación de encuestas de satisfacción de los servicios ofertados	Semestral	ND	95%	86%	91%

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



## d) Resumen del Plan de Compras

<b>DATOS DE CABECERA PACC</b>	
Monto estimado total	\$2,014,901,911.30
Monto total contratado	
Cantidad de procesos registrados	47
Capítulo	5180
Subcapítulo	01
Unidad ejecutora	0016
Unidad de compra	DIRECCION DE ATENCION A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS
Año fiscal	2024
Fecha aprobación	
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN OBJETO DE CONTRATACIÓN</b>	
Bienes	\$876,615,911.30
Obras	N/A
Servicios	\$1,138,286,000.00
Servicios: consultoría	N/A
Servicios: consultoría basada en la calidad de los servicios	N/A
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN CLASIFICACIÓN MIPYMES</b>	
MiPymes	\$14,188,752.00
MiPymes mujer	\$14,062,850.00
No MiPymes	\$1,986,650,309.30
<b>MONTOS ESTIMADOS SEGÚN TIPO DE PROCEDIMIENTO</b>	
Compras por debajo del umbral	\$2,642,000.00
Compra menor	\$13,698,112.00
Comparación de precios	\$31,842,290.00
Licitación pública	\$1,926,719,509.30
Licitación pública internacional	N/A
Licitación restringida	N/A
Sorteo de obras	N/A
Excepción - bienes o servicios con exclusividad	N/A
Excepción - construcción, instalación o adquisición de oficinas para el servicio exterior	N/A
Excepción - contratación de publicidad a través de medios de comunicación social	N/A
Excepción - obras científicas, técnicas, artísticas, o restauración de monumentos históricos	N/A
Excepción - proveedor único	\$40,000,000.00
Excepción - rescisión de contratos cuya terminación no exceda el 40 % del monto total del proyecto, obra o servicio	N/A
Compra y contratación de combustible	N/A

Fuente: División de Compras y Contrataciones



e) Asistencias Prehospitalarias por mes/provincia

Asistencias								
CRUE	Provincias	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Cibao Central	La Vega	1,738	1,682	1,627	1,631	1,746	1,759	10,183
Cibao Central	Monseñor Nouel	584	565	672	678	699	711	3,909
Cibao Central	Sánchez Ramírez	716	642	609	588	702	779	4,036
Cibao Occidental	Valverde	765	678	702	697	752	771	4,365
El Valle	Azua	1,400	1,321	1,368	1,264	1,529	1,469	8,351
El Valle	San Juan	1,457	1,398	1,449	1,248	1,514	1,503	8,569
Enriquillo	Barahona	881	792	844	892	998	948	5,355
Este	El Seibo	351	302	393	345	388	411	2,190
Este	Hato Mayor	292	265	305	244	319	287	1,712
Este	La Altagracia	2,467	2,150	2,347	2,164	2,442	2,459	14,029
Este	La Romana	1,370	1,237	1,304	1,302	1,374	1,364	7,951
Este	San Pedro De Macorís	1,264	1,113	1,201	1,157	1,176	1,214	7,125
Metropolitano	Distrito Nacional	5,639	5,203	5,334	5,275	5,969	5,515	32,935
Metropolitano	Monte Plata	545	423	522	464	535	539	3,028
Metropolitano	Santo Domingo	12,519	11,355	12,024	11,958	13,365	12,564	73,785
Norcentral	Españat	924	841	961	758	961	951	5,396
Norcentral	Puerto Plata	2,284	2,034	2,104	1,985	2,198	2,292	12,897
Norcentral	Santiago	5,587	4,997	5,332	5,194	5,599	5,673	32,382
Nordeste	Duarte	1,213	1,177	1,199	1,153	1,318	1,345	7,405
Nordeste	Hermanas Mirabal	332	258	328	342	362	354	1,976
Nordeste	María Trinidad Sánchez	572	560	567	591	662	678	3,630
Nordeste	Samaná	445	428	485	413	446	436	2,653
Valdesia	Peravia	882	862	903	797	919	867	5,230
Valdesia	San Cristóbal	2,248	2,022	2,093	2,084	2,247	2,339	13,033
Valdesia	San José de Ocoa	303	244	255	230	261	280	1,573
<b>Total</b>		<b>46,778</b>	<b>42,549</b>	<b>44,928</b>	<b>43,454</b>	<b>48,481</b>	<b>47,508</b>	<b>273,698</b>

