

Boletín Estadístico

Comportamiento de la
Producción Institucional
Trimestral

**DAEH**



Boletín Estadístico Trimestral

Comportamiento de la producción Institucional.

Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias

Octubre-Diciembre 2023

Santo Domingo, República Dominicana

Departamento

Planificación y Desarrollo-DAEH

Gestión Extrahospitalaria-DAEH

Ficha técnica

Nombre de la publicación	Boletín Estadístico comportamiento de la producción institucional trimestral.
Objetivo general del producto	Ofrecer información estadística sobre los diferentes tipos de atenciones que dispensa, la DAEH a través de sus diferentes programas y servicios que brinda como respuesta a demandas de emergencias en salud.
Descripción general del producto	Contiene información estadística a nivel nacional, regional y provincial de las atenciones brindadas, tanto de las que se realizan a través de la activación del sistema 911, como por la que se dan entre un centro de salud y otro a través de los CRUE
Año de inicio del producto estadístico	2023
Tipo de levantamiento	Recopilación e integración de los datos estadísticos proveniente de las diferentes oficinas provinciales que componen los centros reguladores de urgencias y emergencias, así como registros administrativos del sistema 911 de los que se extraen las variables esenciales que se consolidan cada trimestre.
Periodicidad del levantamiento	Trimestral
Cobertura geográfica	Nacional, regional y provincial
Fuente de información	Registros Administrativos
Fecha de publicación	ene-24
Medios utilizados para la publicación	Publicación digital en la página Web de la DAEH
Unidad encargada	Departamento de planificación y desarrollo -DAEH

Contenido

Introducción

1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 4to trimestre 2023.	6
Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias	6
2. Asistencias Prehospitalarias	6
Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias	7
Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 4to trimestre 2023	9
Cuadro 4: Cantidad de asistencias por región /mes	10
Cuadro 5: Cantidad de asistencias por CRUE regional	10
3. Asistencias Interhospitalarias	12
Cuadro 6: Cantidad de traslados por mes.....	12
Cuadro 7: Cantidad de traslados por región /mes.....	13
Cuadro 8: Cantidad de traslados /CRUE.....	14
4. Encuesta de Satisfacción del usuario.	16

Introducción

Este boletín presenta los datos obtenidos registrados como estadística institucional relevante sobre los logros en el trimestre, con las cifras arrojadas puestas a disposición de la ciudadanía en general por la Dirección de servicios de atención extrahospitalaria, Esperamos, que, al presentar estos datos estadísticos del comportamiento de la producción institucional durante el periodo Octubre -Diciembre, sean la demostración del éxito de la política de supervisión y regulación que nos trazamos como institución y que rige esa importante y trascendental actividad de atención a la demanda de servicios de emergencias.

1. Resumen de Asistencias Extrahospitalarias 4to trimestre 2023.

Este cuadro muestra el comportamiento de las atenciones prehospitalarias e interhospitalarias dispensadas en el trimestre octubre a Diciembre del año 2023, a nivel nacional (regional, provincial y municipal).

Cuadro 1: Cantidad de asistencias pre e interhospitalarias

Cuarto Trimestre (Octubre-Diciembre 2023)				
Tipo/Mes	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Asistencias Prehospitalarias	49,030	45,871	49,300	144,201
Asistencias Interhospitalarias (Traslado Sanitario)	3,017	3,453	3,707	10,177
Total General	52,047	49,324	53,007	154,378

