



DIRECCIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN
A EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIAS

Resultados POA 2023
3er Trimestre

Elaborado por:
Departamento de Planificación y Desarrollo

Introducción

El Plan Operativo Anual (POA) de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) es una herramienta de planificación institucional a corto plazo que representa los resultados y tareas que las diferentes áreas de la organización se proponen llevar a cabo durante el año. Esto se hace teniendo en cuenta las pautas establecidas en el Plan Estratégico Institucional (PEI).

El siguiente informe muestra el nivel de cumplimiento de las metas programadas por las distintas áreas de la Dirección de Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias (DAEH) en el tercer trimestre de su Plan Operativo Anual 2023, así como los aspectos metodológicos considerados para el proceso de evaluación. Incluye un resumen de los hallazgos más relevantes de cada área organizacional y una serie de consideraciones generales y/o recomendaciones para la mejora continua en el ejercicio de la planificación institucional.



Aspectos Metodológicos

El nivel de ejecución logrado por las unidades organizativas de la DAEH ha sido calculado con la medición de los indicadores de eficacia y eficiencia, el cual muestra el porcentaje de cumplimiento de las metas físicas de las actividades planificadas para el trimestre, validado a través de los medios de verificación y/o evidencias presentadas por dichas unidades.

**Dirección de Servicios de Atención
a Emergencias Extrahospitalarias**

Plan Operativo Anual 2023



- ▶ 5 Productos
- ▶ 64 Actividades Programables y Presupuestables
- ▶ 186 acciones programáticas

Oportunidad de Reporte

Departamento	Oportuno	Tardío	No reportó
Dpto. de Planificación y Desarrollo	X		
Dpto. De Recursos Humanos	X		
Dpto. De Gestión de Riesgos, Preparación y Respuesta ante Desastres	X		
Dpto. De Gestión Extrahospitalaria	X		
Dpto. de Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud	X		
Dpto. Administrativo Financiero	X		
Dpto. de Tecnología de la Información y Comunicación	X		
Dpto. de Jurídica	X		

Servicios de Atención a Emergencias Extrahospitalarias



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DAEH	100%	100%	100%

- El avance de cumplimiento de programación de los departamentos que componen la DAEH fue de un 100%.

Hallazgos

- Cuarenta y nueve (49) actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, dos (2) actividades reprogramadas.

Departamento Planificación & Desarrollo



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DPD	100%	100%	100%
DCG	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- DPD; Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- DCG; Siete actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Departamento Recursos Humanos



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DRH	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Tres actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Gestión de Riesgo, Preparación y Respuesta ante Desastres



Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
GRD	100%	100%	100%
DES	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

- GRD; Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- DES; Ocho actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Departamento

Gestión Extrahospitalaria



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
GEE	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Nueve actividades programadas al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Coordinación y Enlace con la Red Pública de Salud



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
CER	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Cinco actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, una actividad reprogramada.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Administrativo Financiero



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
DAF	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Tecnología de la Información y Comunicaciones



Hallazgos

Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
TIC	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

- Dos actividades programadas al trimestre objeto de evaluación, una actividad reprogramada.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

Departamento

Jurídico



Área	% Cumplimiento Individual	% Eficacia	% Eficiencia
JUR	100%	100%	100%
Promedio General	100%	100%	100%

Hallazgos

- Una actividad programada al trimestre objeto de evaluación.
- Las observaciones se encuentran en la Matriz de Evaluación del POA (MEP).