Fuente: Reporte Estadístico 9-1-1



f) **Traslados Prehospitalarios por mes/provincia**

Traslados								
CRUE	Provincias	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total
Cibao Central	La Vega	1,077	1,061	1,030	989	1,122	1,117	6,396
Cibao Central	Monseñor Nouel	352	331	404	387	392	396	2,262
Cibao Central	Sánchez Ramírez	530	467	431	456	529	603	3,016
Cibao Occidental	Valverde	516	440	472	496	517	550	2,991
El Valle	Azua	969	860	964	873	1,015	979	5,660
El Valle	San Juan	1,051	1,000	1,030	935	1,142	1,087	6,245
Enriquillo	Barahona	602	540	586	615	694	634	3,671
Este	El Seibo	263	216	274	259	291	309	1,612
Este	Hato Mayor	199	184	210	163	231	198	1,185
Este	La Altagracia	1,591	1,355	1,500	1,382	1,522	1,536	8,886
Este	La Romana	791	730	781	789	774	792	4,657
Este	San Pedro De Macorís	767	716	715	743	703	753	4,397
Metropolitano	Distrito Nacional	2,701	2,567	2,538	2,547	2,863	2,559	15,775
Metropolitano	Monte Plata	326	238	320	277	344	310	1,815
Metropolitano	Santo Domingo	5,865	5,318	5,696	5,909	6,164	5,752	34,704
Norcentral	Españat	536	475	580	472	569	547	3,179
Norcentral	Puerto Plata	1,353	1,199	1,229	1,179	1,269	1,304	7,533
Norcentral	Santiago	2,478	2,393	2,435	2,531	2,648	2,567	15,052
Nordeste	Duarte	794	753	793	773	858	882	4,853
Nordeste	Hermanas Mirabal	241	193	232	248	272	260	1,446
Nordeste	María Trinidad Sánchez	405	394	392	419	455	453	2,518
Nordeste	Samaná	303	275	346	276	309	317	1,826
Valdesia	Peravia	561	527	500	431	492	438	2,949
Valdesia	San Cristóbal	1,269	1,139	1,185	1,156	1,179	1,250	7,178
Valdesia	San José de Ocoa	211	181	198	177	206	217	1,190
<b>Total</b>		<b>25,751</b>	<b>23,552</b>	<b>24,841</b>	<b>24,482</b>	<b>26,560</b>	<b>25,810</b>	<b>150,996</b>