2. Asistencias Prehospitalarias

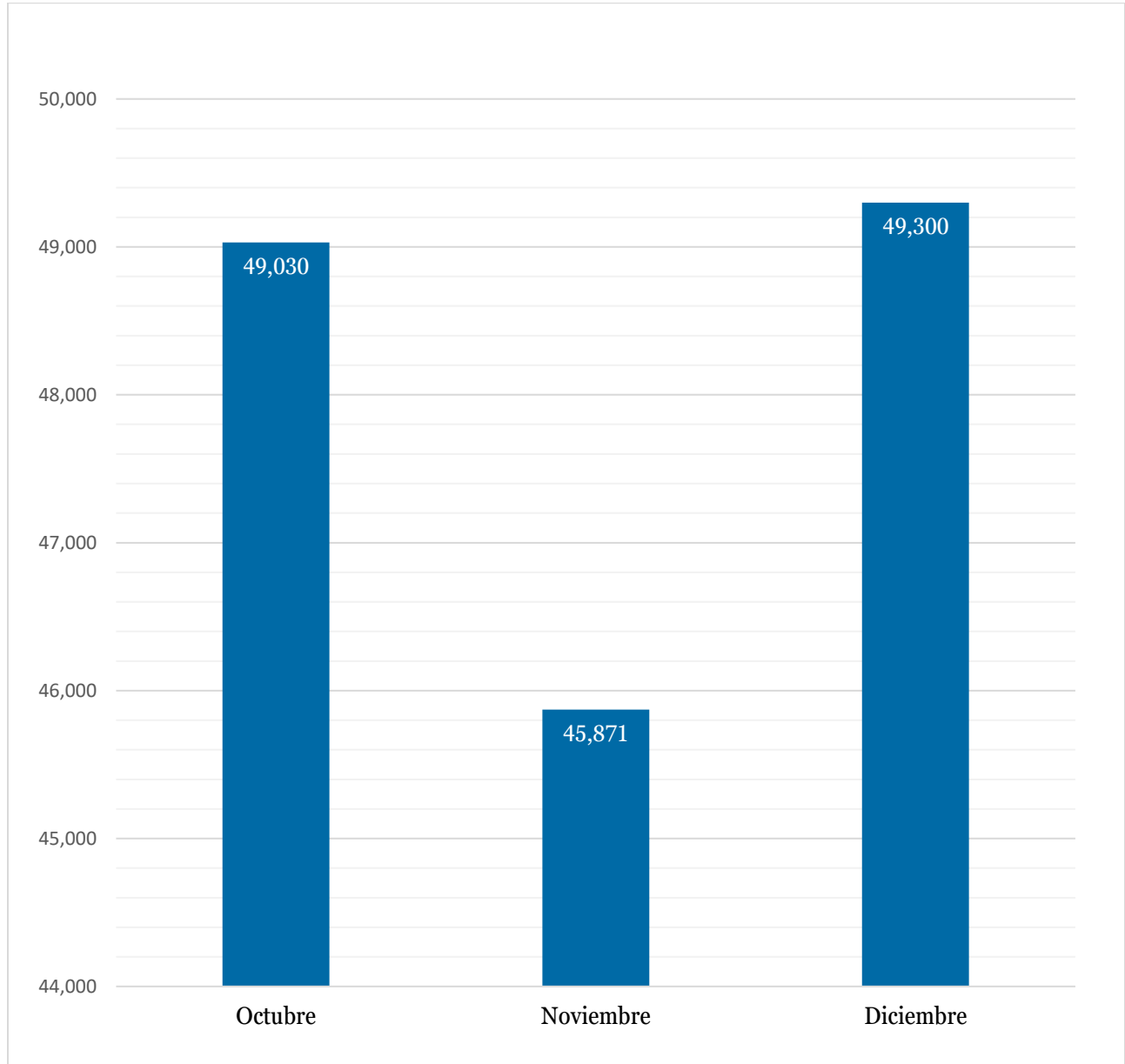
La Atención Prehospitalaria la asistencia inicial de una urgencia médica o quirúrgica que realiza la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) a través del Sistema de Atención de Emergencias 9-1-1.

Durante el trimestre (octubre-diciembre 2023) se realizaron un total de 144, 201 asistencias prehospitalarias teniendo una mayor dispensación de las atenciones en el mes de diciembre:

Cuadro 2: Cantidad de asistencias prehospitalarias

Asistencias prehospitalarias/mes	
Mes	Total
Octubre	49,030
Noviembre	45,871
Diciembre	49,300
Total	144,201

Ilustración 1: Asistencias Prehospitalarias Mensuales



Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Cuadro 3: Cantidad de asistencias por provincias 4to trimestre 2023

