



## OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)

### Estadísticas de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias a través del sistema 311

junio a octubre 2023

Tipo	Número de casos	Casos resueltos	Casos pendientes
Quejas	3	3	0
Reclamaciones	0	0	0
Sugerencias	0	0	0
Otras	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

**Nota:** Estamos en proceso para que la institución se integre al sistema 311, por tal razón actualmente las quejas, reclamaciones y sugerencias se están recibiendo a través de la OAI del SNS, quienes nos las remiten para darle solución y respuesta a las mismas.