Fuente: Reporte Estadístico 9-1-1



g) **Asistencias Interhospitalarias por mes/provincia**

CRUE	Provincia	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Total de Asistencias
Región Metropolitana	Gran Santo Domingo	1,056	726	1,324	1,291	1,285	1,297	<b>6,979</b>
Región Metropolitana	Monte Plata	80	100	85	77	73	68	<b>483</b>
Región Valdesia	San Cristóbal	227	217	231	181	179	261	<b>1,296</b>
Región Valdesia	San José de Ocoa	41	32	47	61	47	65	<b>293</b>
Región Valdesia	Peravia	139	115	171	209	165	142	<b>941</b>
Región Norcentral	Santiago	288	261	295	305	342	321	<b>1,812</b>
Región Norcentral	Puerto Plata	241	266	230	287	300	625	<b>1,949</b>
Región Norcentral	Españat	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Región Nordeste	Samaná	105	88	100	99	85	78	<b>555</b>
Región Nordeste	Hermanas Mirabal	156	127	118	174	199	167	<b>941</b>
Región Nordeste	María Trinidad Sánchez	125	122	129	112	113	134	<b>735</b>
Región Nordeste	Duarte	171	63	105	116	153	169	<b>777</b>
Región Enriquillo	Pedernales	109	103	123	113	121	131	<b>700</b>
Región Enriquillo	Independencia	71	35	102	41	46	21	<b>316</b>
Región Enriquillo	Bahoruco	14	7	90	16	29	31	<b>187</b>
Región Enriquillo	Barahona	23	35	18	26	24	13	<b>139</b>
Región Este	San Pedro de Macoris	34	0	20	45	63	54	<b>216</b>
Región Este	La Altagracia	213	226	267	188	183	189	<b>1,266</b>
Región Este	Hato Mayor	228	260	305	199	239	228	<b>1,459</b>
Región Este	El Seibo	93	97	210	98	80	79	<b>657</b>
Región Este	La Romana	34	55	108	44	35	40	<b>316</b>
Región El Valle	Azua	69	64	121	50	64	56	<b>424</b>
Región El Valle	Elías Piña	99	102	171	151	144	114	<b>781</b>
Región El Valle	San Juan	41	35	121	43	39	44	<b>323</b>
Región Cibao Occidental	Monte Cristi	189	116	206	166	264	254	<b>1,195</b>
Región Cibao Occidental	Santiago Rodríguez	59	58	180	100	78	88	<b>563</b>
Región Cibao Occidental	Dajabón	18	15	22	24	18	29	<b>126</b>
Región Cibao Occidental	Valverde	26	32	83	31	37	39	<b>248</b>
Región Cibao Central	Monseñor Nouel	28	18	65	36	22	33	<b>202</b>
Región Cibao Central	La Vega	112	111	141	108	108	116	<b>696</b>
Región Cibao Central	Sanchez Ramirez	95	78	157	106	104	111	<b>651</b>
<b>Total General</b>	<b>Total General</b>	<b>4,184</b>	<b>3,564</b>	<b>5,345</b>	<b>4,497</b>	<b>4,639</b>	<b>4,997</b>	<b>27,226</b>

Fuente: Departamento de Gestión Extrahospitalario

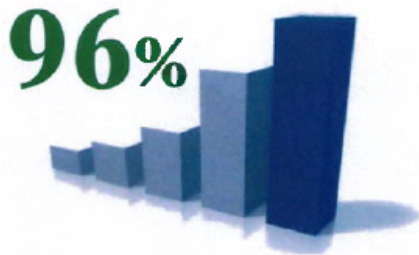




## h) Monitoreo POA

### Trimestre 1 (Enero-Marzo)

**Nivel de cumplimiento** de la Planificación Operativa de la DAEH, durante el período **enero – marzo 2024.**



**Actividades logradas**, la planificación operativa de la DAEH del primer trimestre estuvo integrada por una programación de 96 actividades y 155 acciones programáticas, dando respuesta a 16 productos distribuidos entre las áreas de la DAEH.

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo

### Trimestre 2 (Abril-Junio)

**Nivel de cumplimiento** de la Planificación Operativa de la DAEH, durante el período **abril – junio 2024.**



**Actividades logradas**, la planificación operativa de la DAEH del primer trimestre estuvo integrada por una programación de 100 actividades y 146 acciones programáticas, así como 12 actividades reprogramadas, dando respuesta a 16 productos distribuidos entre las áreas de la DAEH.

Fuente: Departamento de Planificación y Desarrollo



**i) Cuantificación de las notas de prensas enviadas a medios de comunicación.**

**Mes de Enero – Febrero**

<https://daeh.gob.do/noticias/destacan-avances-obtenido-durante-gestion-de-juan-manuel-mendez-en-daeh/>

<https://daeh.gob.do/noticias/daeh-inicia-entrega-de-uniformes-a-personal-asistencial/>

<https://daeh.gob.do/noticias/daeh-refuerza-unidades-por-incremento-en-la-circulacion-de-personas-hacia-basilica-de-higuesy/>

<https://daeh.gob.do/noticias/daeh-ofrecio-mas-de-mil-asistencias-durante-operativo-de-navidad/>