Asistencias prehospitalarias por provincia.					
Asistencias					
CRUE	Provincias	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Cibao Central	La Vega	1,796	1,704	1,884	19,661
	Monseñor Nouel	675	627	654	7,532
	Sánchez Ramírez	674	647	664	7,522
Cibao Occidental	Valverde	833	729	791	9,163
El Valle	Azua	1,580	1,446	1,441	16,213
	San Juan	1,571	1,516	1,500	15,985
Enriquillo	Barahona	911	933	809	9,262
Este	El Seibo	351	329	377	3,676
	Hato Mayor	245	250	306	2,853
	La Altagracia	2,403	2,304	2,482	26,105
	La Romana	1,487	1,459	1,479	16,880
	San Pedro De Macorís	1,340	1,265	1,319	14,307
Metropolitano	Distrito Nacional	5,807	5,591	6,033	67,667
	Monte Plata	546	486	565	5,809
	Santo Domingo	13,369	12,161	13,278	149,270
Norcentral	Españat	976	910	1,046	11,401
	Puerto Plata	2,199	2,115	2,371	24,824
	Santiago	6,024	5,533	6,105	68,091
Nordeste	Duarte	1,217	1,146	1,297	13,949
	Hermanas Mirabal	341	315	347	3,640
	María Trinidad Sánchez	588	511	564	6,256
	Samaná	444	419	449	4,896
Valdesia	Peravia	1,015	905	892	10,441
	San Cristóbal	2,373	2,255	2,382	26,001
	San José de Ocoa	265	315	265	3,233
	Total	49,030	45,871	49,300	544,637

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Cuadro 4: Cantidad de asistencias por región /mes

Cantidad de asistencias prehospitalarias Region /Mes				
Region	<input type="text"/>	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cibao Central		3145	2978	3202
Cibao Occidental		833	729	791
El Valle		3151	2962	2941
Enriquillo		911	933	809
Este		5826	5607	5963
Metropolitano		19722	18238	19876
Norcentral		9199	8558	9522
Nordeste		2590	2391	2657
Valdesia		3653	3475	3539
Total general		49030	45871	49300

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

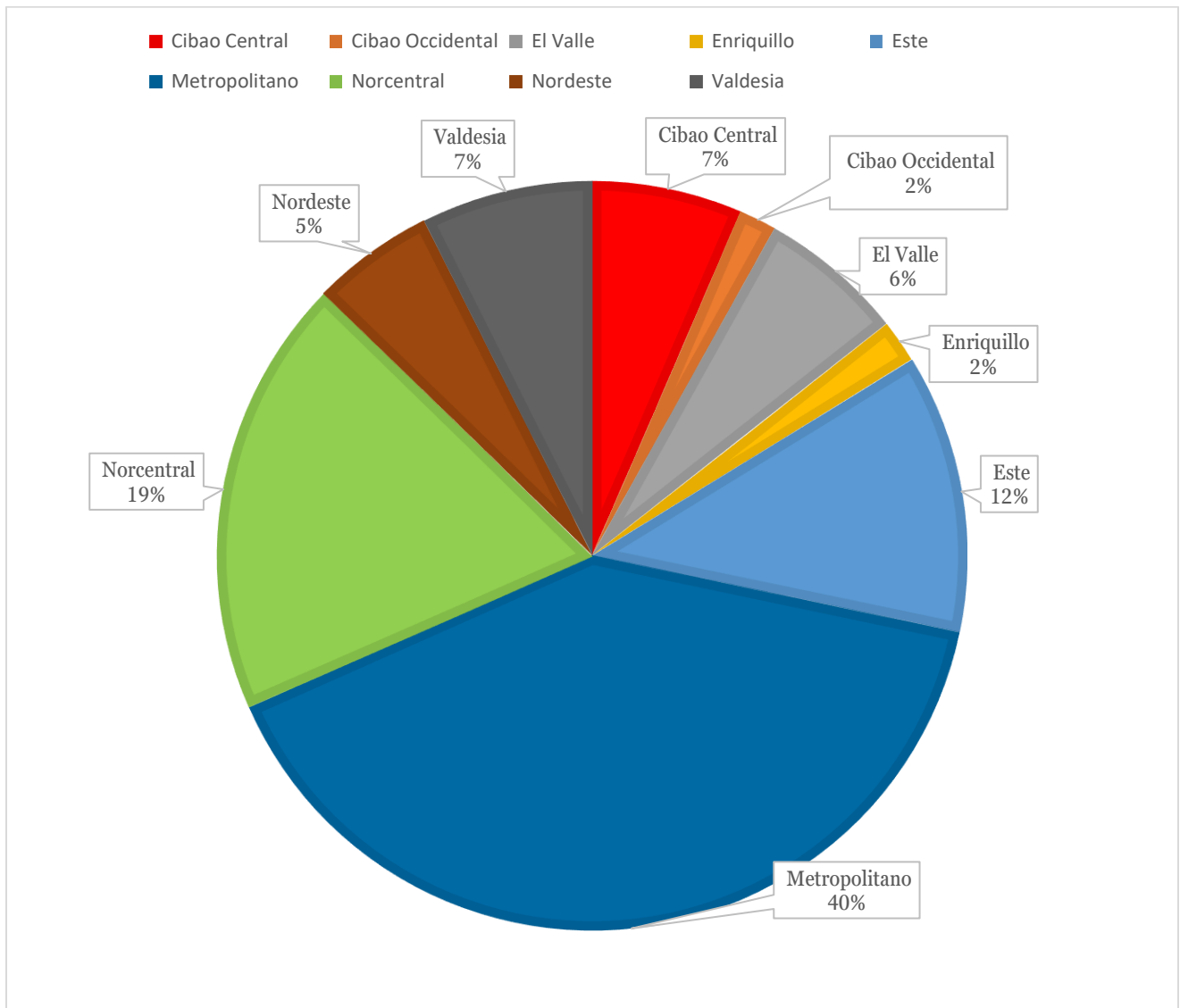
Cuadro 5: Cantidad de asistencias por CRUE regional

Asistencias Prehospitalarias /CRUE	
CRUE	Asistencias Oct-Dic 2023
Cibao Central	9,325
Cibao Occidental	2,353
El Valle	9,054
Enriquillo	2,653
Este	17,396
Metropolitano	57,836
Norcentral	27,279
Nordeste	7,638
Valdesia	10,667

Fuente: Datos Estadísticos Sistema 9-1-1.

Estas atenciones se concentraron en un 40% en el CRUE Metropolitano con un total de 57,836 asistencias, dicho Centro Regulador Regional lo componen las provincias: Santo Domingo, Distrito Nacional y Monte Plata, seguido del CRUE Norcentral (Santiago, Puerto Plata y Espaillat) con 27, 279 asistencias representando el 19% del total.

Ilustración 2: Porcentaje de Asistencias Prehospitalarias por CRUE Regional



Fuente: Elaboración propia.

3. Asistencias Interhospitalarias

Las asistencias Interhospitalaria se define como el conjunto de acciones que se realizan en un paciente desde un centro de salud de origen hasta un a un centro de estudios especializado o un centro de salud de destino, o sea las asistencias durante el traslado del paciente de un centro de salud a otro.

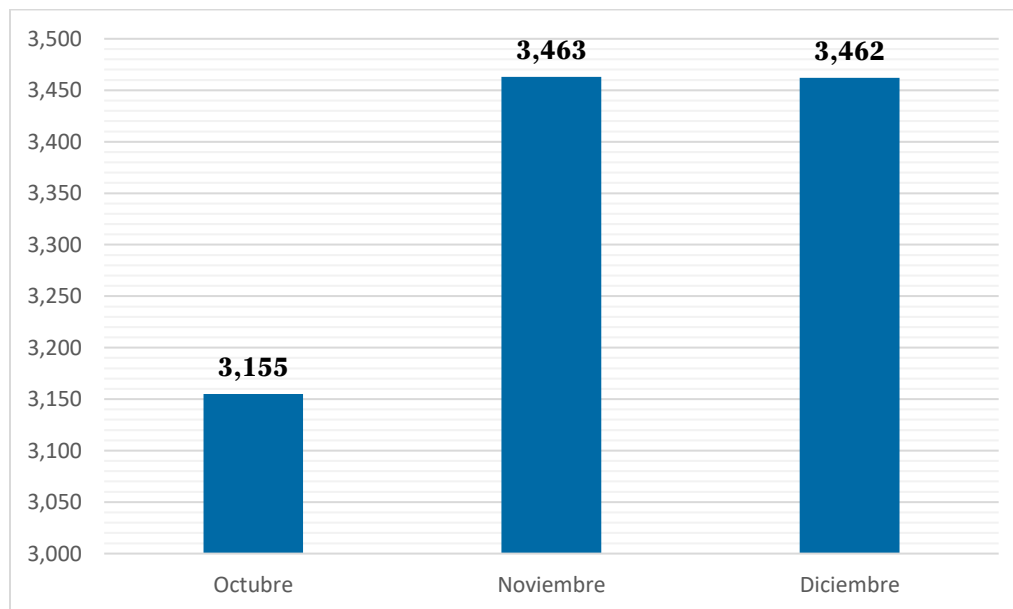
Durante el ultimo trimestre del 2023 se observa un aumento mes tras mes de las asistencias interhospitalarias, esto debido a nuestro aumento de cobertura en todo el territorio nacional.