**10 de marzo:**

DAEH incorporará nuevas unidades para consolidar cobertura nacional

<https://daeh.gob.do/noticias/daeh-incorporara-nuevas-unidades-para-consolidar-cobertura-nacional/>

**11 de marzo:**

CRUE informa ofreció atenciones oportunas a pacientes afectados en carnaval de Salcedo

<https://presidencia.gob.do/noticias/crue-informa-ofrecio-atenciones-oportunas-pacientes-afectados-en-carnaval-de-salcedo/>

**17 de marzo:**

Más de 117 mil asistencias extrahospitalarias ha realizado la DAEH en lo que va de año en el GSD y el norte del país



<https://daeh.gob.do/noticias/mas-de-117-mil-asistencias-extrahospitalarias-ha-realizado-la-daeh-en-lo-que-va-de-ano-en-el-gsd-y-el-norte-del-pais/>

**26 de marzo:**

DAEH tendrá disponible más de 600 ambulancias en operativo Semana Santa

<https://www.actualidadmedica.com.do/conciencia-por-la-vida-2024/>

**04 de abril:**

DAEH inicia jornada de respuesta a necesidades de colaboradores

<https://hoy.com.do/daeh-inicia-jornada-de-respuesta-a-necesidades-de-colaboradores/>

**06 de abril.**

DAEH ofrece más de 29 mil asistencias en primeros dos meses del año en el Sur y Este del país.

**14 de abril:**

DAEH incorpora cuatro talleres móviles para reducir los tiempos de respuesta a las ambulancias que asisten al 9-1-1

<https://minpre.gob.do/comunicacion/notas-de-prensa/la-daeh-incorpora-cuatro-talleres-moviles-para-reducir-los-tiempos-de-respuesta-de-las-ambulancias-que-asisten-al-sistema-9-1-1/>

**18 de abril:**

Aclaran no pertenece a la DAEH doctor que denuncia desvinculación por salvar una vida

<https://noticiassin.com/aclaran-no-pertenece-a-la-daeh-doctor-que-denuncia-desvinculacion-por-salvar-una-vida-1625742/>



### **30 de abril:**

¡Yo te respondo! Director de la DAEH lleva soluciones a colaboradores en seis provincias

<https://proceso.com.do/2024/04/30/yo-te-respondo-director-de-la-dae-h-lleva-soluciones-a-colaboradores-en-seis-provincias/>

### **Mayo**

Más de 192 mil asistencias hizo la DAEH en primer cuatrimestre 2024

<https://www.actualidadmedica.com.do/en-el-gsd-se-asistio-a-69300-personas/>

### **11 de mayo:**

Aproximadamente seis mil servidores de la DAEH recibirán incentivos por rendimiento en la entidad La bonificación será entregada además a 85 exempleados.

<https://robertocavada.com/nacionales/2024/05/11/seis-mil-servidores-de-la-dae-h-recibiran-incentivos-por-rendimiento-en-la-entidad/>

### **15 de mayo:**

DAEH realizó más de 192 mil asistencias en primer cuatrimestre 2024

<https://n.com.do/2024/05/15/daeh-realizo-mas-de-192-mil-asistencias-en-primer-cuatrimestre-2024/>

### **Junio**

*02 de junio:*

DAEH continúa llevando soluciones a los colaboradores en 10 provincias a través de los programas “yo te escucho” y “yo te respondo”



<https://elnuevodiario.com.do/siguen-desarrollando-pograma-yo-te-escucho-y-yo-te-respondo/>

**05 de junio:**

DAEH realiza cambios de designaciones a más de 165 colaboradores

<https://n.com.do/2024/06/05/daeh-designa-a-mas-de-165-colaboradores/>

**13 de junio:**

Presidente Abinader ordena aumentar incentivos aproximadamente a dos mil choferes de ambulancias de la DAEH

MAP aprueba más de RD\$19 millones mensuales para el aumento a los Técnicos de Transporte Sanitario (TTS)

<https://noticiassin.com/abinader-ordena-aumentar-incentivos-aproximadamente-a-dos-mil-choferes-de-ambulancias-de-la-daeh-1661355/>