Cuadro 6: Cantidad de traslados por mes

Asistencias Interhospitalarias/mes	
Mes	Total
Octubre	3,155
Noviembre	3,463
Diciembre	3,462
Total	10,080

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Ilustración 3: Asistencias Interhospitalarias Mensuales



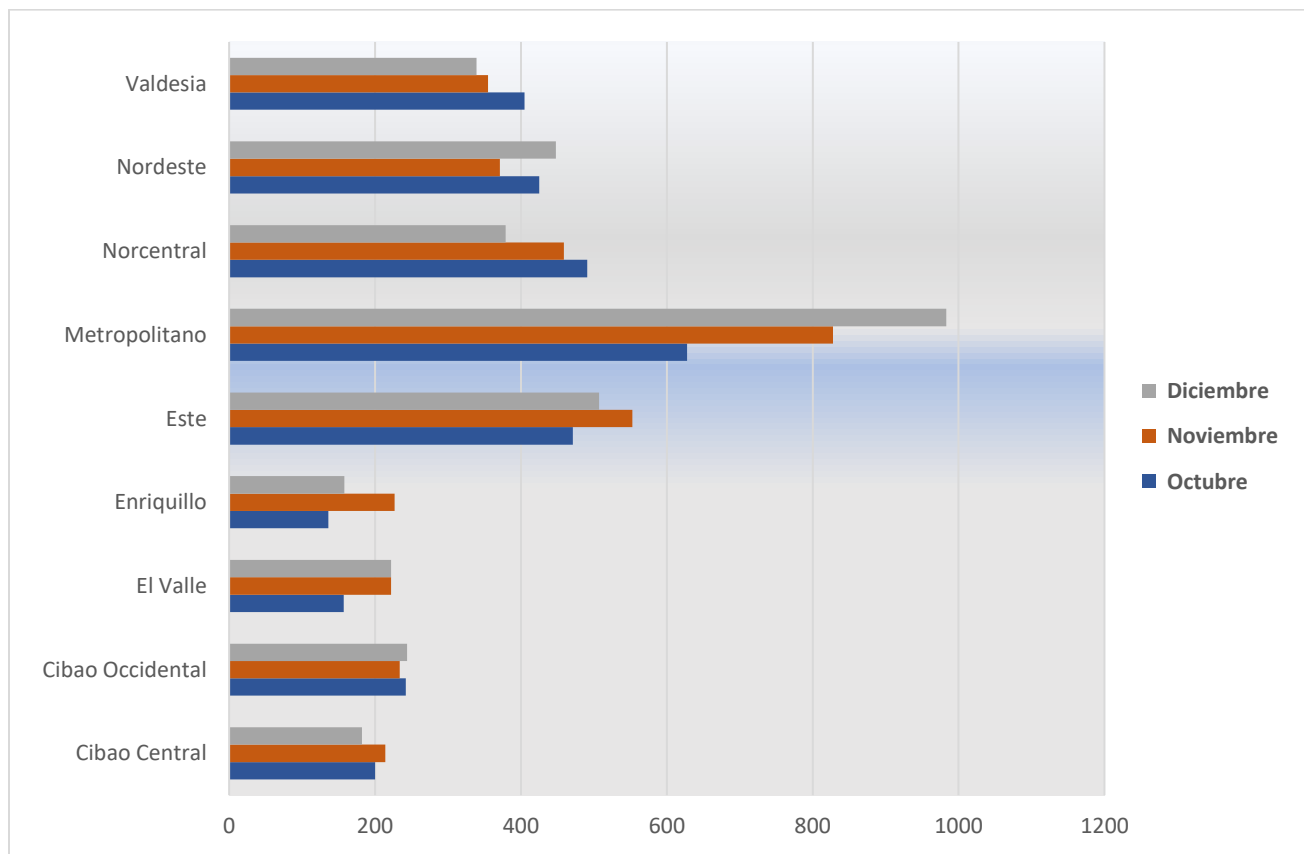
Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Cuadro 7: Cantidad de traslados por región /mes

Cantidad de asistencias interhospitalarias			
Region/Mes			
Region	Octubre	Noviembre	Diciembre
Cibao Central	200	214	182
Cibao Occidental	242	234	244
El Valle	157	222	222
Enriquillo	136	227	158
Este	471	553	507
Metropolitano	628	828	983
Norcentral	491	459	379
Nordeste	425	371	448
Valdesia	405	355	339
Total general	3155	3463	3462

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

Ilustración 4: Asistencias Interhospitalarias por región /Mensuales.



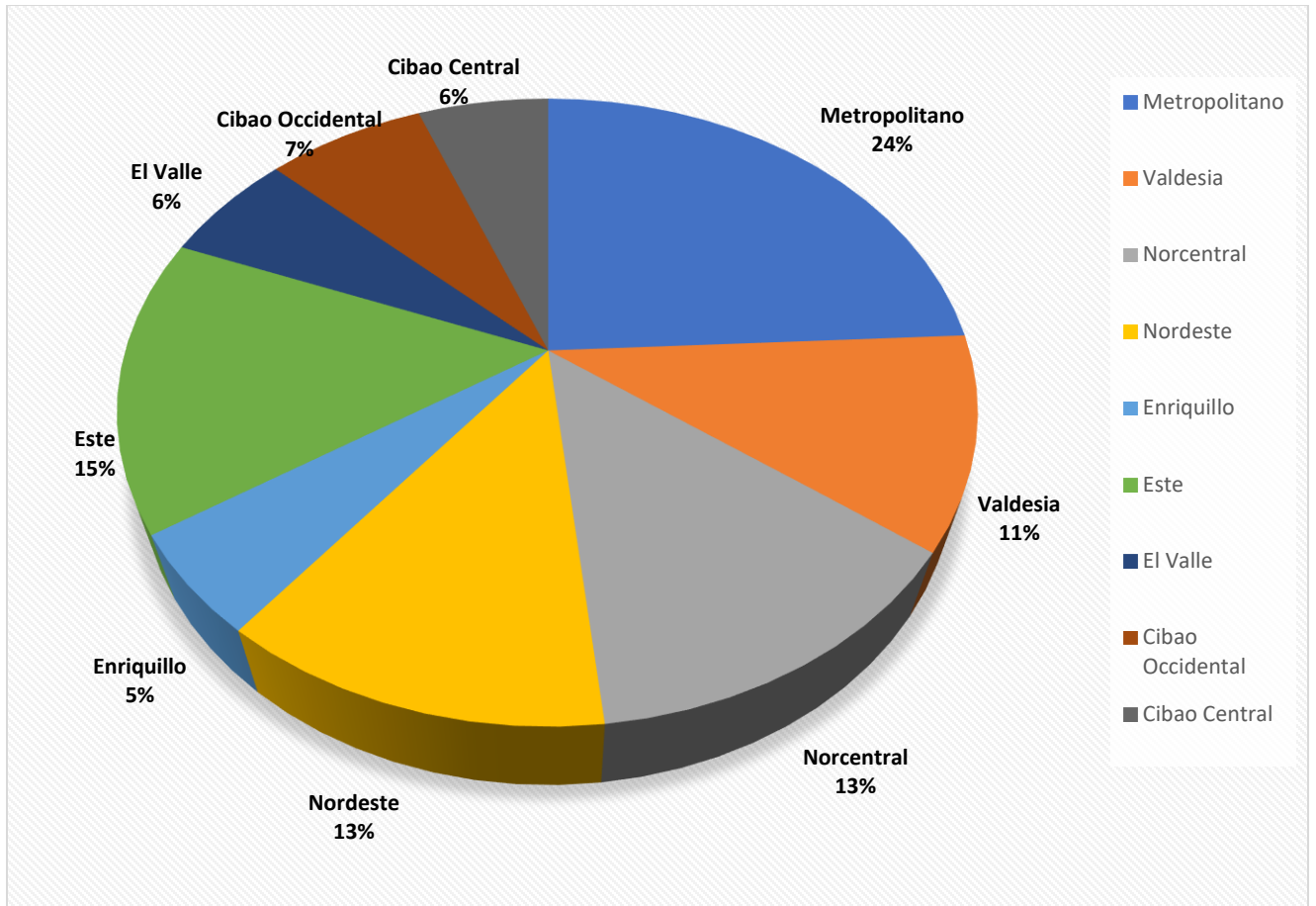
Cuadro 8: Cantidad de traslados /CRUE

Asistencias Interhospitalarias /CRUE 2023	
CRUE	Asistencias
Metropolitano	2,439
Valdesia	1,099
Norcentral	1,329
Nordeste	1,244
Enriquillo	521
Este	1,531
El Valle	601
Cibao Occidental	720
Cibao Central	596

Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

La distribución de las atenciones interhospitalarias a nivel nacional fue significativa, en el CRUE Metropolitano se dispensaron 2,421 asistencias, representando un 24% del total de estas, seguida del CRUE Este con 1,587 asistencias, lo que equivale a un 16% del total de las atenciones.

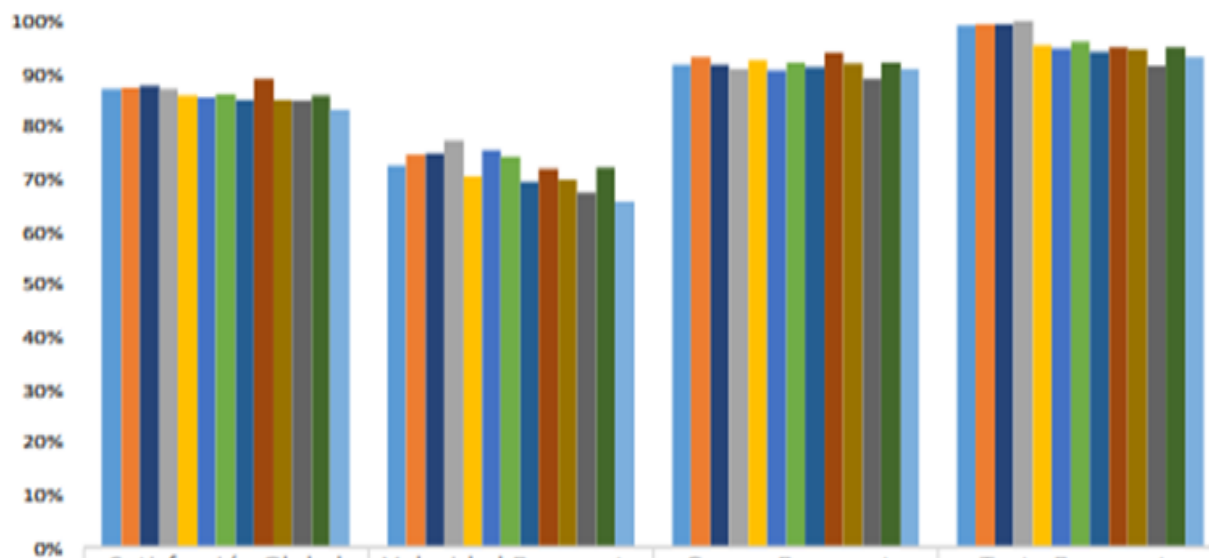
Ilustración 5: Porcentaje de Asistencias Interhospitalarias por CRUE Regional



Fuente: Departamento de Gestión Extra-Hospitalaria

4. Encuesta de Satisfacción del usuario.

Satisfacción Global



	Satisfacción Global	Velocidad Respuesta	Conoc. Respuesta	Trato Respuesta
Noviembre 2022	87%	72%	92%	99%
Diciembre 2022	87%	75%	93%	99%
Enero 2023	88%	75%	92%	99%
Febrero 2023	87%	77%	91%	100%
Marzo 2023	86%	70%	93%	95%
Abril 2023	85%	75%	91%	95%
Mayo 2023	86%	74%	92%	96%
Junio 2023	85%	70%	91%	94%
Julio 2023	89%	72%	94%	95%
Agosto 2023	85%	70%	92%	94%
Septiembre	85%	67%	89%	92%
Octubre 2023	86%	72%	92%	95%
Noviembre 2023	83%	66%	91%	93%



C/Pepillo Salcedo, Ensanche La Fe, Santo Domingo, D, N, REP. DOM -809-221-3637 EXT. 3077, 3421 y 3422

www.daeh.gob.do

